

# Remotzugriff auf Router-Portal

---

<b>Dokument-ID</b>	Remotzugriff auf Router-Portal
<b>Version</b>	2.0
<b>Status</b>	Final
<b>Ausgabedatum</b>	09.2017



**swisscom**

Centro Business  
Konfigurationsanleitung

Swisscom (Schweiz) AG  
KMU  
3050 Bern

# Inhalt

---

1.1 Bedürfnis	3
1.2 Beschreibung	3
1.3 Voraussetzung/Einschränkungen	3
1.4 Abbildung	3
1.5 Den „techadmin“ einrichten	4
1.6. Vorgehen um den Fernzugriff „techadmin“ zu aktivieren	4
1.7. Übersicht der Privilegien/Rechte pro Zugriffsrecht	7

# Remotezugriff auf Router-Portal

---

## 1.1 Bedürfnis

Sie möchten die Einstellungen eines Centro Business-Routers aktualisieren oder kontrollieren, ohne dass Sie lokal beim Router sind.

## 1.2 Beschreibung

Besonders für Personen (z.B. IT Partner) welche für Kunden/Unternehmen die technische Betreuung der Infrastruktur übernehmen, bietet der Centro Business 2.0 einen gesicherten Remotezugriff (HTTPS), welcher nicht von Dritten eingesehen werden kann. Diese Berechtigungsrolle heisst „techadmin“.

## 1.3 Voraussetzung/Einschränkungen

### Voraussetzungen:

- Swisscom Vertrag: Business Internet Services, My KMU Office, inOne KMU office, Business Internet light oder Internet für Privatkunden
- Firmware-Version
  - Centro Business 2.0: 09.01.02 und höher

### Einschränkungen:

- Bei Verwendung von Business Network Solution (BNS), ist der Remote Zugriff nicht möglich. Die nötigen Konfigurationen können über das BNS Dashboard vorgenommen werden.
- Bei der Konfiguration mit öffentlichen IP-Adressen auf LAN Port 1 (DMZ) und Local Security Gateway auf LAN 1 kann nur noch vom LAN Port 2-4 oder via WLAN auf das Router-Portal zugegriffen werden.

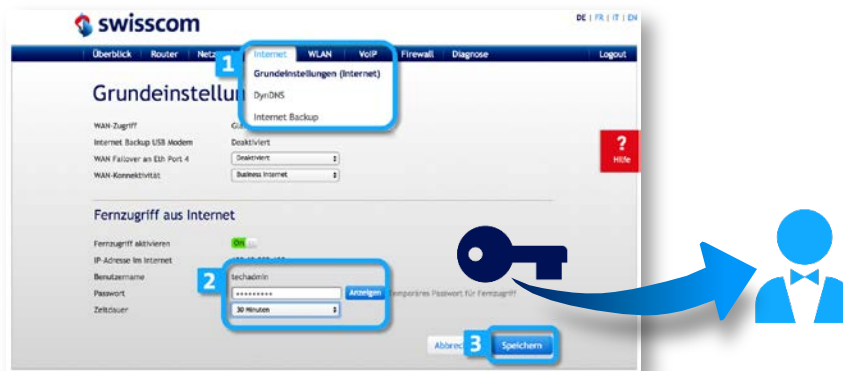
## 1.4 Abbildung

- Keine

## 1.5 Den „techadmin“ einrichten

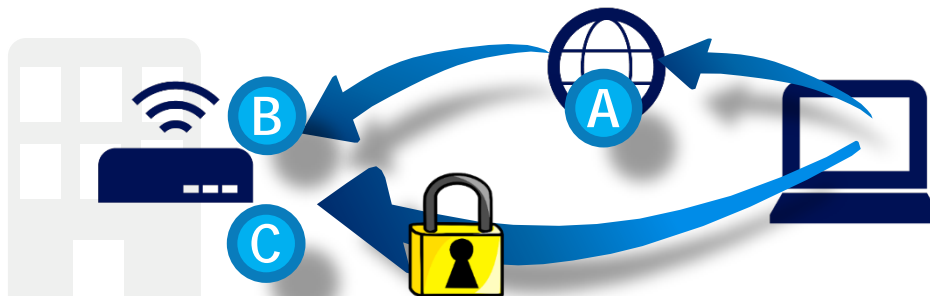
Der „admin“(Kunde/Inhaber) muss initial den „techadmin“ mit Passwort lokal im Router-Portal unter dem Menüpunkt „Internet > Grundeinstellungen“ festlegen.

Er entscheidet, ob er diese Zugangsart seinem Vertrauenspartner zur Verfügung stellt.



## 1.6 Vorgehen um den Fernzugriff „techadmin“ zu aktivieren

Diese Rolle kann nach Freigabe im Routerportal sowohl lokal im LAN, als auch mit Fernzugriff (nur https://) temporär auf das Router-Portal zugreifen. Der „techadmin“ verfügt über dieselben Rechte wie der Admin, ausser, dass er das „admin“ Router-Zugangspasswort nicht einsehen bzw. ändern kann. Es kann gleichzeitig immer nur eine Benutzer-Rolle auf das Router-Portal zugreifen.



