

A Offerta di base

- 1 Collegamento**
 - 1 collegamento
 - 1 numero di chiamata
- 2 Gestione delle presenze**
 - Non disturbare
 - Richiamo in caso di occupato
 - Avviso di chiamata
 - Conferenza telefonica a tre
 - Mantenimento della comunicazione
 - Blocco delle comunicazioni verso numeri erotici
- 3 Gestione delle assenze**
 - Deviazione diretta delle chiamate
 - Deviazione delle chiamate in caso di non risposta
 - Deviazione delle chiamate in caso di occupato
 - Combox Basic
- 4 Identificazione**
 - Identificazione del chiamante
 - Non indicazione dell'identificazione del chiamante (per chiamata)
 - Rifiuto di chiamate anonime
- 5 Indicazione delle tasse**
 - Impulso di tassazione 12 kHz
 - Giustificativo delle comunicazioni (su richiesta)
- 6 Servizi e supporto tecnico**
 - Accesso ai numeri di servizio e ai numeri di emergenza
 - Servizio di trascrizione per audiolesi
 - Iscrizione gratuita nell'elenco telefonico
 - Esemplare gratuito dell'elenco telefonico
 - Servizio di accettazione degli avvisi di guasto
7 giorni la settimana, 24 ore su 24

B Opzioni

- Deviazione fissa delle chiamate
- Deviazione delle chiamate in caso di trasloco
- Non indicazione dell'identificazione del chiamante (funzione permanente)
- Non indicazione dell'identificazione del chiamato (funzione permanente)
- Rifiuto della ricezione di comunicazioni R
- Identificazione delle chiamate moleste (autorità e Swisscom)
- Blocco delle comunicazioni in uscita (diversi set di blocchi)
- Carrier Preselection (CPS)
- SMS sulla rete fissa

C Elaborazione dati a scopo di marketing

I clienti hanno la possibilità di limitare o vietare l'elaborazione dei loro dati a scopo di marketing. Il relativo modulo può essere richiesto al seguente indirizzo:
Swisscom (Svizzera) SA, Contact Center, 3050
Berna