

Corporate Number 058

Flexible Steuerung eingehender Anrufe dank intelligentem Routing.

Das ist Corporate Number 058

- Schweizweit einheitliche Telefonnumerierung mit der Vorwahl 058, unabhängig vom geografischen Standort, für Festnetz-, Fax- oder Mobilnummern.
- Individuelles Anrufmanagement und intelligente Anrufweiterleitung auf unterschiedliche Zielnummern nach Kriterien wie Ursprung (Sprachgebiet, Region), Zeit (Wochentag, Tageszeit) etc.
- Flexible Mutation von Zielnummern und Routing-einstellungen über Web-Tool, per Telefon oder den Kundendienst.
- Sicherstellen der Erreichbarkeit von Ansprechpersonen oder Geschäftsstellen im ganzen Unternehmen, auch im Notfall.

Das ist Ihr Nutzen

- Definieren Sie einen individuellen, logischen Nummerierungsplan für Ihr Unternehmen.
- Entscheiden Sie, in welcher Situation Sie Anrufe wie entgegennehmen und beantworten Sie eingehende Anrufe schnell und ohne mehrfaches Weiterleiten.
- Ändern Sie jederzeit Zielnummern und Routing übers Web, per Telefon oder den 7×24-Kundendienst (z.B. bei Personal- oder Standortwechseln, Reorganisation etc.).
- Dank Secure Routing sichern Sie die Erreichbarkeit Ihres Unternehmens auch bei Ausfällen Ihrer Infrastruktur.
- Profitieren Sie von einer umfassenden Betreuung von der Bedürfnisabklärung bis zur Implementation.

Sie entscheiden, wann und wie Sie Anrufe entgegennehmen.

Module zur Anrufweiterleitung

Allocation (nach Prozent)	Prozentuale Verteilung der Anrufe auf verschiedene Zielnummern
Blacklist/Whitelist (nach Anrufergruppe)	Bevorzugte Anrufer
	Nicht erwünschte Anrufer
Division (bei unterdrückter Rufnummer)	Mit einer Absage zurückweisen
	Zur Eingabe der Rufnummer auffordern
Origin (nach Ursprung)	350 unterschiedliche Festnetzgebiete
	70 unterschiedliche Mobilegebiete
	Sprachregion
	Kanton
	Vorwahl
	Land
MultiRing	Anrufe gehen gleichzeitig auf verschiedenen Zielnummern ein.
Rerouting (auf alternative Zielnummern)	Falls besetzt
	Falls keine Antwort (Zeit einstellbar von 1 bis 60 Sekunden)
	Falls eine technische Störung vorliegt
Secure Routing (im Notfall)	Erreichbarkeit auch bei Störungen oder Ausfall der lokalen Infrastruktur
Selection (nach Ursprung)	Festnetz
	Mobilnetz
	Payphone (Telefonkabine)
	Ausland
Time (nach Tag und Uhrzeit)	Wochentage/Wochenende
	20 vordefinierte nationale Feiertage
	Kundenspezifische Feiertage oder Zeitperioden (z.B. Betriebsferien)
	Uhrzeit
Queuing (bei besetzter Zielnummer)	Halten des Anrufs auf Wartefeld inkl. Ansage
	Verbinden mit Zielnummer, sobald wieder frei
Renumeration (bei Anruf direkt auf Zielnummer, z.B. 031 ...)	Ansage mit Hinweis auf korrekte Nummer (058 ...)
	Weiterleiten auf die Corporate Number (058 ...)

Weitere Leistungen

Reservation eines bevorzugten 058-Nummernblocks für bis zu 12 Monate	
Anrufweiterleitung auch auf ausländische Zielnummern möglich	
Standardisierte oder individuelle Ansagetexte	
Mutationen von Zielnummern und Routing	Jederzeit und selbstständig über einfaches Web-Tool oder Ihr Telefon
	Jederzeit über 7 × 24-Kundendienst (auch abends oder an Wochenenden)
Beratung und Einführung	Bedürfnisabklärung
	Erfassung installierter Endausrüstung und Software
	Signalisierungskontrolle aller einzubindenden PBX
	Definition Nummerierungskonzept
	Implementation ins Swisscom Netz

Vielfältige Kombinationsmöglichkeiten mit

Business Numbers
Corporate Mobile Network (CMN)
Interactive Voice Response (IVR)
Virtual Call Center (ACD)
Voice Recording

Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.