

LAN-Interconnect Service (LAN-I)

Modernes Netzwerk für die unternehmensweite Kommunikation

Das ist LAN-Interconnect Service

- Kommunikationsinfrastruktur für die nationale und die internationale Standortvernetzung.
- Managed Service: umfassender Service mit Projektierung, Implementierung, Überwachung, Betrieb und Wartung.
- Monatlicher Festpreis, keine Investitionen, tiefe Betriebskosten.
- Hohe Sicherheit dank bewährter Technologie, auditiert nach internationalen Standards.
- Flexible Lösung, einfach mit weiteren Dienstleistungen kombinierbar.

Das ist Ihr Nutzen

- **Vereinfachung:** Sie vereinen die lokalen Netze (LAN) über das WAN zu einer einzigen Kommunikationsinfrastruktur. Sie haben von überall her Zugriff auf Daten und Anwendungen.
- **Wirtschaftlichkeit:** Sie beziehen klar definierte Leistungen zum monatlichen Festpreis. Alle Netzgeräte sind im Service inbegriffen.
- **Sicherheit:** Sie erhalten ein eigenes privates Netzwerk (Virtual Private Network).
- **Flexibilität:** Sie können bei Bedarf die Lösung ausbauen und mit weiteren Dienstleistungen ergänzen.
- **Entlastung:** Sie haben einen Ansprechpartner, einen Vertrag und ein Service Level Agreement. Swisscom sorgt für einen umfassenden Service.

Verbinden Sie alle Standorte sicher und flexibel über Ihr globales Datennetz (WAN).

LAN-Interconnect Service (LAN-I)

Facts & Figures

09/2011

Installation		Schweiz	International
Lieferumfang	Schlüsselfertige Lösung (Projektierung, Implementierung, Inbetriebnahme und Betrieb)	⊙	⊙
Lieferfrist		4–8 Wochen	6–30 Wochen
Inbetriebnahme	Garantiertes Datum	⊙	auf eigenem Netz
Vertragsdauer		1–5 Jahre	3–5 Jahre

Standardeigenschaften

Transportdienste	xDSL, Glasfaser, Mietleitungen, Mobilnetz, Hybrid-Zugänge	300 kbps–10 Gbps	512 kbps–1 Gbps
Netzwerkprotokoll	Internet Protocol (IPv4, IPv6)	⊙	⊙
Konnektivität	Any to any	⊙	⊙
Sicherheit	Virtual Private Network (VPN) auf der Basis von Multiprotocol Label Switching (MPLS)	⊙	⊙
	Dienstleistungen auditiert nach SAS 70	⊙	auf Anfrage
LAN Interfaces	Ethernet 10/100/1000 Mbps	⊙	⊙
Bandbreite/IP-Adresse	Selbstständige Anpassung über webbasierten eService (Extranet)	⊙	⊙

Service Management

Service Level Agreement (SLA)	Helpdesk 7 × 24 h, Monitoring, Fault Management, Wartung von Hard- und Software, vertraglich garantierte Verfügbarkeit, finanzielle Entschädigung bei Nichteinhaltung	⊙	⊙
Support Level	Wählbar in 3 Stufen: Mo bis Fr 7.00–18.00/Mo bis Sa 6.00–22.00/7 × 24 h	⊙	
	Helpdesk Monitoring und Remote Support: 7 × 24 h	⊙	⊙
	Lokaler Support: während Geschäftszeiten		
Extranet-Zugang	Webbasierter eService mit umfassendem Reporting wie Trouble Ticketing, Change Management, Traffic Quality Reporting (Jitter, Delay, Packet Loss etc.) und SLA-Einhaltung	⊙	⊙

Optionen

Zusätzliche LAN Interfaces	Ethernet 10/100/1000 Mbps	⊙	⊙
Konnektivität Hub & Spoke	Any to one, ermöglicht bewusste Einschränkung der Kommunikation	⊙	auf Anfrage
Verfügbarkeit	Access-Typen nach Service Down Time (Bsp. SDT1 = 1 Std. Unterbruch pro Ereignis und Monat)	SDT1/8	SDT4/8/16
	DualNet (doppelte Erschliessung)	SDT0/1	
Class of Service	Priorisierung kritischer Datenapplikationen	⊙	⊙
Multi-VPN	Terminierung mehrerer Virtual Private Networks (VPN) über dieselbe Leitung auf einem Endgerät	⊙	⊙

Kombination von LAN-I mit

Application Performance Management	Mehr Transparenz und Leistung für Business-Applikationen im Datennetz	⊙	⊙
DualNet	Das zweite Netz für vollständige Redundanz und hohe Sicherheit	⊙	
IP-Plus Business Internet	Professionelle Lösungen für einen nationalen Internetzugang (Standorte in der Schweiz)	⊙	
LAN Management	Management der LAN-Infrastruktur am jeweiligen Standort	⊙	auf Anfrage
Managed Communications & Collaboration	Integrierte, effiziente Unternehmenskommunikation als Managed Service	⊙	auf Anfrage
Mobile VPN Access (MVA)	Der sichere, mobile Zugang zum Firmennetz	⊙	auf Anfrage
Network Performance Reporting (NPR)	Extranet Zugriff auf detaillierte technische Netzwerkparameter in Echtzeit	⊙	⊙
One NetBase (ONB)	Die komplette Kommunikationsbasis für Ihre Standorte (Telefonie, Daten)	⊙	
Remote Access Service (RAS)	Sicherer, standortunabhängiger Fernzugriff aufs Unternehmensnetz	⊙	Secured VPN
SecureCER	Verschlüsselung für höchste Netz- und Datensicherheit	⊙	auf Anfrage
SecurePoP Managed Firewall	Wirkungsvoller Schutz Ihres Firmennetzes	⊙	auf Anfrage
Voice over IP	VoIP Solutions, SIP Trunking, PBX-Vernetzung	⊙	auf Anfrage

Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Swisscom (Schweiz) AG, Grossunternehmen, Postfach, CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/grossunternehmen