

Contrôler des conférences, les enregistrer et les mettre à disposition pour l'écoute

Contrôle, recording et playback

Contrôler la conférence via le clavier du téléphone

L'animateur met en place la conférence et communique aux participants le numéro et le code d'accès. La conférence peut être contrôlée via le clavier du téléphone.

Fonctions de conduite de la conférence

00	Appeler l'opérateur
*2	Placer tous les participants en mode silencieux / rouvrir
*3	Clôturer la conférence / la rouvrir
*4	Démarrer / terminer un enregistrement
*5	Placer la propre ligne en mode silencieux / la rouvrir
*6	Désactiver la musique d'attente / la réactiver
*7	Terminer la conférence
88	Entendre le nombre de participants
89	Entendre le nom des participants

Fonctions participants

00	Appeler l'opérateur
*5	Placer la propre ligne en mode silencieux / rouvrir
*14	Poser une question (conférence Q&R)
*15	Retirer une question (conférence Q&R)

Recording

Si vous avez activé le démarrage automatique de l'enregistrement lorsque vous avez réservé la conférence, l'enregistrement débute automatiquement lorsque des participants se trouvent dans la conférence. A l'aide des touches *4, vous pouvez contrôler manuellement l'enregistrement pendant la conférence ou bien démarrer l'enregistrement, faire une pause et le quitter au sein de votre portail Web Conferencing.

Playback

Si vous avez activé le démarrage automatique de l'enregistrement lorsque vous avez réservé la conférence, les données d'accès au playback vous sont envoyées par e-mail dans la confirmation de la conférence. Si vous avez démarré manuellement l'enregistrement, vous recevez ces données d'accès à la fin de la conférence. Un enregistrement peut être écouté en tout temps dans le système durant les 15 jours qui suivent la fin de la conférence.

Enregistrement sur CD

Sur demande, la conférence est enregistrée sur CD. Le destinataire reçoit le CD par la poste.

Prix et facturation

Les coûts relatifs à l'enregistrement et au playback sont indiqués clairement sur la facture mensuelle de Swisscom.



Swisscom (Suisse) SA, Grandes Entreprises, case postale, CH-3050 Berne, tél. 0800 800 205 www.swisscom.ch/conferencingservices



En termes de climat, les services Conferencing Services sont au moins 80% plus inoffensifs qu'un déplacement professionnel en train ou en voiture.