

## A Offre de base

---

### 1 Raccordement

- 1 raccordement
- 2 canaux ISDN à 64kbit/s
- 3 numéros d'appel  
(Multiple Subscriber Number, MSN)

### 2 Gestion en cas de présence

- Rappel automatique
- Signal d'appel entrant
- Conférence à trois
- Mise en attente de la communication
- Blocage de communications sortantes (téléphone rose)
- Portabilité du terminal
- Transfert des appels
- Signalisation d'utilisateur à usager

### 3 Gestion en cas d'absence

- Déviation directe
- Déviation des appels sans réponse
- Déviation quand la ligne est occupée
- Combox Basic

### 4 Identification

- Affichage de l'identification de l'appelant
- Affichage de l'identification de l'appelé
- Suppression de l'identification de l'appelant (par appel)
- Refus des appels anonymes

### 5 Affichage des frais de communication

- Affichage de la taxe durant la communication
- Facture détaillée (sur demande)

### 6 Assistance et maintenance

- Accès aux numéros de maintenance et d'urgence
- Services de transcription pour malentendants
- Inscription dans l'annuaire téléphonique
- Un annuaire gratuit
- Enregistrement des dérangements 7 jours sur 7, 24 h sur 24

## B Options

---

- Déviation fixe
- 2 numéros d'appel supplémentaires (total 5 MSN)
- 7 numéros d'appel supplémentaires (total 10 MSN)
- Suppression permanente de sa propre identification
- Suppression permanente de l'identification de l'appelé
- Blocage des appels en PCV
- Identification des appels abusifs (autorités d'investigation et Swisscom)
- Blocage de communications sortantes (divers sets de blocage)
- Présélection de l'opérateur (CPS)
- SMS sur le réseau fixe
- ETV<sup>®</sup> Online

## C Utilisation des données client à des fins de marketing

---

Les clients peuvent restreindre ou interdire l'emploi de leurs données à des fins de marketing. Vous avez la possibilité de commander le formulaire correspondant auprès de Swisscom (Suisse) SA, Contact Center, 3050 Berne