

Swisscom Ethernet Services

Il collegamento in rete delle sedi ad alta velocità sicuro e affidabile

La scelta di un collegamento in rete delle sedi per l'integrazione delle filiali nella rete aziendale o a un centro di calcolo esterno rappresenta una sfida per qualsiasi impresa. Grazie a Ethernet Services di Swisscom, è disponibile una soluzione che consente, per così dire, di prolungare la LAN nella WAN. In questo modo le sedi non sono collegate tramite la rete internet pubblica, risultando così più sicure e affidabili.

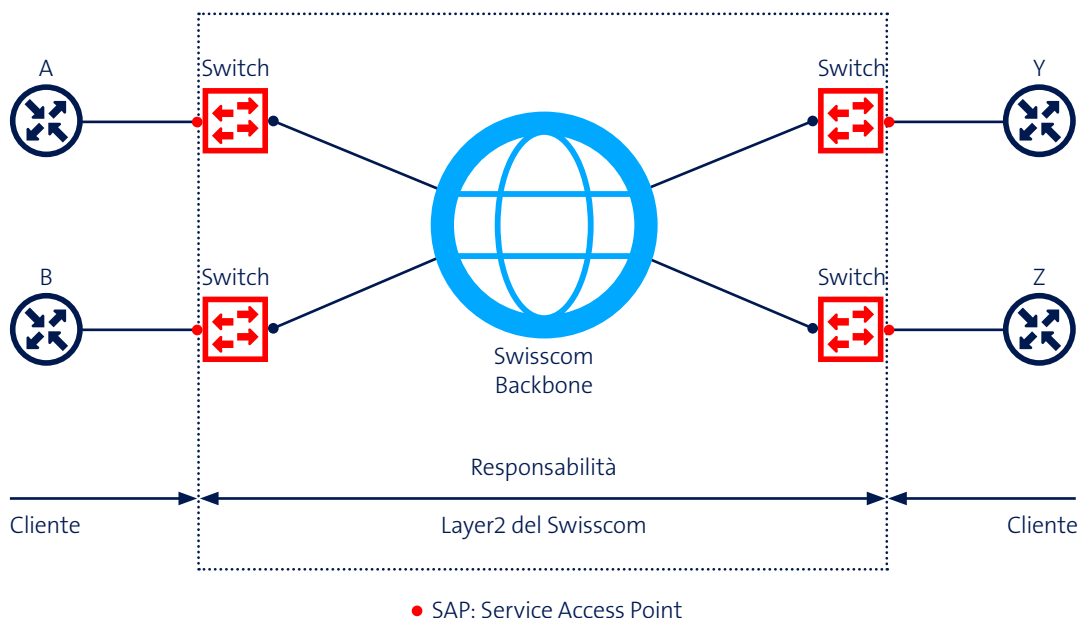
Che cos'è Ethernet Services?

Ethernet Services è l'integrazione in rete basata sulla vostra tecnologia di rete locale. Le vostre sedi vengono integrate in modo efficiente nel vostro network aziendale. Come service provider potete integrare le sedi dei vostri clienti in modo ottimale nel vostro centro di calcolo. Le connessioni sicure con grande ampiezza di banda fungono da solida base per poter lavorare con moderne soluzioni di comunicazione e collaborazione.

I vantaggi

Con Ethernet Services

- > fruite di una soluzione di integrazione in rete economica, orientata al futuro e scalabile con grande ampiezza di banda (da 2 Mbit/s a 10 Gbit/s)
- > potete utilizzare lingua, dati, video e applicazioni nella stessa rete
- > upgrade e downgrade sono garantiti entro 24h
- > approfittate dell'indipendenza del protocollo IP
- > potete gestire in modo autonomo i vostri dati e generare il Traffic Reporting via eService nell'Extranet di Swisscom
- > avete bisogno solo di un 1 contratto e di 1 Service Level Agreement (SLA)
- > sono assicurati per voi la massima disponibilità e supporto 24 ore su 24



Facts & Figures

Ethernet Services nel dettaglio

| | |
|------------------------------------|--|
| Ampiezze di banda | 2, 4, 10, 20, 30, 50, 100, 200, 300, 500 Mbit/s e 1, 2, 3, 5, 10 Gbit/s |
| Connettività | E-LAN: EP-LAN ed EVP-LAN (connessioni multipunto-a-multipunto) oppure E-Line: EPL ed EVPL (collegamenti punto-punto) |
| Trasparenza | Trasparenza layer 3 |
| Servizio di moltiplicazione | Possibilità di diverse VLAN per ciascun Access fisico |
| Class of Service | È disponibile un modello a 4 classi o a 7 classi |
| Protocolli di rete | Protocollo Ethernet layer 2 IEEE 802.3 (indirizzamento MAC) |
| Indirizzi MAC | 4000 indirizzi MAC per ogni VLAN, 10.000 indirizzi opzionali |

Service Management

| | |
|--------------------------------|--|
| Service Level Agreement | Disponibilità di servizio definita per contratto, help desk (24 ore su 24), monitoring, fault management, disponibilità garantite e dimostrate con regolamentazioni di indennità finanziaria come da SLA (Service Level Agreement) Disponibilità garantita 98,9%/mese. Opzionale SDT1: 99,9%/mese |
| Service Level | Con Basic Service: reattivo; con Premium Service: proattivo |
| Registrazione guasti | 7 × 24 h |
| Support Level | 3 livelli a scelta fino a 24 ore/durante il giorno full support (da lunedì a domenica) |

Installazione

| | |
|---|---|
| Prestazioni incluse | Progettato e completamente implementato, pronto all'uso |
| Tempi di consegna per le nuove installazioni | 4-6 settimane (senza infrastruttura in fibra ottica) |
| Tempi di consegna per gli upgrade | 1 giorno lavorativo (senza modifiche hardware) |
| Copertura | Tutta la Svizzera |

Opzioni

| | |
|-------------------------|--|
| Varianti Access | 3 tipi di ridondanza disponibili (connessione semplice, connessione doppia, disconnessione completa) |
| Accesso Extranet | Traffic Reporting (monitoraggio, pianificazione, modifiche) |
| Security | Massima sicurezza grazie alla cifratura «end-to-end» |

Con Swisscom nel futuro digitale

Le aziende visionarie si avvalgono delle possibilità della digitalizzazione per reinventare il futuro. Anche Swisscom schiude nuovi campi di attività con innumerevoli innovazioni. Consideriamo nostro compito assistervi nell'utilizzo ottimale della digitalizzazione.

Per voi integriamo la miglior infrastruttura di rete, l'archiviazione sicura dei dati, un'affidabile direzione di progetti, implementazioni di successo e numerose soluzioni innovative.

Benvenuti nel paese delle possibilità.

Trovate maggiori informazioni e il contatto con il nostro esperto su www.sisscom.ch/ethernet