

A Offerta di base

1 Collegamento

- 1 collegamento
- 2 canali utili ISDN, ciascuno da 64 kbit/s
- 3 numeri di chiamata (Multiple Subscriber Number, MSN)

2 Gestione delle presenze

- Richiamo in caso di occupato
- Avviso di chiamata
- Conferenza telefonica a tre
- Mantenimento della comunicazione
- Blocco delle comunicazioni verso numeri erotici
- Cambiamento dell'apparecchio terminale
- Inoltro delle chiamate
- Segnalazione da utente ad utente

3 Gestione delle assenze

- Deviazione diretta delle chiamate
- Deviazione delle chiamate in caso di non risposta
- Deviazione delle chiamate in caso d'occupato
- Combox Basic

4 Identificazione

- Identificazione del chiamante
- Identificazione del chiamato
- Non indicazione dell'identificazione del chiamante (per chiamata)
- Rifiuto di chiamate anonime

5 Indicazione delle tasse

- Indicazione delle tasse durante la comunicazione
- Giustificativo delle comunicazioni (su richiesta)

6 Servizi e supporto tecnico

- Accesso ai numeri di servizio e ai numeri di emergenza
- Servizio di trascrizione per audiolesi
- Iscrizione nell'elenco telefonico
- Esemplare gratuito dell'elenco telefonico
- Servizio di accettazione degli avvisi di guasto 7 giorni la settimana, 24 ore su 24

B Opzioni

- Deviazione fissa delle chiamate
- 2 ulteriori numeri di chiamata (complessivamente 5 numeri MSN)
- 7 ulteriori numeri di chiamata (complessivamente 10 numeri MSN)
- Non indicazione dell'identificazione del chiamante (funzione permanente)
- Non indicazione dell'identificazione del chiamato (funzione permanente)
- Rifiuto della ricezione di comunicazioni R
- Identificazione delle chiamate moleste (autorità e Swisscom)
- Blocco delle comunicazioni in uscita (diversi set di blocchi)
- Carrier Preselection (CPS)
- SMS sulla rete fissa
- ETV[®] Online

C Elaborazione dati a scopo di marketing

I clienti hanno la possibilità di limitare o vietare l'elaborazione dei loro dati a scopo di marketing. Il relativo modulo può essere richiesto al seguente indirizzo:
Swisscom (Svizzera) SA, Contact Center, 3050
Berna