

Controllare l'accesso a internet Services

| | |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| ID documento | Controllare l'accesso a internet per inOne PMI office/ Business Internet Services |
| Versione | 2.0 |
| Stato | Stesura finale |
| Data d'emissione | 04. 2017 |

Centro Business
Guida alla
configurazione

Swisscom (Svizzera) SA
3050 Berna



swisscom

Sommario

| | |
|-------------------------------------------------------------|---|
| 1.1 Esigenza | 3 |
| 1.2 Descrizione | 3 |
| 1.3 Requisiti/limitazioni | 3 |
| 1.4 Immagine | 3 |
| 1.5 Controllare le impostazioni di base nel menu Panoramica | 4 |

Centro Business
Guida alla
configurazione

Swisscom (Svizzera) SA
3050 Berna

Controllare l'accesso a internet Services

1.1 Esigenza

Avete messo in funzione il vostro collegamento internet inOne PMI office / Business Internet Services. Desiderate ora controllare le impostazioni nel vostro Centro Business.

1.2 Descrizione

Nel corso della messa in funzione di un collegamento internet inOne PMI office / Business Internet Services, le necessarie impostazioni Swisscom vengono automaticamente trasferite al vostro router Centro Business. Potete controllare le impostazioni nel portale del router oppure modificarli, se dovessero sorgere dei problemi durante la messa in funzione.

1.3 Requisiti/limitazioni

Requisiti:

- Contratto Swisscom: My PMI Office , inOne PMI office, Business Internet Services, Enterprise Connect XS
- Centro Business 2.0 con l'attuale versione del firmware. Il firmware è disponibile nella pagina di aiuto ufficiale di Centro Business alla voce [Aggiorna firmware](#).
- l'accesso al portale router è stabilito

Limitazioni:

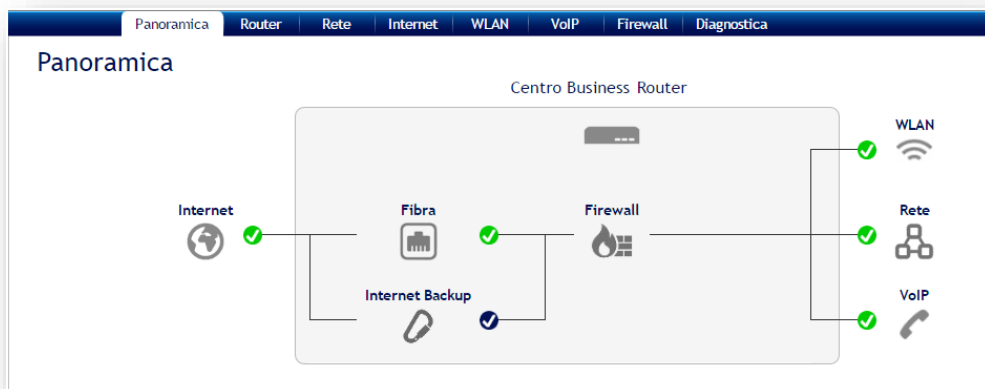
- Nessuna

1.4 Immagine

Nessuna

1.5 Controllare le impostazioni di base nel menu Panoramica

Alla voce **Panoramica** del vostro router Centro Business potete verificare se il collegamento a internet, la rete wireless (WLAN) e la telefonia di rete fissa IP (servizio VoIP) funzionano correttamente. Un visto verde significa che tutto è a posto. I visti blu significano che la funzione è pronta per funzionare, ma non viene attualmente usata. Una crocetta rossa indica che un servizio non funziona o non è attivato.



Alla stessa voce trovate anche molte indicazioni tecniche. Tali indicazioni sono utili nel caso in cui un servizio non dovesse funzionare correttamente.

Internet

Accesso a Internet

Collegamento a Internet: OK ✓

Accesso WAN: Fibra

Tipo di collegamento: DHCP e PPPoE

Tipo di connessione: Dualsession Business Internet

Server DNS: 195.186.4.162, 195.186.1.162

Indirizzo IP in Internet: 213.200.218.157

Indirizzo IP Swisscom Services: 100.94.84.138

Prefisso IPv6: 2a02:121f:83::/64

DynDNS: Disabilitato

Router

Router

Tipo: Centro Business 2.0

Nome del router locale: CentroBusiness2

Numero di serie: 631010002269

Indirizzo IP del router: 192.168.1.1

2a02:121f:83::1

Indirizzo MAC: fe80::ea74e6ff:feab:f933

Indirizzo MAC: e874e6:ab:f9:31

Versione firmware: 8.06.01.17

Apparecchi

Elenco degli apparecchi

| Dispositivo | IP |
|-----------------|------------------------------|
| -Unknown- | IP 192.168.1.33 (attribuito) |
| -U257190- | IP 192.168.1.35 (attribuito) |
| -WAC-Test1- | IP 192.168.1.38 (attribuito) |
| -Hans-iPad-pro- | IP 192.168.1.38 (attribuito) |
| -Hans-iPhone- | IP 192.168.1.41 (attribuito) |

Valori misurati

Velocità di trasmissione: Upstream: 1000 Mbps, Downstream: 1000 Mbps

Attenuazione di linea: Upstream: ---, Downstream: ---

Rapporto segnale-rumore: Upstream: ---, Downstream: ---

WLAN

Stato: On ✓

Stato 2.4 GHz: On ✓

Stato 5.0 GHz: On ✓

WLAN 1 (2.4GHz): -ace-hcd14_wl1_2,4- On ✓

WLAN 1 (5.0 GHz): -ace-hcd14- On ✓

WLAN 2 (2.4GHz / 5.0 GHz): -ace-hcd14_wl2- On ✓

Rete ospite (2.4GHz / 5.0GHz): Off ✗

Numero(i) di telefono

| | | |
|---|--------------|---|
| ☎ | +41319720965 | ✓ |
| ☎ | +41319720974 | ✓ |
| ☎ | +41319720968 | ✓ |
| ☎ | +41319721247 | ✓ |
| ☎ | +41319723182 | ✓ |
| ☎ | +41319723245 | ✓ |
| ☎ | +41319723243 | ✓ |
| ☎ | +41319723192 | ✓ |
| ☎ | +41319723241 | ✓ |
| ☎ | +41319723191 | ✓ |