

Customer Service Manager

Individuell begleitet und mit der optimalen Lösung für Ihr Unternehmen im Einsatz.

Das ist der Customer Service Manager

- Ihr individueller Ansprechpartner für betriebliche Belange.
- Er führt mit Ihnen regelmässig Service Meetings durch.
- Er präsentiert und analysiert das Service-Reporting für Ihre Lösung und leitet daraus Handlungsempfehlungen ab.
- Er steuert aktiv das Life Cycle Management Ihrer Lösung.
- Er gibt Ihnen Anregungen für eine kontinuierliche Verbesserung Ihrer Services.

Das ist Ihr Nutzen

- Der Customer Service Manager kennt die Lösung in Ihrem Betrieb und unterstützt Sie rasch und unkompliziert – auch bei unkonventionellen Anliegen.
- Dank einem aktivem Life Cycle Management besitzen Sie stets eine aktuelle und zuverlässig funktionierende Lösung.
- Ihre Serviceleistungen werden laufend verbessert.
- Sie werden frühzeitig zu technischen Neuerungen informiert und beraten.
- Es erwarten Sie keine unvorhergesehenen Kapazitäts- und Verfügbarkeitsengpässe.
- Sie werden besser vor unvorhergesehenen Investitionen und Updates geschützt.
- Sie reduzieren Kosten, weil Sie Betrieb, Prozesse und Interventionszeiten optimieren können.

Individuelle Betreuung während der gesamten Laufzeit Ihrer ICT-Lösung.

Übersicht Dienstleistungsangebot

	Basic	Standard	Extended	Professional
Ansprechpartner	⊙	⊙	⊙	⊙
Service Meeting	1× online	1×/Jahr	2×/Jahr	4×/Jahr
Service Reporting	○	1×/Jahr	2×/Jahr	4×/Jahr
Lifecycle Management	○	⊙	⊙	⊙
Continual Service Improvement	○	⊙	⊙	⊙
Capacity Management	○	○	⊙	⊙
Availability Management	○	○	⊙	⊙
Risk Map	○	○	○	⊙
Continuity Actions	○	○	○	⊙

Angebotsoption

Individual Auf Anfrage stellen wir Ihnen auch gerne Ihr individuelles Dienstleistungsangebot zusammen.