

A Offre de base

1 Raccordement

- 1 raccordement
- 1 numéro d'appel

2 Gestion en cas de présence

- Service "Ne pas déranger"
- Rappel automatique
- Signal d'appel entrant
- Conférence à trois
- Mise en attente de la communication
- Blocage de communications sortantes (téléphone rose)

3 Gestion en cas d'absence

- Déviation directe
- Déviation des appels sans réponse
- Déviation quand la ligne est occupée
- Combox Basic

4 Identification

- Affichage de l'identification de l'appelant
- Suppression de l'identification de l'appelant (par appel)
- Refus des appels anonymes

5 Affichage des frais de communication

- Impulsion de taxe 12 kHz
- Facture détaillée (sur demande)

6 Assistance et maintenance

- Accès aux numéros de maintenance et d'urgence
- Services de transcription pour malentendants
- Inscription gratuite dans l'annuaire
- Un annuaire gratuit
- Enregistrement des dérangements 7 jours sur 7, 24 h sur 24

B Options

- Déviation fixe
- Déviation des appels en cas de déménagement
- Suppression permanente de sa propre identification
- Suppression permanente de l'identification de l'appelé
- Blocage des appels en PCV
- Identification des appels abusifs (autorités d'investigation et Swisscom)
- Blocage de communications sortantes (divers sets de blocage)
- Présélection de l'opérateur (CPS)
- SMS sur le réseau fixe

C Utilisation des données client à des fins de marketing

Les clients peuvent restreindre ou interdire l'emploi de leurs données à des fins de marketing. Vous avez la possibilité de commander le formulaire correspondant auprès de Swisscom (Suisse) SA, Contact Center, 3050 Berne