

# IP-Plus® Business Internet Services

Sicher und hochverfügbar. Die massgeschneiderte Lösung für einen professionellen Internetzugang.

Mit einem eigenen internationalen Internetzugang auf Basis von IP-Plus bietet Swisscom als Internet Provider hohe Datenübertragungsraten. Auch können Routings, Peerings und die Netzkapazität direkt und schnell an Ihre Bedürfnisse angepasst und die Antwortzeiten (RTT) optimiert werden. Leistungsstarke Filter garantieren Ihnen Schutz vor jeglichen Arten von Angriffen und höchste Verfügbarkeit.


## IP-Plus Business Internet bietet Ihnen


- > einen leistungsstarken Internetzugang mit Bandbreiten bis 10 Gbit/s
- > einen Managed Service mit Projektierung, Implementierung, Überwachung, Betrieb und Wartung sowie variable Service Levels
- > Sicherheitsoptionen wie redundante Anschlüsse, getrennte Wegführung, Dual Provider, Mobile Backup, DDoS Protection Service, Managed Firewall
- > globales Swisscom Internet Backbone, zahlreiche internationale Peering-Abkommen, unabhängige Performance-Tests
- > eine skalierbare Plattform für E-Commerce, Collaboration Services, Web-Browsing, Internet VPN, Voice over IP und Mail
- > online Verwaltung und Monitoring des eService im Swisscom Extranet


- > flexible Lösungen, die sich einfach mit weiteren Dienstleistungen kombinieren lassen


## Das ist Ihr Nutzen

- > **Sicherheit:** Kommunizieren Sie auf modernster und sicherer Dateninfrastruktur und profitieren Sie vom Know-how unserer Security-Spezialisten
- > **Verfügbarkeit:** Schaffen Sie mit den wählbaren Sicherheitsoptionen eine hohe Verfügbarkeit für businesskritische Applikationen.
- > **Performance:** Profitieren Sie von einer hohen Produktivität und Effizienz für alle Ihre Business Applikationen.
- > **Transparenz:** Beziehen Sie klare Leistungen; nebst der Bandbreite werden auch die Erreichbarkeit und die Antwortzeiten gemessen.
- > **Zukunftssicherheit:** Verlassen Sie sich auf neuste Technologien, eine moderne Service-Architektur und erfahrene Swisscom Spezialisten.
- > **Skalierbarkeit:** Bleiben Sie flexibel und nutzen Sie bedürfnisgerechte Lösungen.
- > **Entlastung:** Verwalten Sie den Service bequem online, beziehen Sie alles aus einer Hand und konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft.

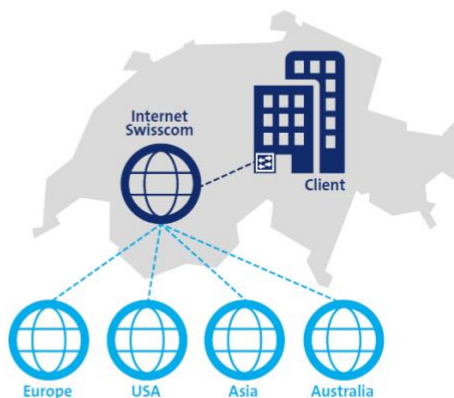
- 

**1. Ihr Bedürfnis:**  
Sie möchten einen permanenten und sicheren Internet Access an Ihren Standorten.
- 

**2. Die Lösung:**  
Ihr persönlicher Experte designt für Sie eine Kommunikationslösung aus dem modularen Angebot von Swisscom.
- 

**3. Die Umsetzung:**  
Um die Implementation und den Betrieb Ihrer Lösung kümmern sich unsere Spezialisten. So haben Sie mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft.
- 

**4. Das Ergebnis:**  
Sie haben mit unserem Angebot alles aus einer Hand und eine auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Lösung.



## Facts & Figures

### IP-Plus Business Internet Services – im Detail

Access-Technologie	Glasfaser (vAccess LAN-I)
Plattform	Dedicated
Bandbreitenprofile	symmetrisch bis 10 Gbit/s
Integration in bestehendes WAN (MSA)	LAN-I
Konfiguration & Installation (Router/Interface)	●
Routermanagement durch Swisscom	●
Installation und Routermanagement durch Kunde	○ (exkl. LAN-I, exkl. SDT1 /SDT1 light)
Zentrale Ansprechstelle während der Implementation	●
Schweizweite Internetverbindung ohne Volumenbegrenzung	●
Globale Internetverbindung ohne Volumenbegrenzung	●
Premium-Internetverbindung nach Asien	●

