
Readiness Assessment technique

Comment ma banque peut-elle intégrer une solution moderne de conseil à la clientèle dans l'infrastructure informatique?

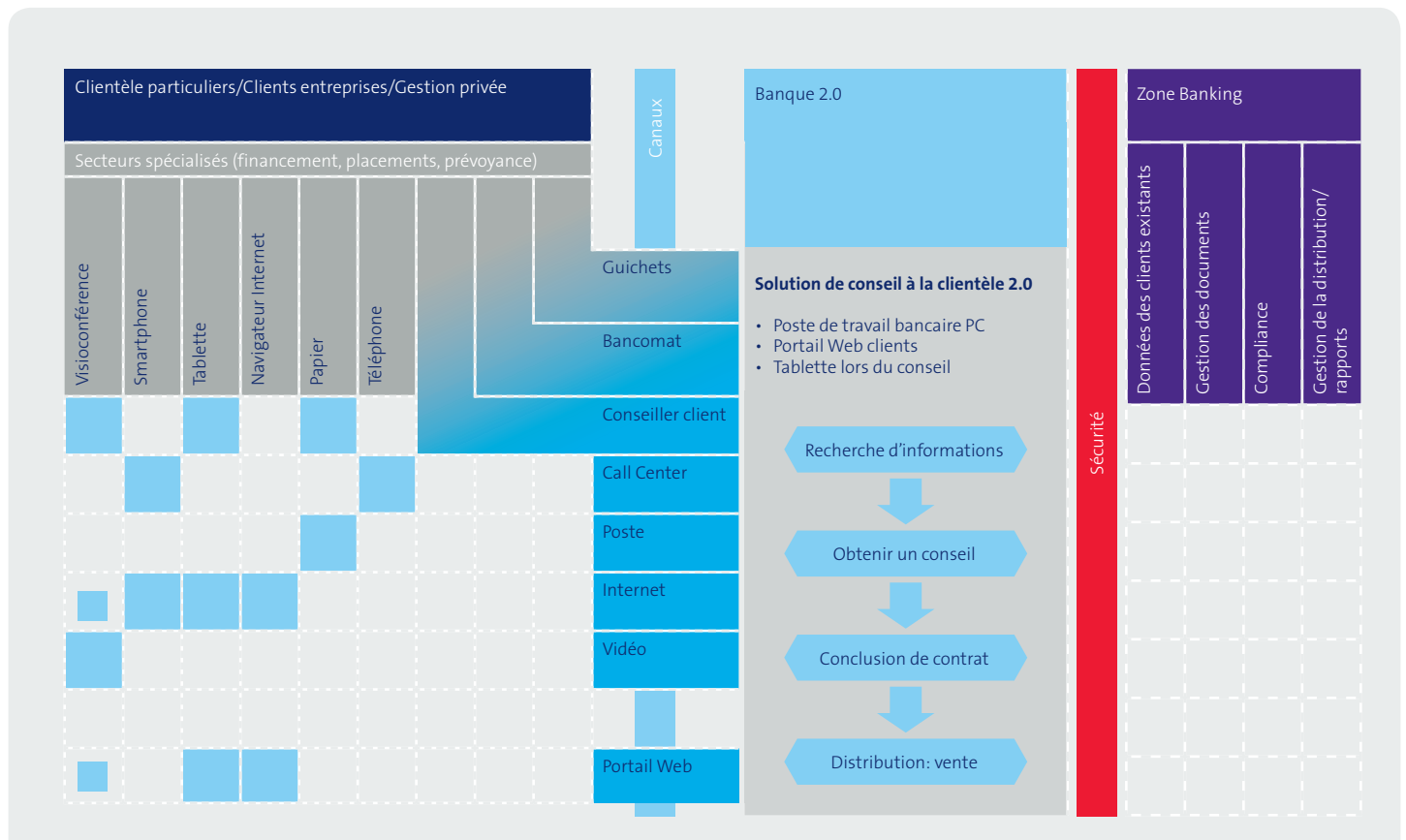


swisscom

Intégration d'une solution moderne de conseil à la clientèle 2.0

Nous vous conseillons dans les questions relatives à l'architecture informatique et à la sécurité. Swisscom vous fournit des réponses quant au statu quo de votre banque, une pondération des variantes d'intégration possibles et des propositions concrètes concernant les priorités techniques clés:

