

IP-Plus[®] Business Internet Services

Sicher und hochverfügbar. Die massgeschneiderte Lösung für einen professionellen Internetzugang.

Mit einem eigenen internationalen Internetzugang auf Basis von IP-Plus bietet Swisscom als Internet Provider hohe Datenübertragungsraten. Auch können Routings, Peerings und die Netzkapazität direkt und schnell an Ihre Bedürfnisse angepasst und die Antwortzeiten (RTT) optimiert werden. Leistungsstarke Filter garantieren Ihnen Schutz vor jeglichen Arten von Attacken und höchste Verfügbarkeit.

IP-Plus Business Internet bietet Ihnen

- > einen leistungsstarken Internetzugang mit Bandbreiten bis 10 Gbit/s
- > einen Managed Service mit Projektierung, Implementierung, Überwachung, Betrieb und Wartung sowie variable Service Levels
- > Sicherheitsoptionen wie redundante Anschlüsse, getrennte Wegführung, Dual Provider, Mobile Backup, DDoS Protection Service, Managed Firewall
- > globales Swisscom Internet Backbone, zahlreiche internationale Peering-Abkommen, unabhängige Performance-Tests
- > eine skalierbare Plattform für E-Commerce, Collaboration Services, Web-Browsing, Internet VPN, Voice over IP und Mail

- > online Verwaltung und Monitoring des eService im Swisscom Extranet
- > flexible Lösungen, die sich einfach mit weiteren Dienstleistungen kombinieren lassen

Das ist Ihr Nutzen

- > **Sicherheit:** Kommunizieren Sie auf modernster und sicherer Dateninfrastruktur und profitieren Sie vom Know-how unserer Security-Spezialisten
- > **Verfügbarkeit:** Schaffen Sie mit den wählbaren Sicherheitsoptionen eine hohe Verfügbarkeit für businesskritische Applikationen.
- > **Performance:** Profitieren Sie von einer hohen Produktivität und Effizienz für alle Ihre Business Applikationen.
- > **Transparenz:** Beziehen Sie klare Leistungen; nebst der Bandbreite werden auch die Erreichbarkeit und die Antwortzeiten gemessen.
- > **Zukunftssicherheit:** Verlassen Sie sich auf neuste Technologien, eine moderne Service-Architektur und erfahrene Swisscom Spezialisten.
- > **Skalierbarkeit:** Bleiben Sie flexibel und nutzen Sie bedürfnisgerechte Lösungen.
- > **Entlastung:** Verwalten Sie den Service bequem online, beziehen Sie alles aus einer Hand und konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft.

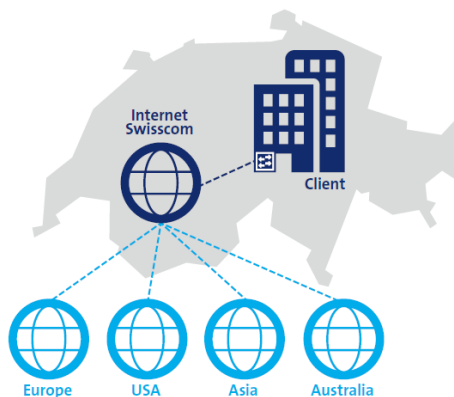
- 

1. Ihr Bedürfnis:
Sie möchten einen permanenten und sicheren Internet Access an Ihren Standorten.
- 

2. Die Lösung:
Ihr persönlicher Experte designt für Sie eine Kommunikationslösung aus dem modularen Angebot von Swisscom.
- 

3. Die Umsetzung:
Um die Implementation und den Betrieb Ihrer Lösung kümmern sich unsere Spezialisten. So haben Sie mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft.
- 

4. Das Ergebnis:
Sie haben mit unserem Angebot alles aus einer Hand und eine auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Lösung.



Facts & Figures

IP-Plus Business Internet Services – im Detail

| | |
|--|--|
| Access-Technologie | Glasfaser (vAccess LAN-I) |
| Plattform | Dedicated, Content Provider |
| Bandbreitenprofile | asymmetrisch/symmetrisch bis 10 Gbit/s |
| Integration in bestehendes WAN (MSA) | LAN-I |
| Konfiguration & Installation (Router/Interface) | ● |
| Routermanagement durch Swisscom | ● |
| Installation und Routermanagement durch Kunde | ○ (exkl. LAN-I, exkl. SDT1 /SDT1 light) |
| Zentrale Ansprechstelle während der Implementation | ● |
| Schweizweite Internetverbindung ohne Volumenbegrenzung | ● |
| Globale Internetverbindung ohne Volumenbegrenzung | ● |
| Premium-Internetverbindung nach Asien | ● |

