

## IP-Plus® Business Internet Services

Sécurité et disponibilité élevées. Des solutions sur mesure pour un accès Internet professionnel.

Swisscom détient son propre accès Internet international basé sur le protocole IP-Plus et peut ainsi proposer des débits élevés pour la transmission des données. Routages, appareillages et capacité du réseau peuvent être directement et rapidement adaptés à vos besoins. Les temps de réponse (RTT) peuvent être optimisés. De puissants filtres vous garantissent une protection efficace contre tous les types d'attaques ainsi qu'une disponibilité optimale.

### IP-Plus Business Internet Services vous procure

- > un accès Internet performant grâce à des bandes passantes pouvant atteindre 10 Gbit/s
- > un service administré incluant conception du projet, implémentation, surveillance, exploitation et maintenance, ainsi que plusieurs niveaux de service
- > des options de sécurité, par exemple raccordements redondants, acheminement séparé, double fournisseur, sauvegarde mobile, service de protection DDoS, pare-feu administré
- > backbone Swisscom global, nombreux accords internationaux d'appariement, tests de performance indépendants
- > une plateforme modulable pour l'e-commerce, les services collaboratifs, la navigation sur Internet, VPN Internet, Voice over IP et messagerie.
- > gestion et surveillance de l'e-service en ligne sur l'extranet Swisscom
- > des solutions flexibles et facilement modulables par l'ajout d'autres prestations

### Vos avantages

- > **Sécurité:** vous communiquez au moyen d'une infrastructure de données sécurisée, à la pointe du progrès, et bénéficiez du savoir-faire de nos spécialistes de la sécurité.
- > **Disponibilité:** choisissez vos options de sécurité pour garantir une disponibilité supérieure des applications critiques, indispensables à votre activité.
- > **Performance:** vous tirez parti d'une productivité et d'une efficacité supérieure pour toutes vos applications business.
- > **Transparence:** vous bénéficiez de prestations claires, attestées par des mesures de la bande passante, mais aussi de l'accessibilité et des temps de réponse.
- > **Pérennité:** vous pouvez faire confiance aux toutes nouvelles technologies, à une architecture service moderne et à des spécialistes Swisscom expérimentés.
- > **Extensibilité:** vous conservez votre flexibilité en exploitant des solutions adaptées à vos besoins.



#### 1. Vos besoins:

Vous souhaitez une **architecture modulaire** permettant la **communication** entre vos succursales.



#### 2. La solution:

Votre expert attitré conçoit pour vous une **solution de communication** composée de modules proposés par Swisscom.



#### 3. La réalisation:

Nos spécialistes assurent l'implémentation et l'exploitation de votre solution. Ainsi, vous avez **plus de temps à consacrer à votre cœur de métier.**



#### 4. Le résultat:

Grâce à notre offre, vous disposez d'une **solution adaptée à vos besoins**, d'un **seul tenant.**



## Facts & Figures

### IP-Plus Business Internet Services - details

Technologie d'accès		fibre optical (vAccess LAN-I)
Plate-forme		Dedicated
Profils de bande passante		symmetrical jusqu'à 10 Gbit/s
Intégration dans le WAN existant (MSA)		LAN-I
Configuration et installation (routeur/interface)		●
Gestion du routeur par Swisscom		●
Installation et gestion du routeur par le client		○ (excl. LAN-I, excl. SDT1 /SDT1 light)
Interlocuteur central pendant la mise en place		●
Connexion Internet dans toute la Suisse, sans limite de volume		●
Connexion Internet mondiale, sans limite de volume		●
Connexion Internet Premium vers l'Asie		●

### DNS / IP-Adresses

Soutien pour l'enregistrement de domaine		●
Primary/Secondary DNS pour 1 nom de domaine		●
DNS Changes via Change Request		○
DNSSEC (Domain Name System Security Extensions)		○
Adresses IP fixes du client (PI), soutien pour l'enregistrement		○
Adresses IP (IPv4) fixes de Swisscom (PA -> Provider Aggregated)	Subnet 8	●
	Subnet 16, 32, 64, 128, 256	○
	Max. 2 C-Class (2x 256 IP)	○
Adresses IP fixes (IPv6) de Swisscom (PA -> Provider Aggregated)	65536 adresses (/48)	●
IPv6-Support		Sur demande