- Couche d'intégration / plateforme add-on (en complément à Finnova et Avaloq)
- Poste de travail bancaire PC (structure et technologie)
- Portail Web pour les clients (structure et technologie)
- Tablettes pour le conseil à la clientèle (structure et technologie)



Sécurité des investissements IT

Questions importantes

Pour réussir au mieux l'intégration technique d'une solution moderne de conseil à la clientèle 2.0, il faut clarifier les questions suivantes:

- Où se trouvent quelles données des clients existants et quand?
- Comment garantir une synchronisation efficace entre les différents canaux d'une solution moderne de conseil à la clientèle 2.0?
- Quelles sont vos exigences matérielles et comment garantissez-vous la maintenance efficace de ce matériel (configuration, connectivité, service et réparation)?
- Comment harmonisez-vous les concepts de sécurité existants avec une nouvelle solution mobile basée sur des tablettes? Comment faites-vous appel aux benchmarks?
- Comment est organisée la gestion des documents, y compris l'impression et la signature électronique?
- Comment se présente le concept d'archivage des solutions envisagées au regard des exigences de conformité de plus en plus grandes?

Méthodologie

La méthodologie de notre Readiness Assessment technique prépare votre banque à une prise de décision. Pour ce faire, nous procédons comme suit:

- Etroite collaboration avec vos architectes IT et spécialistes IT
- Interviews approfondies avec les personnes clés de votre banque
- A titre comparatif, nous livrons notre appréciation des best practices

En tant que leader suisse des prestataires de services informatiques auprès des banques, Swisscom connaît les pièges de l'intégration technique avec Finnova et Avaloq. Nous construisons et exploitons nous-mêmes des solutions modernes de conseil à la clientèle 2.0 et connaissons les questions et réponses pratiques. Les points importants en sont:

Sécurité

Sécurité de l'infrastructure avec WAF (défense contre les attaques sur les applications Web, certificats/cryptage avec SSL et failles dans les protocoles) et sécurité logicielle avec processus de login (contrôle de la complexité des mots de passe, vérification des e-mails, Captcha, etc.), vérification I/O (vérification des saisies et filtrage des sorties) et Coding Standards / Q-Control (Code Sniffer, Unit Testing, Continuous Integration, etc.)

Services Web

Des services Web harmonisés pour les tablettes dans le conseil à la clientèle et le portail Web clients permettent de faire des économies sur les frais d'entretien (données de paramètres et données d'application).

Base de code

Grâce à une base de code harmonisée pour le poste de travail bancaire PC et le portail Web clients, il est possible d'économiser sur les frais d'entretien (couche de persistance, couche de logique métier, couche de présentation).

Tablettes

Type, écran Retina, mobile

Mobile Device Management

Sandbox, Secure Tunneling / VPN, contrôle d'applications et de contenu, mise en œuvre politiques de sécurité

Equiper les succursales

WLAN, imprimantes

Swisscom est le leader des télécommunications en Suisse. Pour accompagner nos clients suisses, nous utilisons notre propre solution moderne de conseil à la clientèle 2.0 (portail Web clients, Call-Center, conseil à l'aide d'une tablette). Swisscom Enterprise Customers fournit tous les jours des solutions globales de Mobilité et Communication & Collaboration (matériel, logiciels et exploitation) à un grand nombre de PME et grandes entreprises suisses. Nous disposons d'une grande expérience pratique et assumons sur demande la responsabilité de bout-en-bout.

Infrastructure informatique pour une solution de conseil à la clientèle 2.0

Vos avantages

- Pondération des variantes d'intégration possibles
- Elaboration d'un plan de mise en oeuvre (progressive)
- Propositions concrètes concernant les priorités clés visant à garantir la protection des investissements techniques de votre banque
- Présentation au management des résultats et recommandations

Contact

Andreas Bucher, andreas.bucher@swisscom.com
Martin Lorenz, martin.lorenz@swisscom.com



Swisscom (Suisse) SA
Enterprise Customers
case postale, CH-3050 Berne
tél. 0800 800 900
www.swisscom.ch/enterprise