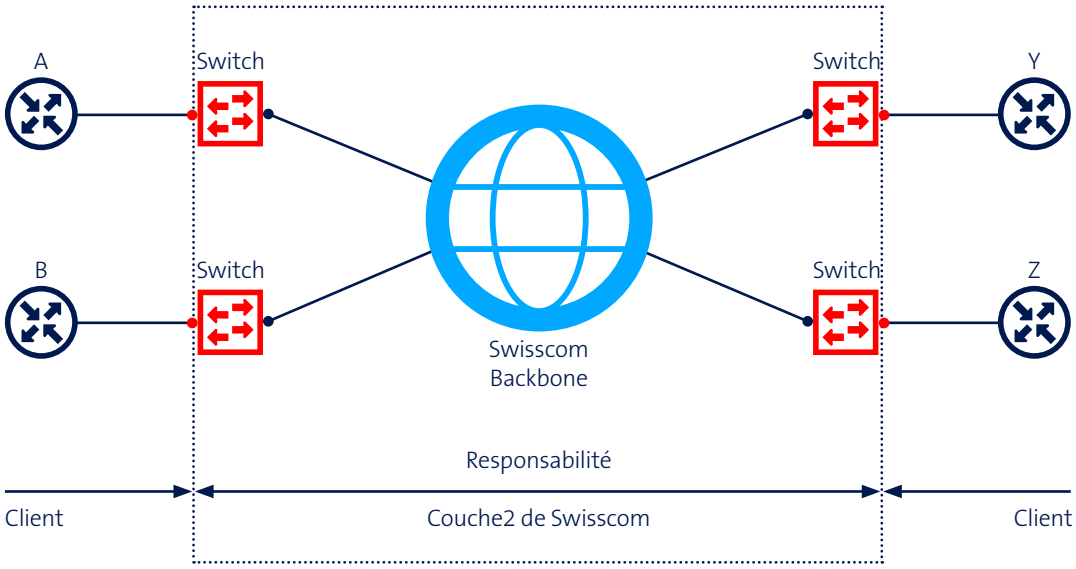
Swisscom Ethernet Services

Mise en réseau haut débit des sites, sécurisée et fiable

Pour chaque entreprise, choisir une mise en réseau des sites afin de relier des succursales au réseau de l'entreprise ou à un centre de calcul externe constitue un véritable défi.
Ethernet Services de Swisscom constitue une solution permettant pratiquement de prolonger le réseau LAN jusqu'au WAN. On évite ainsi de relier les sites au réseau internet public, ce qui constitue un atout en termes de sécurité et de fiabilité.

Présentation d'Ethernet Services
Ethernet Services offre une mise en réseau basée sur votre technologie réseau locale. Vos sites bénéficient ainsi d'une intégration performante à votre réseau d'entreprise. Vous pouvez, en tant que fournisseur de services, relier de manière optimale les sites de vos clients à votre centre de calcul. Les liaisons sécurisées à haut débit de transmission vous offrent une base de travail solide avec des solutions de communication et de collaboration modernes.

Vos avantages
Ethernet Services
- vous permet de profiter d'une solution de mise en réseau à haut débit de transmission (de 2 Mbit/s à 10 Gbit/s) peu coûteuse, d'avenir et évolutive
- vous permet d'utiliser la voix, les données, les vidéos et les applications au sein du même réseau
- vous garantit les mises à niveau supérieures et inférieures dans un délai de 24 h
- vous permet de profiter de l'indépendance du protocole IP
- vous permet, via eService, de gérer vos données sur l'extranet Swisscom et de générer des rapports de trafic, le tout de manière autonome
- ne nécessite qu'un contrat et qu'un Service Level Agreement (SLA)
- vous assure la disponibilité et le support maximum 24 h/24



● SAP: Service Access Point

Facts & Figures

Détails d'Ethernet Services

Bandes passantes	2, 4, 10, 20, 30, 50, 100, 200, 300, 500 Mbit/s et 1, 2, 3, 5, 10 Gbit/s
Connectivité	E-LAN: EP-LAN et EVP-LAN (Ethernet VPN (connexions multipoint à multipoint) ou E-Line: EPL et EVPL (liaisons point à point)
Transparence	Transparence couche 3
Service Multiplexing	Plusieurs VLAN possibles par accès physique
Class of Service	Modèles à 4 ou 7 classes disponibles
Protocoles de réseau	Protocole Ethernet couche 2 IEEE 802.3 (adressage MAC).
Adresses MAC	4000 adresses MAC par VLAN, 10 000 en option

Service Management

Service Level Agreement	Disponibilité du service garantie contractuellement, Helpdesk (24 heures sur 24), monitoring, Fault Management, disponibilités garanties et déterminées avec des règles d'indemnisation financière selon le SLA (Service Level Agreement) Disponibilité garantie 98,9%/mois. SDT1 en option: 99,9%/mois
Service Level	Pour Basic Services: réactif; pour Premium Services: proactif
Enregistrement des dérangements	7 × 24 h
Support Level	3 niveaux au choix jusqu' à un support complet 24 h / 24 (du lundi au dimanche)

Installation

Contenu de la livraison	Conception et implémentation pour une disponibilité totale
Délai de livraison d'une nouvelle installation	4 à 6 semaines (sans déploiement de la fibre optique)
Délai de livraison des mises à niveau	1 jour ouvré (sans modifications matérielles)
Couverture	Dans toute la Suisse

Options

Variantes d' accès	3 types de redondances disponibles (raccordement simple, raccordement double, séparation complète)
Accès à l'extranet	Traffic Reporting (supervision, planification, modification)
Security	Sécurité de haut niveau par cryptage de bout en bout

Entrez dans l'avenir numérique avec Swisscom

Les entreprises visionnaires profitent des possibilités de la numérisation pour réinventer l'avenir. Swisscom explore également de nouveaux domaines d'activité avec de nombreuses innovations. Notre responsabilité est de vous soutenir de manière à vous permettre d'utiliser la numérisation de manière optimale.
Nous mettons en réseau pour vous la meilleure infrastructure réseau, une gestion des données sécurisée, une gestion de projet solide, une implémentation réussie et de nombreuses solutions innovantes.

Bienvenue au pays de tous les possibles.

Vous trouverez de plus amples informations et les données de contact de nos experts sous
www.swisscom.ch/ethernet

Les informations contenues dans ce document ne constituent pas une offre ferme. Sous réserve de modifications.

03-16

Swisscom (Suisse) SA, Enterprise Customers, case postale, CH-3050 Berne, tél. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise