



«Markant tiefere Kosten, eine technisch ausgereifte Lösung: Unsere ICT-Infrastruktur ist im 3. Jahrtausend angekommen!»

Max Enz
Geschäftsführer DD Consulting AG

DD Consulting: Gesamtlösung IT-Infrastruktur und Telefonie

Mehr Zeit gewonnen für produktive Projektarbeit.

DD Consulting erstellt innovative digitale Dokumentationen für grosse Anlagen wie Kehrichtverbrennungsanlagen und Kraftwerke. Seine IT- und Telefonie-Systeme bezieht das Unternehmen von Swisscom.

Die Herausforderung: höchste Ansprüche an Datensicherheit.

Eine auf Papier geführte Dokumentation einer Grossanlage kann schon einmal 1200 Bundesordner füllen. Bis die Betreiber im Störfall die richtigen Informationen finden, vergeht oft wertvolle Zeit. Dank der innovativen digitalen Informations- und Dokumentationssysteme von DD Consulting verkürzen sich diese Prozesse massiv. «Unsere Kunden erhalten von uns massgeschneiderte Applikationen», erzählt Geschäftsführer Max Enz. «Um sie zu erstellen, arbeiten wir mit den Daten unserer Kunden – zu ihnen müssen wir extrem Sorge tragen! Mit unserer alten Server-Infrastruktur gestaltete sich die Datensicherung auf Bänder sehr aufwendig. Zudem war nicht garantiert, dass das Zurückspielen der Daten funktionierte. Auch unsere Telefonie war nicht mehr zeitgemäss. Wir mussten handeln und wandten uns an Swisscom.»

Die Lösung: starkes Gesamtpaket auf Monatsrechnung.

Die von der Swisscom Partnerin Alpiq InTec ausgearbeitete und gemeinsam mit Swisscom umgesetzte Lösung enthält alles, was für ein sicheres und effizientes Arbeiten benötigt wird. Die Daten von DD Consulting werden

mit einer Dynamic Data Center-Lösung nicht nur lokal, sondern auch in Swisscom Rechenzentren georedundant gespeichert und gesichert. Sollte der Zugriff über Glasfaser erschwert sein, ermöglicht eine Mobilnetz-Ausfallsicherung das unterbrechungsfreie Arbeiten. Ausgerüstet mit Microsoft Office 365, verfügen alle Arbeitsplätze über einheitliche und aktuelle Programmversionen, und über die Cloud-basierte Storebox tauscht DD Consulting mühelos Dokumente mit Kunden und Lieferanten aus. Eine VoIP-Telefonielösung komplettiert das Paket. Sämtliche Leistungen von Swisscom sind in einer einzigen Monatsrechnung enthalten.

Das Resultat: Entlastung, tiefere Kosten und sicherer Betrieb.

Max Enz ist von der neuen Lösung überzeugt: «Wir investieren unser Geld lieber in die Entwicklung unserer Produkte statt in ICT-Infrastruktur. Mit dem Swisscom Paket gelingt das. Unsere Kosten für die technisch ausgereiften Systeme liegen insgesamt markant tiefer als früher. Zudem werden wir entlastet, weil wir z.B. keine Updates mehr selbst erledigen müssen. Dadurch sparen wir pro Monat 20 bis 30 Stunden ein – Zeit, die in unseren Projekten produktiv genutzt wird. Alpiq InTec und Swisscom halten uns den Rücken frei und bieten Sicherheit «made in Switzerland».»

Weitere Informationen auf
www.swisscom.ch/dcs

