

### A Offerta di base

---

- 1 Collegamento**
  - 1 collegamento
  - 1 numero di chiamata
- 2 Gestione delle presenze**
  - Non disturbare
  - Richiamo in caso di occupato
  - Avviso di chiamata
  - Conferenza telefonica a tre
  - Mantenimento della comunicazione
  - Blocco delle comunicazioni verso numeri erotici
- 3 Gestione delle assenze**
  - Deviazione diretta delle chiamate
  - Deviazione delle chiamate in caso di non risposta
  - Deviazione delle chiamate in caso di occupato
  - Combox Basic
- 4 Identificazione**
  - Identificazione del chiamante
  - Non indicazione dell'identificazione del chiamante (per chiamata)
  - Rifiuto di chiamate anonime
- 5 Indicazione delle tasse**
  - Impulso di tassazione 12 kHz
  - Giustificativo delle comunicazioni (su richiesta)
- 6 Servizi e supporto tecnico**
  - Accesso ai numeri di servizio e ai numeri di emergenza
  - Servizio di trascrizione per audiolesi
  - Iscrizione gratuita nell'elenco telefonico
  - Esemplare gratuito dell'elenco telefonico
  - Servizio di accettazione degli avvisi di guasto  
7 giorni la settimana, 24 ore su 24

### B Opzioni

---

- Deviazione fissa delle chiamate
- Deviazione delle chiamate in caso di trasloco
- Non indicazione dell'identificazione del chiamante (funzione permanente)
- Non indicazione dell'identificazione del chiamato (funzione permanente)
- Rifiuto della ricezione di comunicazioni R
- Identificazione delle chiamate moleste (autorità e Swisscom)
- Blocco delle comunicazioni in uscita (diversi set di blocchi)
- Carrier Preselection (CPS)
- SMS sulla rete fissa

### C Elaborazione dati a scopo di marketing

---

I clienti hanno la possibilità di limitare o vietare l'elaborazione dei loro dati a scopo di marketing. Il relativo modulo può essere richiesto al seguente indirizzo:  
Swisscom (Svizzera) SA, Contact Center, 3050  
Berna