

IP-Plus® Business Internet Services

Sicura e altamente disponibile. La soluzione per un accesso professionale a internet.

Con un proprio accesso internazionale a internet basato su IP-Plus, in veste di provider internet Swisscom offre elevate velocità di trasmissione dati. Anche i routing, i peering o le capacità di rete possono essere adattate direttamente e velocemente alle vostre esigenze ed è altresì possibile ottimizzare i tempi di risposta (RTT). Potenti filtri vi proteggono da ogni genere di attacco e assicurano la massima disponibilità.

IP-Plus Business Internet Services vi offre

- > un performante accesso a internet con larghezze di banda fino a 10 Gbit/s
- > un managed service con progettazione, implementazione, monitoraggio, esercizio e manutenzione nonché livelli di servizio variabili
- > opzioni di sicurezza, quali collegamenti ridondanti, percorsi separati, backup mobile, dual provider, DDoS protection service, managed firewall
- > Swisscom Internet Backbone globale, innumerevoli accordi internazionali di peering, test indipendenti sulle prestazioni
- > una piattaforma scalabile per e-commerce, collaboration services, web-browsing, internet VPN, voice over IP e Mail
- > gestione e monitoraggio online dell'eService nell'extranet Swisscom
- > soluzioni flessibili che possono essere facilmente combinate con altri servizi

I vostri vantaggi

- > **Sicurezza:** comunicate tramite un'infrastruttura dati evoluta e sicura, e approfittate del know-how dei nostri esperti di sicurezza.
- > **Disponibilità:** con le opzioni di sicurezza a scelta create un'elevata disponibilità per le applicazioni professionali critiche.
- > **Performance:** approfittate di un'elevata produttività ed efficienza per tutte le vostre applicazioni professionali.
- > **Trasparenza:** acquistate prestazioni chiare; oltre alla larghezza di banda vengono misurati anche la raggiungibilità e i tempi di risposta.
- > **Certezza del futuro:** vi affidate alle tecnologie più evolute, a una moderna architettura di servizio e ad esperti Swisscom.
- > **Scalabilità:** rimanete flessibili e vi avvalgete di soluzioni conformi alle vostre esigenze.
- > **Facilitazioni:** gestite il servizio comodamente online, acquistate tutto da un unico operatore e vi concentrate sul vostro core business.



1. What you need:

You would like permanent, secure Internet access at your business locations.



2. The solution:

Your personal expert will design for you a communications solution from the modular services available from Swisscom.



3. Implementation:

Our specialists will look after the implementation and operation of your solution, giving you more time for your core business.



4. The result:

We will give you everything from a single provider and a solution tailored to your needs.



Facts & Figures

IP-Plus Business Internet Services - dettagli

Tecnologia Access		fibra ottica (vAccess LAN-I)
Piattaforma		Dedicated
Profili di banda larga		simmetrico fino a 10 Gbit/s
Integrazione nella WAN esistente (MSA)		LAN-I
Configurazione e installazione (router/interface)		●
Router management da parte di Swisscom		●
Installazione e router management da parte del cliente		○ (escl. LAN-I, escl. SDT1 /SDT1 light)
Interlocutore centrale durante l'implementazione		●
Collegamento a Internet in tutta la Svizzera senza limiti di volume		●
Collegamento globale a Internet senza limiti di volume		●
Collegamento Premium a Internet verso l'Asia		●

DNS / IP-Addresses

Supporto per la registrazione del dominio		●
Primary/Secondary DNS per 1 Domain Name		●
DNS Changes tramite Change Request		○
DNSsec (Domain Name System Security Extensions)		○
Indirizzi IP (IPv6) fissi del cliente (PI), supporto per la registrazione		○
Indirizzi IP (IPv4) fissi di Swisscom (PA) (PA -> Provider Aggregated)	Subnet 8	●
	Subnet 16, 32, 64, 128, 256	○
	Max. 2 C-classes (2x 256 IP)	○
Indirizzi IP (IPv6) fissi di Swisscom (PA) (PA -> Provider Aggregated)	65536 indirizzi (/48)	●
IPv6-Support		Su richiesta

