Leistungsbeschreibung Festnetzanschlüsse

1 Anwendungsbereich

1.1 Anwendungsbereich dieser Leistungsbeschreibung sind Festnetzanschlüsse vom Typ EconomyLINE, MultiLINE und BusinessLINE.

1.2 Die Nutzungsbestimmungen bilden integralen Bestandteil dieser Leistungsbeschreibung sowie der vertraglichen Dokumentation für oben genannte Festnetzanschlüsse.

2 Voraussetzungen

2.1 Einrichtungen des Kunden

Der Kunde erstellt und unterhält die Installation zwischen dem Gebäudeeinführungspunkt und der Steckdose auf seine Kosten. Der Kunde ist für Anschaffung, Einrichtung, Funktionstüchtigkeit und Rechtskonformität seiner Teilnehmeranlagen selbst verantwortlich. Er schliesst nur Teilnehmeranlagen an das Festnetz an, welche den Vorschriften der Fernmeldegesetzgebung entsprechen.

Der Kunde ergreift entsprechend dem Stand der Technik Massnahmen zur Verhinderung von unerlaubten Eingriffen in fremde Systeme und der Verbreitung von Computerviren, soweit dies der allgemeinen Usanz entspricht oder wenn Anhaltspunkte bestehen, dass von den Anlagen des Kunden solche unerlaubte Eingriffe ausgehen. Verursacht die Hausinstallation oder eine Teilnehmeranlage des Kunden Störungen oder Schäden an den Anlagen von Swisscom oder Dritten, kann Swisscom ihre Leistungserbringung ohne Vorankündigung entschädigungslos einstellen und Schadenersatz fordern.

2.2 Verantwortung für Benutzung des Anschlusses

Der Kunde ist für jede Benützung seines Anschlusses, auch für eine solche durch unbefugte Drittpersonen, verantwortlich. Er hat insbesondere alle infolge Benützung seines Anschlusses, namentlich durch Wahl kostenpflichtiger Nummern, oder auf ausdrücklichen Wunsch auf der Fernmelderechnung belastete Beträge zu bezahlen.

Der Kunde kann Forderungen von Swisscom nicht mit allfälligen Gegenforderungen verrechnen.

2.3 Benützung von Grundstücken und Gebäuden, Durchleitungsrechte

Die Kunden ermöglichen Swisscom für das Erstellen und den Unterhalt des Netzanschlusses unentgeltlich die Benützung des Grundstückes, auf dem er sich befindet, sowie den Zugang zum Gebäude. Sie holen auf ihre Kosten die erforderlichen Durchleitungsrechte ein.

3 Leistungen von Swisscom

3.1 Netzanschluss

Swisscom stellt dem Kunden analoge (POTS) oder digitale (ISDN) Anschlüsse mit Anbindung an sein Festnetz zur Verfügung. Muss Swisscom einen Netzanschluss neu erstellen, übernimmt sie die, für die entsprechende Anschlussart, durchschnittlich anfallenden Kosten.

Swisscom kann einen gemeinsamen Netzanschluss vorsehen, wenn nicht genügend Leitungen für Einzelanschlüsse verfügbar sind oder andere wichtige Gründe es erfordern. Sie kann dem Kunden, welcher nach den Vorschriften der Fernmeldegesetzgebung über die Grundversorgung einen Anspruch auf einen Netzanschluss hat, ausnahmsweise einen nicht leitungsgebundenen Anschluss zur Verfügung stellen.

3.2 Rufnummern

Swisscom teilt dem Kunden Rufnummern innerhalb der ihr von den zuständigen Behörden zur Verfügung gestellten Nummernblöcke zur exklusiven, nicht übertragbaren Nutzung zu. Der Kunde kann im Rahmen des kostenpflichtigen Swisscom Angebotes „Top Number“ eine verfügbare Nummer auswählen. Ein Anspruch auf eine bestimmte Rufnummer besteht nicht. Die Rufnummer geht nicht in das Eigentum des Kunden über und kann somit weder verkauft, verpfändet, vererbt noch sonst wie an Dritte übertragen werden, sofern Swisscom nicht ausdrücklich einwilligt.

Swisscom kann Rufnummern des Kunden entschädigungslos ändern, wenn betriebliche oder technische Gründe dies erfordern oder dies von den zuständigen Behörden verlangt wird.

3.3 Verzeichnis

Swisscom trägt den Kunden ohne anderslautenden Wunsch in ein Verzeichnis ein oder lässt sie durch Dritte, wie z. B. Swisscom Directories, eintragen. Sie ist nicht verpflichtet, die vom Kunden für den Eintrag abgegebenen Daten auf ihre Richtigkeit zu überprüfen.

