Leistungsumfang BusinessLINE[ISDN]

A Standard-Leistungen (im Preis inbegriffen)

1 Basisanschluss
- 1 Anschluss
- 2 Nutzkanäle ISDN zu je 64 kbit/s
- 1 Hauptrufnummer

Primäranschluss
- 1 Anschluss
- 30 Nutzkanäle ISDN zu je 64 kbit/s
- 1 Hauptrufnummer

2 Anwesenheitsmanagement
- Rückruf bei besetzt
- Subadresse
- Benutzer-zu-Benutzer-Signalisierung
- Mehrfachabsuche (fix)

3 Abwesenheitsmanagement
- Partial Rerouting

4 Identifikation
- Identifikation des Rufenden anzeigen
- Identifikation des Gerufenen anzeigen
- Identifikation des Rufenden pro Anruf unterdrücken
- Identifikation des Gerufenen pro Anruf unterdrücken
- Abweisen anonymer Anrufe

5 Gebührenanzeige
- Gebührenanzeige während der Verbindung
- Gebührenanzeige am Ende der Verbindung
- Verbindungsnachweis (auf Wunsch)

6 Service und Support
- Zugang zu Service- und Notrufnummern
- Transkriptionsdienst für Hörbehinderte
- Telefonbucheintrag gratis
- 1 Telefonbuch gratis
- Entgegennehmen von Störungen rund um die Uhr (24h/365Tage)
- Supportzeit von Montag bis Sonntag (inkl. gesetzliche Feiertage) zwischen 7.00 und 22.00 Uhr
- Störungsbehebung im Netz von Swisscom in der Regel innert 6 Stunden (während der Supportzeit)
- Informationen über den Störungsverlauf (via SMS oder E-Mail)

B Standard-Optionen

- Mehrfachabsuche (Wechsel fix-variabel)
- Anrufumleitung fix
- Identifikation des Rufenden permanent unterdrücken
- Identifikation des Gerufenen permanent unterdrücken
- Identifikation des Rufenden/Gerufenen mit Special Arrangement
- Abweisen von R-Gesprächen
- Combox pro
- Top Number
- Durchwahl
- Reservation und Erweiterung von DDI-Bereichen

C Spezial-Optionen

- Identifikation erzwingen (Blaulichtorganisationen)
- Identifikation missbräuchlicher Anrufe (Ermittlungsbehörden und Swisscom)
- Carrier Preselection
- Sperren abgehender Verbindungen (verschiedene Sperrsets)

D Datenbearbeitung zu Marketingzwecken

Die Kunden können die Verwendung ihrer Daten zu Marketingzwecken einschränken oder untersagen lassen. Ein entsprechendes Formular kann bestellt werden bei
Swisscom (Schweiz) AG, Contact Center, 3050 Bern