Connectivity Types

Dedicated	in rapporto 1:5 (1:10)	●
-----------	------------------------	---

Communication / Content

SAP OSS Access		○
QoS		○

Security / Availability

Mail-Relay/Mail-Fallback		●
E-Mail Sender Domain Authorisation		●
Dual Provider Solution	managed	○
	unmanaged	●
Managed Firewall (SecurePoP, centralizzato)		○
Web Content e Threat Filter (Cloud Security Services)		○
Mail Virus e Spam Filter (Cloud Security Services)		○
DDoS Protection Service		○
DSL Backup		○

Service Level / Helpdesk / Monitoring

Accettazione guasti 7 x 24 ore		●
Sorveglianza proattiva IP-Plus Backbone 7 x 24 ore		
Service Level	Premium	●
Managed Object Class/Service Downtime in ore	SDT8	–
	SDT4	●
	SDT1 light	○
	SDT1 separated routing	○
Support Level	Standard Support (SS5): Lun – Ven 07 h 00 – 18 h 00	●
	Extended Support (ES6): Lun – Sab 06 h 00 – 22 h 00	○
	Full support (FS 7) 24/7: Lun – Dom 00 h 00 – 24 h 00	○
Eliminazione guasti al di fuori degli orari di supporto		○
Modifiche al di fuori degli orari di supporto		○
Statistiche capacità/reporting		●

Delivery

Prima installazione	ampliamento fibra ottica escl.	4-6 settimane
	ampliamento fibra ottica incl.	12-16 settimane
Upgrades larghezze di banda	senza sostituzione Equipment	2 settimane
	con sostituzione Equipment	4-6 settimane

- standard (compreso nel prezzo)
- variante sélectionnable (compreso nel prezzo)
- opzione (a pagamento)
- opzione non disponibile

Prodotti e servizi combinabili

Customer Service Manager

Il Customer Service Manager è il vostro interlocutore per le questioni aziendali. Organizza regolarmente service meeting insieme a voi, presenta e analizza il service reporting per la vostra soluzione e ne deduce raccomandazioni operative. Controlla attivamente il life cycle management della vostra soluzione e vi dà suggerimenti volti a un continuo miglioramento dei vostri servizi.

Enterprise Connect - La soluzione Access completa

Enterprise Connect comprende: collegamento in rete delle sedi, internet sicuro, collegamento in rete inhouse, collegamento in rete senza li inhouse, internet senza li per ospiti e connessione VoIP (Voice over IP) per la comunicazione vocale. Il pacchetto completo si fa apprezzare per l'elevata disponibilità e un Service Level Agreement (SLA) definito con chiarezza. L'entità delle prestazioni include la progettazione, l'implementazione, il monitoraggio, l'esercizio e la manutenzione.

Remote Access Service

Voi, compresi i vostri collaboratori e i vostri apparecchi terminali mobili (ad es. quelli integrati in macchine, terminali industriali, ecc.), potrete scambiare dati o accedere ad applicazioni in modo sicuro e in mobilità tramite la vostra rete aziendale indipendentemente dall'ubicazione. [Qui](#) potete trovare maggiori informazioni.

Mail Security (Antispam & Antivirus)

Filtra lo spam e tiene lontani virus e altri pericoli dalle vostre e-mail in modo a dabile. Disponibile per tutti i server di posta elettronica. [Qui](#) potete trovare maggiori informazioni.

ZscalerWeb Security (Malware & URL Filter)

L'accesso a internet dei vostri collaboratori viene protetto dai pericoli provenienti dalla Rete indipendentemente dalla sede e dal dispositivo utilizzato. [Qui](#) potete trovare maggiori informazioni.

Self Managed Messaging Services (SMMS)

Per inviare tutti i messaggi via e-mail, fax, SMS e web potete utilizzare l'attuale infrastruttura e-mail senza dover acquistare né installare ulteriori componenti tecnici. [Qui](#) potete trovare maggiori informazioni.