

A Offre de base

- 1 Raccordement**
 - 1 raccordement
 - 1 numéro d'appel
- 2 Gestion en cas de présence**
 - Service "Ne pas déranger"
 - Rappel automatique
 - Signal d'appel entrant
 - Conférence à trois
 - Mise en attente de la communication
 - Blocage de communications sortantes (téléphone rose)
- 3 Gestion en cas d'absence**
 - Déviation directe
 - Déviation des appels sans réponse
 - Déviation quand la ligne est occupée
 - Combox Basic
- 4 Identification**
 - Affichage de l'identification de l'appelant
 - Suppression de l'identification de l'appelant (par appel)
 - Refus des appels anonymes
- 5 Affichage des frais de communication**
 - Impulsion de taxe 12 kHz
 - Facture détaillée (sur demande)
- 6 Assistance et maintenance**
 - Accès aux numéros de maintenance et d'urgence
 - Services de transcription pour malentendants
 - Inscription gratuite dans l'annuaire
 - Un annuaire gratuit
 - Enregistrement des dérangements 7 jours sur 7, 24 h sur 24

B Options

- Déviation fixe
- Déviation des appels en cas de déménagement
- Suppression permanente de sa propre identification
- Suppression permanente de l'identification de l'appelé
- Blocage des appels en PCV
- Identification des appels abusifs (autorités d'investigation et Swisscom)
- Blocage de communications sortantes (divers sets de blocage)
- Présélection de l'opérateur (CPS)
- SMS sur le réseau fixe

C Utilisation des données client à des fins de marketing

Les clients peuvent restreindre ou interdire l'emploi de leurs données à des fins de marketing. Vous avez la possibilité de commander le formulaire correspondant auprès de Swisscom (Suisse) SA, Contact Center, 3050 Berne