3.4 Adresssperrung für Werbezwecke

Wer keine Werbemitteilungen wünscht, kann in seinen Einträgen eine Adresssperrung, gekennzeichnet mit einem Stern (*), verlangen. Die Adresse wird nur Dritten weitergegeben, die Verzeichnisse herstellen. Nicht als Dritte gelten andere Gesellschaften der Swisscom Gruppe sowie Anbieter von Leistungen, die der Kunde über das Netz bezieht (siehe Ziffer 7). Für sonstige Verwendungszwecke wird die Adresse nicht weitergegeben.

3.5 Übertragung und Vermittlung von Sprache und Daten

Der Kunde kann mit Drittkunden von Swisscom oder mit solchen von Drittanbietern, soweit Swisscom mit diesen Anbietern entsprechende Vereinbarungen abgeschlossen hat, Gespräche führen oder Daten austauschen.

Im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten erbringt Swisscom die unter Pkt.3.7 aufgeführten Leistungen, sofern die Kunden entsprechend geeignete Teilnehmeranlagen bereitstellen.

3.6 Unterhalt Festnetz

Swisscom besorgt den angemessenen Unterhalt ihres Netzes. Sie nimmt auf ihrer Hotline Störungsmeldungen entgegen. Sie behebt während den Betriebszeiten Störungen, welche in ihrem Einflussbereich liegen, innert angemessener Frist mit dem ihr vernünftigerweise zur Verfügung stehenden Mitteln. Wird Swisscom wegen einer Störung in Anspruch genommen, deren Ursache nicht in ihrem Festnetz liegt, so können die Kosten dem Kunden in Rechnung gestellt werden.

3.7 Leistungsumfang

3.8 EconomyLINE

3.8.1 Basisangebot

- Analoganschluss (POTS)
- 1 Anschluss
- 1 Rufnummer
- Ruhe vor dem Telefon
- Rückruf bei besetzt
- Anklopfen
- Dreierkonferenz
- Verbindung halten
- Sperren abgehender Verbindungen zu Erotiknummern
- Anrufumleitung direkt
- Anrufumleitung wenn keine Antwort
- Anrufumleitung bei besetzt
- Combox Basic
- Identifikation des Rufenden anzeigen
- Identifikation des Rufenden unterdrücken (pro Anruf)
- Abweisen von anonymen Anrufen
- Gebührenimpuls 12 kHz
- Verbindungsnachweis (auf Wunsch)
- Zugang zu Service- und Notrufnummern
- Transkriptionsdienste für Hörbehinderte
- Telefonbucheintrag gratis
- 1 Telefonbuch gratis
- Störungsannahme 7 x 24 h / 365 Tage
- Supportzeit Montag bis Freitag 8.00-19.00Uhr, Samstags 08.00- 17.00 Uhr
- Störungsbehebung im Netz von Swisscom in der Regel innert 24 Stunden während der Supportzeit
- Informationen über den Störungsverlauf (via SMS oder E-Mail)

3.8.2 Optionen

- Anrufumleitung fix
- Anrufumleitung für Umziehende
- Identifikation des Rufenden unterdrücken (permanent)
- Identifikation des Gerufenen unterdrücken (permanent)
- Abweisen von R-Gesprächen
- Identifikation missbräuchlicher Anrufe (Ermittlungsbehörden und Swisscom)
- Sperren abgehender Verbindungen (verschiedene Sperrsets)
- Carrier Preselection (CPS)
- SMS im Festnetz
- SLA Service Premium mit Leistungsgarantie
- Supportzeit Montag Sonntag 7.00-22.00Uhr
- Störungsbehebung im Netz von Swisscom innert 6 Stunden während der Supportzeit
- Informationen über den Störungsverlauf (via SMS oder E-Mail)

3.9 MultiLINE

3.9.1 Basisangebot

- 1 ISDN-Anschluss in Punkt-Mehrpunkt Konfiguration
- 2 Nutzkanäle ISDN zu je 64 kbit/s
- 3 Rufnummern MSN
- Rückruf bei besetzt
- Anklopfen
- Dreierkonferenz
- Halten einer Verbindung
- Sperren abgehender Verbindungen zu Erotiknummern
- Wechsel des Endgerätes
- Anrufweiterleitung
- Benutzer-zu-Benutzer-Signalisierung
- Anrufumleitung direkt
- Anrufumleitung wenn keine Antwort
- Anrufumleitung bei besetzt
- Combox Basic

- Identifikation des Rufenden anzeigen
- Identifikation des Gerufenen anzeigen
- Identifikation des Rufenden unterdrücken (pro Anruf)
- Abweisen von anonymen Anrufen
- Gebührenanzeige während der Verbindung
- Verbindungsnachweis (auf Wunsch)
- Zugang zu Service- und Notrufnummern
- Transkriptionsdienste für Hörbehinderte
- Telefonbucheintrag gratis
- 1 Telefonbuch gratis
- Störungsannahme 7 x 24 h / 365 Tage
- Supportzeit Montag bis Freitag 8.00-19.00Uhr, Samstags 08.00- 17.00 Uhr
- Störungsbehebung im Netz von Swisscom in der Regel innert 24 Stunden während der Supportzeit
- Informationen über den Störungsverlauf (via SMS oder E-Mail)

