



SAP Sourcing im Inselspital Bern

Zeit zählt nicht nur im OPS, sondern auch in der IT.

Im Spital entscheiden häufig Minuten über Leben und Tod. Spitäler investieren in bestausgebildetes Personal und top-moderne medizinische Infrastruktur. Immer wichtiger werden auch höchste Verfügbarkeit und reibungsloses Funktionieren der gesamten Spital-Informatik. Die zunehmende Digitalisierung von Patientendaten und medizinischen Befunden macht den 7/24 Zugriff auf SAP als Patientenstammdatensystem unabdingbar.

SAP Sourcing Inselspital Bern

- > 41 SAP-Systeme mit 40 TB Daten, 3'700 User und 200 Schnittstellen
- > Bis zu 400'000 Datensätze/Tag in Echtzeit an über 30 Um-systeme
- > 7/24 Betrieb und Support aller SAP Systeme

Herausforderung

Die Verfügbarkeit von Daten, Berichten und Logistik ist ein wesentlicher Bestandteil für das reibungslose und effiziente Funktionieren des Spitals. Vom IT-Support sind entsprechend schnelle Reaktionszeiten, klare Ansprechpartner und höchste Zuverlässigkeit gefordert. Ob Patientenaufnahme, Medikamentenlogistik oder Laborbefund: SAP ist hierbei meist die zentrale Drehscheibe. In Echtzeit und im 7x24 Modus müssen Datensätze an über 30 kritische Um-systeme und in die richtigen Fachabteilungen verteilt werden. An Spitzentagen ergibt das rund 400'000 Datensätze.

Lösung

Die Insel hat bei Swisscom einen hochverfügbaren 7x24 Betrieb ihrer 41 SAP-Systeme und -Applikationen. Die Sicherheit der bis zu 4 TB umfassenden HANA Datenbanken ist dank synchroner Datenspiegelung über zwei Rechenzentren gewährleistet. Bei einer Störung erfolgt eine automatische Umschaltung auf eine redundante Infrastruktur. Diese Sourcing-Lösung gewährt dem Inselspital ein Höchstmass an Sicherheit und Verfügbarkeit bei den kritischen Applikationen wie der Patientenaufnahme (SAP IS-H) und der Datendrehscheibe (SAP PI/PO).



Marc Anneler,
Leiter ICT-Betrieb & SAP CCoE,
Inselspital Bern

Marc Anneler, vervollständigen Sie bitte folgende Sätze:

Für einen ICT-Betriebsleiter am wichtigsten sind ...

«...Stabilität und Systemverfügbarkeit, da sie das Rückgrat der Informatik bilden.»

Im Sourcing Geschäft bedeutet das für mich ...

«...die persönliche und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit zuverlässigen Partnern.»

Das Ziel einer Zero-Downtime ...

«...rückt dank der mit Swisscom aufgesetzten Lösung in greifbare Nähe.»

Von den Swisscom SAP Spezialisten ...

«...bekommen wir eine ideale Kombination aus stabilem Betrieb und innovativer Beratung.»



swisscom

Swisscom (Schweiz) AG
Enterprise Customers, Postfach, CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise