



«Ce qui compte pour moi?  
Une assistance rapide, sensible à notre environnement et à nos besoins.»

Thomas Imholz  
Directeur et propriétaire du garage Imholz Autohaus AG,  
Cham

Imholz Autohaus AG: Dynamic Computing Services

## La bonne marche d'un garage grâce au cloud

**Si le garage Imholz Autohaus AG est une entreprise familiale traditionnelle, son propriétaire Thomas Imholz mise sur des solutions dernier cri en matière d'informatique: il utilise la mémoire et la puissance de calcul du cloud Swisscom en fonction des besoins de son entreprise.**

### **Le défi: des exigences élevées en matière d'infrastructure informatique**

Pour Thomas Imholz, directeur et propriétaire de l'entreprise familiale Imholz Autohaus AG à Cham, savoir vendre des voitures n'est qu'un premier pas dans la fidélisation des clients. En raison des changements dans la branche automobile, le service et les réparations comptent aujourd'hui davantage que la vente en elle-même. Le garage doit exploiter un système de diagnostic et de commande propre à chaque marque. Cette organisation entraîne beaucoup de dépenses et ne permet aucune flexibilité, par exemple en cas d'ajout d'autres marques. Toutes les informations importantes, des rendez-vous à la gestion des pièces de rechange, transitent par les serveurs locaux, fortement sollicités. Si l'informatique plante, c'est carrément le moteur de l'entreprise qui tombe en panne.

### **Solution: des coûts prévisibles grâce à la puissance informatique du cloud**

Les exigences en matière d'environnement informatique ont augmenté en parallèle à la croissance de l'entreprise. Quand il a fallu remplacer les serveurs

pour cause de surcharge, le garage a d'abord externalisé les e-mails et sauvegardes dans le cloud Swisscom. Ensuite, sur conseil de son partenaire informatique Comfox, Thomas Imholz a décidé d'en faire de même avec tous les environnements de travail et les serveurs de son entreprise comptant 50 personnes. Au lieu d'exploiter son propre matériel, le garage utilise désormais la mémoire et la puissance de calcul de Dynamic Computing Services, en fonction de ses besoins. Un solide avantage: «Nous n'avons pas dû investir au départ, et nous avons pu adapter l'environnement au fur et à mesure de notre croissance. De plus, les coûts sont désormais plus transparents et prévisibles.»

### **Résultat: un système informatique qui roule et des clients de longue date satisfaits**

Au départ, Thomas Imholz était sceptique vis-à-vis du cloud, mais il en est désormais pleinement satisfait: «Ces derniers temps, j'en suis presque venu à oublier l'informatique, car tout fonctionne sans accroc.» Les responsabilités sont clairement définies: le directeur et son équipe s'adressent directement à Comfox pour les questions informatiques (notamment l'assistance et la maintenance). A présent, Thomas Imholz a davantage de temps pour conseiller ses clients, son cœur de métier. Les clients peuvent compter sur des voitures en parfait état de marche grâce à un excellent service, et le propriétaire du garage sur une informatique bien rodée.

**Plus d'informations sous**  
[www.swisscom.ch/dcs](http://www.swisscom.ch/dcs)

