

Unified Communications (UC) und Collaboration (UCC)

Mehr Freiräume in Ihrem Unternehmen.

Die Digitalisierung eröffnet Unternehmen neue Perspektiven. Zeit- und ortsunabhängiges Kommunizieren und Arbeiten ist nur ein Beispiel. Ob im Büro, unterwegs, beim Kundenbesuch oder im Homeoffice, von überall greifen Mitarbeitende auf Firmendaten zu. Damit die Zusammenarbeit und der Erfahrungsaustausch trotz dezentralisiertem Arbeiten reibungslos funktioniert gibt es Work-Smart-Lösungen.

Was ist UCC?

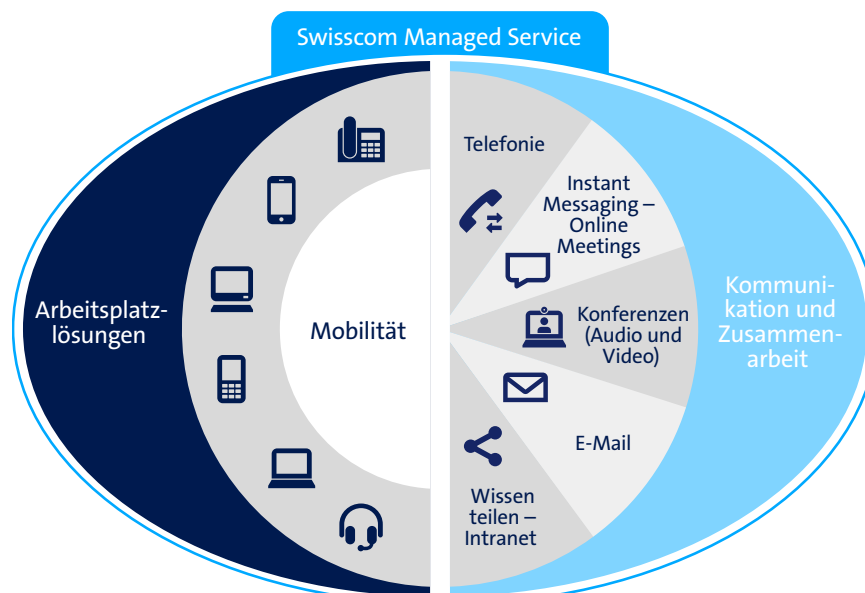
UCC vereint Telefonie, Voice-Mail, E-Mail, Instant Messaging, Desktop-Sharing, Telefonkonferenzen und Videokonferenzen. Ihre Mitarbeitenden kommunizieren ortsunabhängig miteinander, teilen Inhalte auf dem Desktop und besprechen Dokumente gemeinsam. Dank der Präsenzanzeige sehen Sie, welche Kolleginnen und Kollegen online sind, wer eine Präsentation hält oder nicht gestört werden will. UCC ist ideal für Unternehmen, die über mehrere Standorte verfügen oder international tätig sind. Mit UCC überwinden Sie Distanzen mit Leichtigkeit.

Ihre Nutzen

- Mit Unified Communications und Collaboration (UCC)
- > kommunizieren und arbeiten Sie überall und jederzeit, als wären Sie im Büro
 - > tauschen Sie sich effizient mit Mitarbeitenden, Kunden, Lieferanten, Partnern etc. aus
 - > reduzieren Sie Ihre Kosten für Reisetätigkeiten und entlasten die Umwelt
 - > steigern Sie die Produktivität Ihrer Mitarbeitenden
 - > schaffen Sie ein Image als moderner Arbeitgeber
 - > steigern Sie Ihre Attraktivität für junge Generationen und Ihre Mitarbeitenden durch Freiräume
 - > Arbeits- und Privatleben lassen sich besser kombinieren

Miteinander für mehr Nachhaltigkeit

Mit UCC arbeiten Sie ortsunabhängig zusammen: Sie vermeiden die Fahrt, sparen Zeit und reduzieren so Ihren CO₂-Ausstoss um über 80%.



Facts & Figures

Unified Communications (UC) – im Detail

Basisleistungen	Vollumfängliche Communications und Collaboration Infrastruktur
	Freie Wahl des Technologiepartners: Cisco, Microsoft oder Unify
	Enterprise Telefonie und Applikationen
	VoIP Gate SIP-Kanäle, ALL IP ready
	Garantierte Verfügbarkeit innerhalb des Service Level Agreements (SLA)
	Infrastruktur je nach Bedürfnissen im hochmodernen Rechenzentrum von Swisscom oder/und des Lieferanten
	Erhältlich aus der Cloud mit Office 365, Managed Service von Swisscom, Outsourcing und/oder als Systemintegration.
Weitere Leistungen	Voice Mail, Presence und Contact-Management, Instant Messaging, Desktop-Sharing
	Video Conferencing für Besprechungen am PC, Mobile oder Tablets
	Integration von Office-Applikationen (z.B. Anrufe direkt aus Outlook heraus)
	Integration von Devices (Laptop, Smartphone oder Tablet)
	DDI-Nummernblöcke für VoIP Gate
	Einbindung von Standorten im Ausland
	Grosse Auswahl von Endgeräten und Softclients für alle Devices
Betriebsleistungen mit erweiterter SLA (STD 1, Support 7×24h)	
	Individuelle Schulungen
Zusatzservices	Swisscom LAN-I Interconnect Service oder die Lösung Company Connect für IP-Standortvernetzung
	Mobile Device Service von Swisscom für die zentrale Verwaltung von mobilen Endgeräten
	Moderne Arbeitsplatzlösungen (Hard- und Software)
	Work Smart Coaching – Einführung moderner Arbeitswelten durch Ambassadoren

Mit Swisscom in die digitale Zukunft

Visionäre Unternehmen nutzen die Möglichkeiten der Digitalisierung, um die Zukunft neu zu erfinden. Auch Swisscom erschliesst mit zahlreichen Innovationen neue Geschäftsfelder. Deshalb sehen wir es als unsere Aufgabe, Sie zu unterstützen, die Chancen der Digitalisierung zu nutzen. Für Sie vernetzen wir die beste Netzinfrastruktur mit sicherer Datenhaltung, zuverlässiger Projektleitung, erfolgreicher Implementierung und zahlreichen innovativen Lösungen.

Willkommen im Land der Möglichkeiten.

Mehr Informationen und den Kontakt zu unserem Experten finden Sie auf swisscom.ch/ucc