### Das Vorgehen:

- A) Kundencenter: Fernzugriff aktivieren
- B) Login mit superadmin: techadmin aktivieren
- C) Login mit techadmin

## A) Kundencenter: Fernzugriff aktivieren

Via Kundencenter (des Kunden/Inhaber Kontos, [www.swisscom.ch/kundencenter](http://www.swisscom.ch/kundencenter)) Internet-> Router-Einstellungen -> Zugriff ausserhalb Büro -> Aktivieren und mit dem „superadmin“ Zugangsdaten auf das Router-Portal zugreifen.

The screenshot shows the Swisscom Kundencenter interface. The top navigation bar includes 'Privatkunden', 'Geschäftskunden', 'Bluewin', and 'Über Swisscom'. The main header features the Swisscom logo, a search bar, and 'Hilfe | DE'. The left sidebar contains navigation options like 'Meine Daten', 'Rechnungen & Kost..', 'Produkte & Verträge', and 'Einstellungen & Dienste'. The 'Einstellungen & Dienste' section is expanded, with 'Internet' highlighted by a blue box labeled '1'. The main content area is titled 'Router' and contains the following text:

Netzwerk- und WLAN-Einstellungen [Was ist das?](#)

Netzwerk- und WLAN-Einstellungen können direkt auf Ihrem Router vorgenommen werden:

Zugriff im Büro  
Wenn Sie direkt mit dem Router verbunden sind

Zugriff ausserhalb Büro  
Schalten Sie den temporären Zugriff (30 min) auf Ihre Router frei

Information: Es benötigt einige Sekunden, bis der Router für den Zugriff eingerichtet ist. Bitte warten Sie etwas, bis Sie auf den Router zugreifen.

Zugangsdaten	aktiv bis ca. 13:51 Uhr
Benutzername	superadmin
Passwort	q5QQ13kR

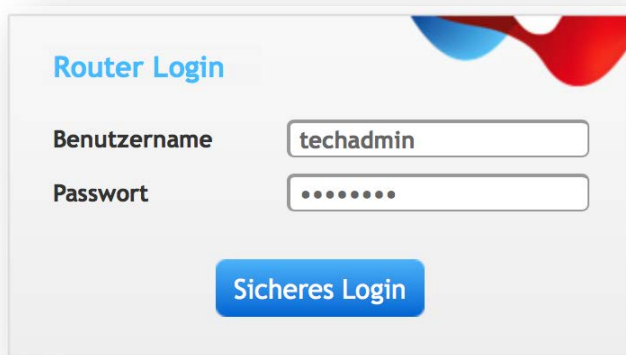
## B) Login mit superadmin: techadmin aktivieren

Mit Benutzername „superadmin“ und temporärem Passwort Login durchführen. Im Menüpunkt „Internet > Grundeinstellungen“ den techadmin - Zugriff aktivieren und speichern. Dadurch wird die „superadmin“ Session gesperrt.



## C) Login mit techadmin

Nach wenigen Sekunden startet die HTTPS Verbindung. Ihr verwendeter Internetbrowser wird nun eine Sicherheitswarnung zum SSL-Zertifikat melden. Bestätigen Sie, auch wenn gesagt wird, dass es nicht empfohlen sei, den Verbindungsaufbau. Das Login-Fenster wird erneut angezeigt. Mit dem Benutzername „techadmin“ und dem Passwort, welches der „admin“ initial definiert hat, einloggen.





































































## 1.7 Übersicht der Privilegien/Rechte pro Zugriffsrecht

Erfahren Sie mehr Details zu den drei Berechtigungs-Rollen (Benutzernamen) „admin“ „superadmin“ und „techadmin“.

  Leserecht (ja/nein)

  Schreibrecht (ja/nein)

	admin	superadmin	techadmin
<b>Access Address</b>	LAN IP	WAN IP	LAN or WAN IP
<b>Access enabling</b>	Always on	from KuCe	from Router-Portal
<b>Access Protocol Type</b>	HTTP or HTTPS	HTTP only	LAN: HTTPS or HTTP WAN: HTTPS only
<b>Access Timeout</b>	permanently	Temporary 30min	Temporary 15, 30, 60min
<b>Role</b>	Customer (local access)	Customer & IT-Partner (remote access)	IT-Partner (remote access)
<b>Router password</b> (admin password)	 	 	 
<b>techadmin password</b>	 	 	 
<b>Enable Remote Access</b> (Activation & set duration)	 	 	 
<b>PPP credentials</b>	 	 	 
<b>WLAN Passphrase</b>	 	 	 
<b>WLAN Settings</b> (SSID, WPS, Encryption)	 	 	 
<b>WLAN transmission</b> (WLAN standard & Channel)	 	 	 
<b>USB Storage Password</b>	 	 	 
<b>VPN Password</b>	 	 	 
<b>DynDNS Password</b>	 	 	 
<b>SIP-TA</b>	 	 	 
<b>NAT- Table</b> (Expert - Diagnostics)	