DNS / IP-Addresses

| | |
|---|--------------------------------|
| Support bei Domainregistrierung | ● |
| Primary/Secondary DNS für 1 Domain Name | ● |
| DNS Changes via Change Request | ○ |
| DNSSEC (Domain Name System Security Extensions) | ○ |
| Fixe IP-Adressen von Kunde (PI -> Provider Independent), Support bei RIPE - Registrierung | ○ |
| Fixe IP-Adressen (IPv4) von Swisscom (PA -> Provider Aggregated) | Subnet 8 ● |
| | Subnet 16, 32, 64, 128, 256 ● |
| | Max. 2 C-Klassen (2x 256 IP) ● |
| Fixe IP-Adressen (IPv6) von Swisscom (PA -> Provider Aggregated) | 65536 Adressen (/48) ● |
| IPv6-Support | Auf Anfrage |

Connectivity Types

| | | |
|------------------|--|---|
| Shared | Symmetrisch, Bandbreite 10, 20 und 40 Mbit/s (best effort) | – |
| Content Provider | Asymmetrisch, bis 1 Gbit/s (Down-/Upload im Verhältnis 1:5 /1:10 garantiert) | ● |
| Dedicated | Symmetrisch, bis 10 Gbit/s (garantiert) | ● |

Communication / Content

| | | |
|------------------|-----------|---|
| Gateway Services | Fax | ○ |
| | SMS/Pager | ○ |
| SAP OSS Access | | ○ |
| QoS | | ○ |

Security / Availability

| | | |
|---|-----------|---|
| Mail-Relay/Mail-Fallback | | ● |
| E-Mail Sender Domain Authorisation | | ● |
| Dual Provider Solution | managed | ○ |
| | unmanaged | ● |
| Managed Firewall (SecurePoP, zentralisiert) | | ○ |
| Web Content und Threat Filter (Cloud Security Services) | | ○ |
| Mail Virus und Spam Filter (Cloud Security Services) | | ○ |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| DDoS Protection Service | | ○ |
| Mobile Backup | | ○ |

Service Level / Helpdesk / Monitoring

| | | |
|--|--|---|
| Störungsannahme 7 x 24 Std. | | ● |
| Proaktive Überwachung IP-Plus Backbone 7 x 24 Std. | | ● |
| Service Level | Premium | ● |
| Managed Object Class/Service Down Time in Std. | SDT8 | – |
| | SDT4 | ● |
| | SDT1 light | ○ |
| | SDT1 getrennte Wegführung | ○ |
| Support Level (Supportzeiten) | Standard Support (SS5): Mo – Fr 07.00 – 18.00 Uhr | ○ |
| | Extended Support (ES6): Mo – Sa 06.00 – 22.00 Uhr | ○ |
| | Full Support (FS7): 7 x 24 | ○ |
| Störungsbehebung ausserhalb Supportzeiten | | ○ |
| Änderungen ausserhalb Supportzeiten | | ○ |
| Auslastungsstatistik/Reporting | | ● |

Delivery

| | | |
|----------------------|--------------------------|--------------|
| Erstinstallation | exkl. Glasausbau | 4-6 Wochen |
| | exkl. Glasausbau | 12-16 Wochen |
| Bandbreiten-Upgrades | ohne Austausch Equipment | 2 Wochen |
| | mit Austausch Equipment | 4-6 Wochen |

- Standard (im Preis inbegriffen)
- Wählbare Variante (im Preis inbegriffen)
- Option (kostenpflichtig)
- Option nicht möglich

Kombinierbare Produkte und Dienstleistungen

Customer Service Manager

Der Customer Service Manager ist ihr Ansprechpartner für betriebliche Belange. Er führt mit Ihnen regelmä- sig Service Meetings durch, präsentiert und analysiert das Service-Reporting für Ihre Lösung und leitet daraus Handlungsempfehlungen ab. Er steuert aktiv das Life Cycle Management Ihrer Lösung. Er gibt Ihnen Anregun- gen für eine kontinuierliche Verbesserung Ihrer Services.

Company Connect – die Access-Komplettlösung

Company Connect beinhaltet die Standortvernetzung, sicheres Internet, Inhouse-Vernetzung, drahtlose In- house-Vernetzung, drahtloses Gäste-Internet und VoIP-Anschluss (Voice over IP) für die Sprachkommunikation. Das Gesamtpaket besticht durch hohe Verfügbarkeit und ein klar de niertes Service Level Agreement (SLA). Zum Leistungsumfang gehören die Projektierung, die Implementierung, die Überwachung, der Betrieb sowie die Wartung. Mehr Informationen dazu finden Sie [hier](#).

Remote Access Service

Sie, Ihre Mitarbeiter und Ihre mobilen Endgeräte (z.B. in Maschinen, Industrie Terminals etc.) können unabhängig vom Standort Daten sicher und mobil mit Ihrem Unternehmensnetz austauschen oder auf Applikationen zugreifen. Mehr Informationen dazu finden Sie [hier](#).

Mail Security (Antispam & Antivirus)

Filtert Spam, Viren und andere Gefahren zuverlässig aus Ihren E-Mails. Für alle Mailserver erhältlich. Mehr Informationen dazu finden Sie [hier](#).

ZscalerWeb Security (Malware & URL Filter)

Internetzugriffe Ihrer Mitarbeitenden werden standortunabhängig und auf jedem Device vor Gefahren aus dem Internet geschützt. Mehr Informationen dazu finden Sie [hier](#).