### Connectivity Types

Dedicated	asymétrique, jusqu'à 1 Gbit/s (Download/Upload rapport 1:5 /1:10 garantie)	●
-----------	--	---

### Communication / Content

SAP OSS Access		○
QoS		○

### Security / Availability

Mail-Relay/Mail-Fallback		●
E-Mail Sender Domain Authorisation		●
Dual Provider Solution	managed	○
	unmanaged	●
Managed Firewall (SecurePoP, centralisé)		○
Web Content et Threat Filter (Cloud Security Services)		○
Mail Virus et Spam Filter (Cloud Security Services)		○
DDoS Protection Service		○
DSL Backup		○

### Service Level / Helpdesk / Monitoring

Réception des dérangements 7 j/7 et 24 h/24		●
Surveillance proactive IP-Plus Backbone 7 j/7 et 24 h/24		
Service Level	Premium	●
Managed Object Class/Service Down Time en heures	SDT8	–
	SDT4	●
	SDT1 light	○
	SDT1 separated routing	○
Support Level (heures de support)	Standard Support (SS5): Lun – Ven 07 h 00 – 18 h 00	●
	Extended Support (ES6): Lun – Sam 06 h 00 – 22 h 00	○
	Full support (FS 7) 24/7: Lun – Dim 00 h 00 – 24 h 00	○
Suppression des dérangements en dehors des heures de support		○
Changements en dehors des heures de support		○
Statistiques de niveau d'occupation/Reporting		●

## Delivery

Première installation	sans extension de fibre optique	4-6 semaines
	avec extension de fibre optique	12-16 semaines
Augmentations de bande passante	sans remplacement de l'équipement	2 semaines
	avec remplacement de l'équipement	4-6 semaines

- standard (compris dans le prix)
- variante sélectionnable (compris dans les prix)
- option (payante)
- option non disponible

## Produits et prestations de service combinables

### Customer Service Manager

Le Customer Service Manager est votre interlocuteur pour les questions d'exploitation. Il organise régulièrement avec vous des Service Meetings, présente et analyse le Service Reporting pour votre solution et en déduit des recommandations d'action. Il gère activement le Life Cycle Management de votre solution. Il vous donne des idées en vue d'améliorer en continu vos services.

### Enterprise Connect - La solution complète d'accès

Enterprise Connect comprend la mise en réseau de sites, une navigation sécurisée sur Internet, une mise en réseau Inhouse, une mise en réseau Inhouse sans I, un accès Internet sans I aux visiteurs et un raccordement VoIP (Voice over IP) pour la communication vocale. Le paquet complet se distingue par sa forte disponibilité et un Service Level Agreement clairement défini (SLA). L'étendue des prestations comprend l'étude de projet, la mise en œuvre, la surveillance, l'exploitation et la maintenance.

### Remote Access Service

Vous, vos collaborateurs et vos terminaux mobiles (dans les machines et les terminaux industriels, par exemple) peuvent échanger des données de façon sécurisée et mobile avec votre réseau d'entreprise ou avoir accès à des applications, et ce, en tout lieu. Vous trouverez plus d'informations [ici](#).

### Mail Security (Antispam & Antivirus)

Filtre en toute abilité les spams, les virus et d'autres menaces provenant de vos mails. Disponible pour tous les serveurs de messagerie. Vous trouverez plus d'informations [ici](#).

### ZscalerWeb Security (Malware & URL Filter)

Les accès à Internet de vos collaborateurs sont protégés contre les risques liés à Internet sur tous les appareils et en tout lieu. Vous trouverez plus d'informations [ici](#).

### Self Managed Messaging Services (SMMS)

Vous utilisez votre messagerie électronique existante pour tout envoi de messages par e-mail, fax, SMS ou Internet sans achats ni installations de composants techniques supplémentaires. Vous trouverez plus d'informations [ici](#).