### DNS / IP-Addresses

Support bei Domainregistrierung	●
Primary/Secondary DNS für 1 Domain Name	●
DNS Changes via Change Request	○
DNSsec (Domain Name System Security Extensions)	○
Fixe IP-Adressen von Kunde (PI -> Provider Independent), Support bei RIPE - Registrierung	○
Fixe IP-Adressen (IPv4) von Swisscom (PA -> Provider Aggregated)	Subnet 8 ●
	Subnet 16, 32, 64, 128, 256 ○
	Max. 2 C-Klassen (2x 256 IP) ○
Fixe IP-Adressen (IPv6) von Swisscom (PA -> Provider Aggregated)	65536 Adressen (/48) ●
IPv6-Support	Auf Anfrage

### Connectivity Types

Dedicated	Symmetrisch, bis 10 Gbit/s (garantiert)	●
-----------	---	---

### Communication / Content

SAP OSS Access	○
QoS	○

### Security / Availability

Mail-Relay/Mail-Fallback	●
E-Mail Sender Domain Authorisation	●
Dual Provider Solution	managed ○ unmanaged ●
Managed Firewall (SecurePoP, zentralisiert)	○
Web Content und Threat Filter (Cloud Security Services)	○
Mail Virus und Spam Filter (Cloud Security Services)	○
DDoS Protection Service	○
DSL Backup	○

### Service Level / Helpdesk / Monitoring

Störungsannahme 7 x 24 Std.		●
Proaktive Überwachung IP-Plus Backbone 7 x 24 Std.		●
Service Level	Premium	●
Managed Object Class/Service Down Time in Std.	SDT8	–
	SDT4	●
	SDT1 light	○
	SDT1 getrennte Wegführung	○
Support Level (Supportzeiten)	Standard Support (SS5): Mo – Fr 07.00 – 18.00 Uhr	●
	Extended Support (ES6): Mo – Sa 06.00 – 22.00 Uhr	○
	Full Support (FS7): 7 x 24 Mo – So 00.00 – 24.00 Uhr	○
Störungsbehebung ausserhalb Supportzeiten		○
Änderungen ausserhalb Supportzeiten		○
Auslastungsstatistik/Reporting		●

## Delivery

Erstinstallation	exkl. Glasausbau	4-6 Wochen
	exkl. Glasausbau	12-16 Wochen
Bandbreiten-Upgrades	ohne Austausch Equipment	2 Wochen
	mit Austausch Equipment	4-6 Wochen

- Standard (im Preis inbegriffen)
- Wählbare Variante (im Preis inbegriffen)
- Option (kostenpflichtig)
- Option nicht möglich

## Kombinierbare Produkte und Dienstleistungen

### Customer Service Manager

Der Customer Service Manager ist ihr Ansprechpartner für betriebliche Belange. Er führt mit Ihnen regelmässige Service Meetings durch, präsentiert und analysiert das Service-Reporting für Ihre Lösung und leitet daraus Handlungsempfehlungen ab. Er steuert aktiv das Life Cycle Management Ihrer Lösung. Er gibt Ihnen Anregungen für eine kontinuierliche Verbesserung Ihrer Services.

### Enterprise Connect – die Access-Komplettlösung

Enterprise Connect beinhaltet die Standortvernetzung, sicheres Internet, Inhouse-Vernetzung, drahtlose In-house-Vernetzung, drahtloses Gäste-Internet und VoIP-Anschluss (Voice over IP) für die Sprachkommunikation. Das Gesamtpaket besteht durch hohe Verfügbarkeit und ein klar definiertes Service Level Agreement (SLA). Zum Leistungsumfang gehören die Projektierung, die Implementierung, die Überwachung, der Betrieb sowie die Wartung. Mehr Informationen dazu finden Sie [hier](#).

### Remote Access Service

Sie, Ihre Mitarbeiter und Ihre mobilen Endgeräte (z.B. in Maschinen, Industrie Terminals etc.) können unabhängig vom Standort Daten sicher und mobil mit Ihrem Unternehmensnetz austauschen oder auf Applikationen zugreifen. Mehr Informationen dazu finden Sie [hier](#).

### Mail Security (Antispam & Antivirus)

Filtert Spam, Viren und andere Gefahren zuverlässig aus Ihren E-Mails. Für alle Mailserver erhältlich. Mehr Informationen dazu finden Sie [hier](#).

### ZscalerWeb Security (Malware & URL Filter)

Internetzugriffe Ihrer Mitarbeitenden werden standortunabhängig und auf jedem Device vor Gefahren aus dem Internet geschützt. Mehr Informationen dazu finden Sie [hier](#).

### Self Managed Messaging Services (SMMS)

Versenden Sie Nachrichten per E-Mail, Fax, SMS und Web mit Ihrer bereits vorhandenen E-Mail Infrastruktur, ohne weitere technische Komponenten einkaufen und installieren zu müssen. Mehr Informationen dazu finden Sie [hier](#).