

Konferenzen steuern, aufnehmen und wiedergeben

## Steuern, Recording und Playback

### Konferenz über die Tastenfunktionen steuern

Der Gesprächsleiter setzt die Konferenz auf und kommuniziert den Teilnehmern die Zugangsnummer und den Zugangscode. Sie können die Konferenz über die Telefontastatur steuern.

#### Funktionen für die Gesprächsleitung

00	Operator rufen
*2	Alle Teilnehmer stumm schalten / wieder öffnen
*3	Konferenz abschliessen / wieder öffnen
*4	Recording starten / beenden
*5	Eigene Leitung stumm schalten / wieder öffnen
*6	Wartemusik ausschalten / wieder einschalten
*7	Konferenz beenden
88	Anzahl Teilnehmer anhören
89	Namen der Teilnehmer anhören

#### Funktionen für die Teilnehmer

00	Operator anrufen
*5	Eigene Leitung stumm schalten / wieder öffnen
*14	Frage stellen (Q&A-Konferenz)
*15	Frage zurückziehen (Q&A-Konferenz)

### Recording

Wenn Sie bei der Konferenzreservation das automatische Starten des Recording aktiviert haben, startet dieses automatisch, sobald sich Teilnehmer in der Konferenz befinden. Über die Tasten **\*4** können Sie die Aufnahme während der Konferenz manuell steuern oder in Ihrem Conferencing-Webportal starten, pausieren oder beenden.

### Playback

Wenn Sie bei der Reservation das automatische Starten des Recording aktiviert haben, erhalten Sie die Zugangsdaten zum Playback in der Konferenzbestätigung per E-Mail zugestellt. Falls Sie die Aufnahme manuell gestartet haben, erhalten Sie die Zugangsdaten nach Abschluss der Konferenz. Eine aufgenommene Konferenz kann 1 Stunde bis 15 Tage nach ihrer Durchführung jederzeit auf dem System abgehört werden.

### CD-Erstellung

Auf Bestellung wird Ihre aufgenommene Konferenz auf eine CD überspielt. Die CD wird Ihnen auf dem Postweg zugestellt.

### Preise und Verrechnung

Die Kosten für Recording und Playback werden auf der monatlichen Rechnung von Swisscom explizit ausgewiesen.



Swisscom (Schweiz) AG, Grossunternehmen, Postfach, CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 205,  
[www.swisscom.ch/conferencingservices](http://www.swisscom.ch/conferencingservices)



Conferencing Services sind mindestens 80% klimafreundlicher als eine Geschäftsreise mit Zug oder Auto.