



«Ein schneller Support, der unsere Umgebung und die Bedürfnisse kennt, ist für mich entscheidend.»

Thomas Imholz
Geschäftsführer und Inhaber Imholz Autohaus AG, Cham

Imholz Autohaus AG: Dynamic Computing Services

Wie die Cloud ein Autohaus am Laufen hält.

Die Imholz Autohaus AG ist ein traditioneller Familienbetrieb. Bei der Informatik setzt Inhaber Thomas Imholz jedoch auf modernste Lösungen: Speicher und Rechenleistung bezieht er für seinen Betrieb nach Bedarf und aus der Swisscom Cloud.

Die Herausforderung: hohe Ansprüche an die IT-Infrastruktur

Für Thomas Imholz, Geschäftsführer und Inhaber des Familienbetriebs Imholz Autohaus AG in Cham, ist ein erfolgreicher Autoverkauf erst der Beginn einer langjährigen Kundenbeziehung. Aufgrund von Veränderungen in der Automobilbranche stehen heute der Service und die Reparaturen im Zentrum, nicht mehr der eigentliche Verkauf. Für jede vertretene Automarke muss das Autohaus ein separates Diagnose- und Bestellsystem mit der dazugehörigen IT-Infrastruktur betreiben. Dies ist nicht nur kostenintensiv, sondern erlaubt keinerlei Flexibilität – falls etwa noch weitere Marken dazukommen sollten. Es laufen also alle relevanten Informationen, von den Kundenterminen bis zur Ersatzteilverwaltung, über die stark beanspruchten lokalen Server. Streikt die Informatik, stockt der Motor der Firma.

Die Lösung: kalkulierbare Kosten dank IT-Power aus der Cloud

Mit dem Wachstum des Unternehmens stiegen auch die Ansprüche an die IT-Umgebung. Als sich abzeichnete, dass die Server-Hardware aufgrund der Mehrbelastung ersetzt werden müsste, lagerte das Autohaus zuerst

E-Mail und Backup in die Cloud aus. In einem nächsten Schritt entschied sich Imholz auf Anraten seines IT-Partners Comfox, sämtliche Arbeitsplatzumgebungen und die Server des 50-Personen-Betriebs ebenfalls in die Swisscom Cloud zu verlegen. Statt eigene Hardware einzusetzen, bezieht das Autohaus jetzt Speicher und Rechenleistung von Dynamic Computing Services nach Bedarf. Ein grosses Plus: «Wir mussten keine Anfangsinvestitionen tätigen und konnten die Umgebung bei unserem Wachstum flexibel ausbauen. Zudem sind die Kosten nun transparenter und kalkulierbar.»

Das Resultat: ein brummender IT-Motor und zufriedene, langjährige Kunden

Die anfängliche Skepsis gegenüber der Auslagerung in die Cloud hat sich bei Imholz in Zufriedenheit verwandelt: «In letzter Zeit habe ich die IT oftmals vergessen, weil sie einfach lief.» Die Zuständigkeiten sind klar geregelt: Bei IT-Anliegen wenden sich der Geschäftsführer sowie sein Team direkt an Comfox und müssen sich nicht mehr selbst um Support und Wartung kümmern. Jetzt bleibt Geschäftsführer Imholz mehr Zeit für seine eigentliche Aufgabe, die persönliche Beratung der Kunden. Diese verlassen sich auf funktionstüchtige Autos dank bestem Service; Inhaber Imholz darauf, dass der IT-Motor brummt.

Weitere Informationen auf
www.swisscom.ch/dcs

