

Business Internet standard

L'accesso a internet sicuro e di qualità su misura per la vostra PMI, sempre ampliabile con la massima flessibilità.

Con Business Internet standard, Swisscom presenta un prodotto per la gestione dati di ottima qualità e dalle prestazioni straordinarie. Si tratta di un prodotto orientato in modo ottimale alle esigenze della vostra PMI: sicuro, affidabile e conveniente. Ha una struttura modulare e scalabile e può essere ottimizzato in qualsiasi momento a seconda dei nuovi requisiti e del mutare delle esigenze. Avete la possibilità di integrare diverse sedi e collaboratori esterni nella vostra rete di dati, semplicemente e con la massima flessibilità. Grazie ai partner IT di Swisscom, su richiesta, potete beneficiare di un'assistenza tecnica professionale. Business Internet standard dispone di opzioni competitive ed è combinabile e ampliabile con altri servizi Swisscom pensati appositamente per le PMI.

Per chi è indicato Business Internet standard?

Per imprese, enti amministrativi o altre organizzazioni:

- se desiderate che i vostri collaboratori possano scambiarsi dati e disporre di un accesso a internet sicuro e altamente disponibile a condizioni vantaggiose
- se gestite i vostri servizi più importanti (ad es. elaborazione degli ordini, contabilità, banca dati clienti, server mail, server file, server Web, ecc.) in una sede e desiderate combinare più reti locali (LAN) di diverse sedi in un'unica rete aziendale interna e unitaria

- se desiderate consentire l'accesso remoto ai dati aziendali tramite internet (ad es. ai vostri collaboratori del supporto che lavorano fuori ufficio o a chi lavora da casa)
- se desiderate poter contare sui noti e impeccabili servizi di installazione, integrazione e supporto di Swisscom
- se non volete pagare in base al tempo o all'utilizzo effettivo ma volete dei costi fissi mensili

Quali sono i vantaggi di Business Internet standard?

• **Collegamento in rete delle sedi, accesso remoto, consultazione dati e gestione utenti centralizzate:**

Con l'opzione VPN (Virtual Private Network) incrementate la vostra competitività tramite il collegamento in rete di sedi decentralizzate (filiali) e uffici esterni (ad es. postazioni di telelavoro, accesso da parte dei quadri da casa) con il calcolatore centrale nonché con l'accesso remoto per chi viaggia per affari, chi lavora da casa ecc.

- **Controllo della qualità e classificazione** del vostro traffico dati sulla rete VPN: la nostra rete basata su MPLS (Multi-Protocol Label Switching) offre le migliori premesse per poter assicurare il traffico prioritizzato e a velocità garantita di determinati servizi, come ad es. la telefonia Voice over IP.

• **Sicurezza tramite la nostra rete chiusa:**

Business Internet standard garantisce una trasmissione dati sicura sia per la vostra rete aziendale virtuale che per i collaboratori esterni e chi lavora da casa.



swisscom

• **Disponibilità elevata** grazie al **backup**:

In caso di guasto del collegamento DSL, il collegamento di backup lo commuta automaticamente su una connessione di backup gratuita. In tal modo con un collegamento Business Internet standard potete disporre della stessa disponibilità di un collegamento telefonico Swisscom.

• **Il risparmio in termini di tempo** derivante da

un'installazione tempestiva e impeccabile:

affidate l'installazione e la configurazione del vostro collegamento Business Internet light a un valido partner IT di Swisscom che, su richiesta, lo può integrare nel vostro attuale piano di indirizzamento IP.

• **Il prezzo fisso mensile senza limiti di volume o di tempo per il vostro traffico dati:**

con il prezzo fisso mensile di Business Internet standard potete prevenire i costi indipendentemente dal tipo di utilizzo

• **Costi di manutenzione ridotti** grazie alla **minimizzazione di eventuali problemi di funzionamento:**

il vostro router viene sorvegliato ininterrottamente grazie all'assistenza remota del servizio clienti di Swisscom. In questo modo è possibile analizzare eventuali problemi e risolverli più rapidamente. In caso di router difettoso provvederemo immediatamente a sostituirlo gratuitamente. Se il guasto viene localizzato sulla vostra LAN, se necessario il servizio clienti incarica un partner IT competente.

• **Accesso internet flessibile:**

l'accesso a internet opzionale disponibile per la rete tra filiali VPN comprende un firewall a gestione centralizzata che, su richiesta, può essere impostato in base alle vostre esigenze di sicurezza.

Quali prestazioni comprende Business Internet standard?

Prodotto di base Business Internet standard:

(per sede principale e filiale)

accesso alle seguenti larghezze di banda*

(downstream/upstream)

- VDSL - 2/0.4 Mbit/s max., 10/2 Mbit/s max., 20/4 Mbit/s max., 40/8 Mbit/s max., 80/16 Mbit/s max., 100/20 Mbit/s max.

- Fibra ottica - 10/2, Mbit/s, 20/4 Mbit/s, 40/8 Mbit/s, 80/16 Mbit/s, 100/20 Mbit/s

- Ethernet Services simmetrici - 2 Mbit/s - 100 Mbit/s

- router monitorato

- hotline gratuita e intervento di un tecnico IT Incl. servizio Dial-Backup (utilizza indirizzi IP fissi predefiniti, se disponibili)

* Per tutti i profili Swisscom garantisce la riparazione entro 24 ore dalla segnalazione del problema. In caso di mancato ripristino del collegamento entro 24 ore (in caso di colpa diretta di Swisscom (Svizzera) SA) vi rimborsiamo il canone mensile (max. 1 volta al mese).

Opzioni Business Internet standard:

- indirizzi IP fissi
- servizio DNS personalizzato
- livello Firewall Outbound con tre livelli di sicurezza a scelta
- LAN Firewall Plus Outbound risponde alle esigenze specifiche del cliente
- LAN Firewall Inbound NAT (inclusi fino a 10 indirizzi IP fissi)
- servizio DMZ (su richiesta)
- rete tra filiali VPN
- routing in VPN
- accesso remoto cifrato via internet tramite Remote Access Service via VPN
- controllo della qualità (QoS) attraverso classi di servizi a scelta
- mantenimento del vostro concetto IP o piano d'indirizzamento IP incl. gestione degli indirizzi IP via DHCP nella LAN della vostra sede

Messa in funzione da parte di partner IT

La messa in funzione di Business Internet standard viene effettuata da un partner IT sul posto. Anche l'implementazione nella vostra rete aziendale (LAN) può essere effettuata dal partner IT.

Dove è possibile ricevere ulteriori informazioni?

www.swisscom.ch/pmi

Hotline gratuita: 0800 055 055

