swisscom

Leistungsumfang MultiLINE ISDN

ISDN-Anschluss an das Festnetz

A Basisangebot

1 Anschluss

- 1 Anschluss
- 2 Nutzkanäle ISDN zu je 64 kbit/s
- 3 Rufnummern (Multiple Subscriber Number, MSN)

2 Anwesenheitsmanagement

- Rückruf bei besetzt
- Anklopfen
- Dreierkonferenz
- Halten einer Verbindung
- Sperren abgehender Verbindungen zu Erotiknummern
- Wechsel des Endgerätes
- Anrufweiterleitung
- Benutzer-zu-Benutzer-Signalisierung

3 Abwesenheitsmanagement

- Anrufumleitung direkt
- Anrufumleitung wenn keine Antwort
- Anrufumleitung bei besetzt
- Combox Basic

4 Identifikation

- Identifikation des Rufenden anzeigen
- Identifikation des Gerufenen anzeigen
- Identifikation des Rufenden unterdrücken (pro Anruf)
- Abweisen von anonymen Anrufen

5 Gebührenanzeige

- Gebührenanzeige während der Verbindung
- Verbindungsnachweis (auf Wunsch)

6 Service und Support

- Zugang zu Service- und Notrufnummern
- Transkriptionsdienste für Hörbehinderte
- Telefonbucheintrag gratis
- 1 Telefonbuch gratis
- Störungsannahme 7 x 24 Stunden

B Optionen

- Anrufumleitung fix
- 2 zusätzliche Rufnummern (total 5 MSN)
- 7 zusätzliche Rufnummern (total 10 MSN)
- Identifikation des Rufenden unterdrücken (permanent)
- Identifikation des Gerufenen unterdrücken (permanent)
- Abweisen von R-Gesprächen
- Identifikation missbräuchlicher Anrufe (Ermittlungsbehörden und Swisscom)
- Sperren abgehender Verbindungen (verschiedene Sperrsets)
- Carrier Preselection (CPS)
- SMS im Festnetz
- Elektronisches Telefonbuch ETV[®]

C Datenbearbeitung zu Marketingzwecken

Die Kunden können die Verwendung ihrer Daten zu Marketingzwecken einschränken oder untersagen lassen. Ein entsprechendes Formular kann bestellt werden bei

Swisscom (Schweiz) AG, Contact Center, 3050 Bern