

A Prestation standard (incluse dans le prix)

1 Accès de base

- 1 raccordement
- 2 canaux utiles ISDN à 64 kbit/s chacun
- 1 numéro d'appel principal

Accès primaire

- 1 raccordement
- 30 canaux utiles ISDN à 64 kbit/s chacun
- 1 numéro d'appel principal

2 Services de gestion de la présence

- Rappel en cas d'occupation
- Blocage des appels sortants vers les numéros roses (sur demande)
- Sous-adressage
- Signalisation d'usager à usager
- Recherche multiple (fixe)

3 Services de gestion des absences

- Réacheminement partiel (Partial Rerouting)

4 Identification

- Affichage de l'identification de l'appelant
- Affichage de l'identification de l'appelé
- Suppression de l'identification de l'appelant appel par appel
- Suppression de l'identification de l'appelé appel par appel
- Rejet des appels anonymes

5 Avis de taxation

- Avis de taxation pendant la communication
- Avis de taxation à la fin de la communication
- Justificatif des communications (sur demande)

6 Service et assistance

- Accès aux numéros de service et d'urgence
- Service de transcription pour malentendants
- Inscription gratuite dans l'annuaire téléphonique
- 1 annuaire téléphonique gratuit
- Prise en charge des dérangements jour et nuit (24h/24, 365 jours/an)
- Horaire d'assistance du lundi au dimanche (jours fériés compris) de 7h à 22h
- Dépannage sur le réseau Swisscom dans les 6 heures en principe (pendant les heures d'assistance)
- Informations sur l'évolution du dépannage (par SMS ou e-mail)

B Options standard (payantes)

- Recherche multiple (changement fixe – variable)
- Déviation d'appel fixe
- Suppression permanente de l'identification de l'appelant
- Suppression permanente de l'identification de l'appelé
- Identification de l'appelant/appelé avec arrangement spécial
- Refus des appels en PCV
- Combox pro
- Top Number
- Sélection directe
- Réservation et extension de plages DDI

C Options spéciales (payantes)

- Identification forcée (organisations de secours)
- Identification des appels malveillants (autorités judiciaires et Swisscom)
- Blocage de tous les appels, y compris avec sélection de l'opérateur appel par appel
- Blocage des appels internationaux ainsi que des services 0900, 0901, 0906 et sélection de l'opérateur appel par appel
- Blocage de la sélection de l'opérateur (appel par appel)
- Présélection de l'opérateur

D Utilisation des données client à des fins de marketing

Les clients peuvent restreindre ou interdire l'emploi de leurs données à des fins de marketing. Vous avez la possibilité de commander le formulaire correspondant auprès de

Swisscom (Suisse) SA
Contact Center
CH-3050 Berne