

# Prezzi e prestazioni

## Corporate Number 058

---

Valevoli dal 1° luglio 2017. Con riserva di apportare modifiche ai prezzi.

### Costi unici (in CHF, IVA esclusa)

Blocco di numeri	50	200	1 000	10 000
1° blocco	2500.00	4500.00	6500.00	8500.00
Ogni blocco successivo	150.00	250.00	500.00	1000.00

- Costi incl. la definizione e la creazione del piano di numerazione. I numeri 058 non sostituiscono i numeri geografici.

### Costi mensili (in CHF, IVA esclusa)

Blocco di numeri	50	200	1 000	10 000 Costi/Accredito
Durata minima del contratto 24 mesi	35.00	85.00	250.00	1000.00/30.00
Durata minima del contratto 36 mesi	28.00	68.00	200.00	800.00/25.00
Prenotazione	12.00	20.00	40.00	80.00

- Accredito: per ogni 1000 numeri 058 inattivi. Disponibile solo per il blocco da 10 000. Sono possibili al massimo 5000 numeri inattivi.

**Routing (in CHF, IVA esclusa)**

	<b>Costi unici<sup>1</sup></b>	<b>Costi mensili<sup>1</sup></b>	<b>Costi di collegamento</b>
Allocation	200.00	30.00	–
Blacklist/Whitelist	100.00	20.00	–
Division	0.00	0.00	–
Number Display	50.00	5.00	–
Origin	200.00	45.00	–
Multiring	200.00		–
Per ogni numero di dest. (max. 10)		10.00	
Rerouting			
1 - 3 numeri di destinazione	50.00	20.00	–
Ulteriore numero di destinazione	0.00	10.00	–
Selection	0.00	0.00	–
Time	100.00	40.00	–
Change via Phone	0.00	5.00	–
Interactive Voice Response Standard	a partire da 200.00	a partire da 50.00	per setup 0.10
Interactive Voice Response Code	a partire da 700.00	a partire da 70.00	per setup 0.10
Queuing	a partire da 1500.00	50.00	0.00
Renumeration	500.00	50.00	per setup 0.10 <sup>2</sup> per deviazione 0.10 <sup>2</sup>
Secure Routing	a partire da 1500.00	per ogni sede 25.00	0.00
Virtual Call Center (ACD)	a partire da 4500.00	a partire da 99.00	al min. a partire da 0.12

-

<sup>1</sup> Costi unici e mensili per Corporate Number 058. Sconti su richiesta.

<sup>2</sup> Renumeration: Nei costi mensili sono inclusi 500 setups o 250 setups con deviazione della chiamata. In caso di trasferimento della chiamata su numeri alternativi a quelli di rete fissa o Corporate Numbers verranno addebitate ulteriori tariffe secondo la tabella „Per l'inoltro della chiamata verso un numero di destinazione“

**Attivazione e mutazioni (in CHF, IVA esclusa)**

	<b>Costi unici</b>	<b>Costi mensili</b>
Change via Phone	0.00	0.00
Change via Web	0.00	0.00

**Change via Customer Care (in CHF, IVA esclusa)**

	<b>Mutazioni per ordine</b>	<b>Costi per ordine</b>
Orario di ufficio (ore 8 – 17)	fino a 50	200.00
Orario di ufficio (ore 8 – 17)	oltre 50	300.00
Sera/Weekend	fino a 50	500.00
Sera/Weekend	oltre 50	700.00

### Altre prestazioni (in CHF, IVA esclusa)

	Costi unici	Costi mensili	Costi di collegamento
Announcement Standard	0.00	0.00	per setup 0.10
Announcement Individual	50.00	0.00	per setup 0.10
Consulting	in base al tempo	–	–
Voice Recording	a partire da 500.00	a partire da 75.00	per setup 0.10
Voicebox	200.00	50.00	per ogni connessione 0.10

- I costi unici/mensili si calcolano per ogni numero. Sconti su richiesta.

### Costi di collegamento al minuto (in CHF, IVA inclusa)

Per le chiamate a numeri 058	Tariffa normale	Tariffa ridotta
Gratis con abbonamento che comprende le chiamate gratuite verso la rete fissa.		
da rete fissa	0.08	0.04
dalla rete mobile Swisscom	Tariffa Swisscom	Tariffa Swisscom
da rete mobile di terzi	Tariffa di terzi	Tariffa di terzi

Per l'inoltro della chiamata verso un numero di destinazione	Tariffa normale	Tariffa ridotta
verso rete fissa	0.00	0.00
verso la rete mobile Swisscom	0.32	0.27
verso reti mobili di terzi	0.35	0.30
verso l'estero	Tariffa estero	Tariffa estero

- I costi dell'inoltro della chiamata verso un numero di destinazione sono a carico del titolare del numero.
- Tariffa normale: Lun-Ven dalle 07 alle 19 / Tariffa ridotta: Lun-Ven dalle 19 alle 07 e nei weekend come anche festivi generali.
- Per la tariffa estero valgono i costi per le comunicazioni internazionali di Swisscom.
- Collegamenti verso numeri di telefonia mobile esteri: in parte supplemento di 10 - 40 centesimi al minuto.
- Sconti su richiesta.

**Swisscom (Svizzera) SA**  
Enterprise Customers  
Business Numbers  
Casella postale  
CH-3050 Berna

Le informazioni del presente documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

Il vostro consulente Swisscom sarà lieto di fornirvi informazioni più dettagliate su Corporate Number 058.

Telefono gratuito: 0800 848 900

Fax gratuito: 0800 848 901

Per chiamate dall'estero: +41 800 848 900 (tariffa internazionale)

[www.swisscom.ch/enterprise](http://www.swisscom.ch/enterprise)