3.9.2 Optionen

- Anrufumleitung fix
- 2 zusätzliche Rufnummern (total 5 MSN)
- 7 zusätzliche Rufnummern (total 10 MSN)
- Identifikation des Rufenden unterdrücken (permanent)
- Identifikation des Gerufenen unterdrücken (permanent)
- Abweisen von R-Gesprächen
- Identifikation missbräuchlicher Anrufe (Ermittlungsbehörden und Swisscom)
- Sperren abgehender Verbindungen (verschiedene Sperrsets)
- Carrier Preselection (CPS)
- SMS im Festnetz
- Elektronisches Telefonbuch ETV®
- SLA Service Premium mit Leistungsgarantie
- Supportzeit Montag Sonntag 7.00-22.00Uhr
- Störungsbehebung im Netz von Swisscom innert 6 Stunden während der Supportzeit
- Informationen über den Störungsverlauf (via SMS oder E-Mail)

3.10 BusinessLINE- Basisanschluss (BA)

- 1 ISDN-Anschluss in Punkt- Punkt - Konfiguration
- 2 Nutzkanäle à 64 kbit/s
- 1 dig. Hauptrufnummer

3.11 BusinessLINE- Primäranschluss (PRA)

- 1 ISDN-Anschluss in Punkt- Punkt - Konfiguration
- 30 Nutzkanäle à 64 kbit/s
- 1 dig. Hauptrufnummer

3.11.1 Basisangebot für BA und PRA

- Rückruf bei besetzt
- Subadresse
- Benutzer-zu-Benutzer-Signalisierung
- Mehrfachabsuche (fix)
- Partial Rerouting
- Identifikation des Rufenden anzeigen
- Identifikation des Gerufenen anzeigen
- Identifikation des Rufenden pro Anruf unterdrücken
- Identifikation des Gerufenen pro Anruf unterdrücken
- Abweisen anonymer Anrufe
- Gebührenanzeige
- Gebührenanzeige während der Verbindung
- Gebührenanzeige am Ende der Verbindung
- Verbindungsnachweis (auf Wunsch)
- Zugang zu Service- und Notrufnummern
- Transkriptionsdienst für Hörbehinderte
- Telefonbucheintrag gratis
- 1 Telefonbuch gratis
- Störungsannahme 7 x 24 h / 365 Tage
- Supportzeit Montag bis Sonntag 7.00-22.00Uhr
- Störungsbehebung im Netz von Swisscom in der Regel innert 6 Stunden während der Supportzeit
- Informationen über den Störungsverlauf (via SMS oder E-Mail)

3.11.2 Optionen

- Mehrfachabsuche (Wechsel fix-variabel)
- Anrufumleitung fix
- Identifikation des Rufenden permanent unterdrücken
- Identifikation des Gerufenen permanent unterdrücken
- Identifikation des Rufenden/Gerufenen mit Special Arrangement
- Abweisen von R-Gesprächen
- Combox pro
- Top Number
- Durchwahl (DDI)

3.11.3 Spezielle Optionen

- Identifikation erzwingen (Blaulichtorganisationen)
- Identifikation missbräuchlicher Anrufe (Ermittlungsbehörden und Swisscom)

- Carrier Preselection
- Sperren abgehender Verbindungen (verschiedene Sperrsets)

4 Datenschutz

4.1 Datenbearbeitung zu Marketingzwecken

Die Kunden können die Verwendung ihrer Daten zu Marketingzwecken einschränken oder untersagen lassen.

4.2 Rufnummernanzeige und -unterdrückung

Die Rufnummer des Anrufers oder des Angerufenen wird, sofern technisch möglich, grundsätzlich angezeigt, unabhängig davon, ob er in einem Verzeichnis eingetragen ist oder nicht. Der Kunde kann die Rufnummer permanent oder pro Anruf kostenlos unterdrücken. Aus technischen Gründen kann in diversen Fällen weder die Rufnummernanzeige noch die Rufnummern-unterdrückung garantiert werden, namentlich bei Anrufen aus einem fremden Netz oder in ein fremdes Netz sowie bei SMS im Festnetz. Bei Anrufen auf Notrufnummern, auf den Transkriptionsdienst für Hörbehinderte und auf die Hotlines, auf welchen Swisscom Störungs-meldungen entgegennimmt, ist die Unterdrückung der Rufnummernanzeige nicht möglich.

Die Rufnummeranzeige kann auch die Anzeige des Vor- und Nachnamens desjenigen Kunden beinhalten, von dessen Anschluss aus der Anruf erfolgt.