



«Senza strumenti di comunicazione ben funzionanti, noi non andiamo da nessuna parte. Ora non dobbiamo più farci carico di questo rischio.»

Walter Bütikofer  
Teamleader informatico, spirella

spirella: Unified Communications & Collaboration (UCC)

## UCC – affinché nessuna informazione vada a farsi un bagno.

Con i suoi prodotti e le sue idee creative, spirella è sinonimo di comfort per il bagno. Grazie a una soluzione UCC di Swisscom, l'azienda comunica in modo lineare e fluente.

**La sfida:**  
**evitare il blocco della comunicazione.**

Da oltre 50 anni spirella migliora l'aspetto di innumerevoli bagni in Svizzera e all'estero. Lo stile, l'ottimo design e la combinazione di funzionalità ed estetica caratterizzano l'assortimento di prodotti dell'azienda. La comunicazione senza intoppi tra i circa 150 collaboratori è d'importanza fondamentale, racconta il teamleader informatico Walter Bütikofer: «Sia all'interno della nostra sede principale sia nelle nostre sedi esterne, il flusso di informazioni è molto rapido. A causa di una modifica hardware, non ci era più possibile telefonare tramite PC – era davvero difficile! Eravamo inoltre preoccupati per il rischio di un possibile guasto alla nostra piattaforma e-mail. Cercavamo qualcuno che si facesse carico di questa responsabilità. Inoltre dovevamo sostituire il nostro impianto telefonico: avevamo quindi motivi a sufficienza per agire!»

**La soluzione:**  
**utilizzo senza complicazioni di tutti i canali**

Managed Communications & Collaboration Microsoft (MCC) di Swisscom soddisfa tutti i requisiti. Questa soluzione semplifica in modo essenziale la comunicazione e la collaborazione: oggi ai collaboratori basta

fare un clic e indossare gli auricolari per effettuare una chiamata tramite PC. La piattaforma Exchange per il traffico di e-mail è gestita da Swisscom. È possibile organizzare ed effettuare facilmente teleconferenze, mentre per le richieste urgenti è ideale la funzione chat. «Anche l'indicazione dello stato di presenza è molto utile», afferma Walter Bütikofer, «ci aiuta a evitare i momenti di inattività. E tramite il Desktop Sharing siamo in grado di sostenere i nostri IT User in modo altamente efficiente. Utilizziamo l'UCC come Managed Service a un prezzo mensile fisso per utente, il che è utile in termini di pianificazione del budget.»

**Il risultato:**  
**il flusso di informazioni è sicuro e mirato.**

Per l'introduzione dell'UCC è stato necessario un cambiamento culturale? «Non proprio», risponde Walter Bütikofer, «abbiamo soltanto cambiato leggermente il nostro modo di agire. La maggior parte dei collaboratori apprezzano molto i nuovi strumenti; a gruppi hanno ricevuto una formazione da Swisscom. Noi li aiutiamo in modo pratico. Nel complesso, siamo soddisfatti dell'UCC – e convinti di aver scelto il partner giusto: Swisscom ha un buon nome, è leader di mercato e dimostra la sua affidabilità. L'UCC è una soluzione sicura con Swisscom!»

**Per ulteriori informazioni**  
[www.swisscom.ch/ucc](http://www.swisscom.ch/ucc)

