

# Corporate Number 058

---

Gestione flessibile delle chiamate in arrivo grazie al routing intelligente.

## Ecco che cos'è Corporate Number 058

- In tutta la Svizzera la stessa numerazione telefonica con prefisso 058 per rete fissa, fax e numeri di cellulare indipendentemente dall'ubicazione geografica.
- Inoltro personalizzato delle chiamate verso diversi numeri di destinazione in base a criteri come l'origine (area linguistica, regione), la data e l'ora (giorno della settimana, ora del giorno) ecc.
- Possibilità di effettuare mutazioni di numeri di destinazione e impostazioni di routing in modo flessibile tramite web tool, per telefono o attraverso il servizio clienti.
- Possibilità di garantire la reperibilità dei singoli interlocutori e delle unità operative di tutta l'azienda anche in caso di emergenza.

## Ecco i vantaggi per voi

- Definite voi stessi il piano di numerazione logico e personalizzato per la vostra azienda.
- Decidete come e in quale situazione ricevere le chiamate e rispondete in modo rapido e senza ripetuti inoltri.
- Potete modificare in qualsiasi momento i numeri di destinazione e il routing tramite il web, per telefono o attraverso il servizio clienti disponibile 7×24 (es. in caso di cambiamenti nel personale, cambio di sede, riorganizzazioni ecc.).
- Grazie al Secure Routing garantite la reperibilità della vostra azienda anche in caso di mancato funzionamento della vostra infrastruttura.
- Beneficiate di un'assistenza completa dalla fase di definizione delle esigenze fino all'avvenuta implementazione.

Siete voi a decidere quando e come prendere le chiamate.

### Moduli per l'inoltro delle chiamate

Allocation (in percentuale)	Ripartizione percentuale delle chiamate su diversi numeri di destinazione
Blacklist/Whitelist (per gruppo di chiamanti)	Chiamanti preferiti
	Chiamanti indesiderati
Division (in caso di numero non visibile)	Rifiuto con messaggio vocale
	Richiesta di inserimento del numero
Origin (in base all'origine)	350 differenti zone di rete fissa
	70 differenti zone di rete mobile
	Area linguistica
	Cantone
	Prefisso
MultiRing	Nazione
	Fare arrivare le chiamate contemporaneamente a diversi numeri, al massimo dieci
Rerouting (verso numeri di destinazione alternativi)	In caso di occupato
	In caso di mancata risposta (dopo un periodo di tempo impostabile da 1 a 60 secondi)
	In caso di guasto tecnico
Secure Routing (in caso di emergenza)	Reperibilità anche in caso di guasti o interruzioni dell'infrastruttura locale
Selection (in base all'origine)	Rete fissa
	Rete mobile
	Payphone (cabina telefonica)
	Estero
Time (in base alla data e all'ora)	Giorni della settimana/weekend
	20 festività nazionali predefinite
	Giornate festive o periodi specifici per il cliente (es. ferie aziendali)
	Ora del giorno
Queuing (in caso di numero di destinazione occupato)	Chiamata in attesa, incl. messaggio
	Collegamento con il numero di destinazione non appena torna libero
Renumeration (chiamata diretta al numero di destinazione, ad es. 091 ...)	Messaggio con indicazione del numero corretto (058 ...)
	Inoltro al Corporate Number (058 ...)

### Altre prestazioni

Prenotazione del vostro blocco di numeri 058 preferito per un periodo fino a un massimo di 12 mesi	
Possibilità di inoltrare le chiamate anche verso numeri esteri	
Testi degli annunci standardizzati o personalizzati	
Mutazioni di numeri di destinazione e routing	In qualsiasi momento e autonomamente mediante un semplice web tool o per telefono
	In qualsiasi momento attraverso il servizio clienti disponibile 7x24 (anche la sera e nei weekend)
Consulenza e implementazione	Definizione delle esigenze
	Rilevazione dell'infrastruttura terminale e del software installati
	Check di segnalazione di tutti i PBX da integrare
	Definizione del piano di numerazione
	Implementazione nella rete Swisscom

### Varie possibilità di combinazione con

Business Numbers
Corporate Mobile Network (CMN)
Interactive Voice Response (IVR)
Virtual Call Center (ACD)
Voice Recording

Le informazioni del presente documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

**Swisscom (Svizzera) SA**, Enterprise Customers, casella postale, CH-3050 Berna, tel. 800 800 900, [www.swisscom.ch/enterprise](http://www.swisscom.ch/enterprise)