Swisscom Ethernet Services

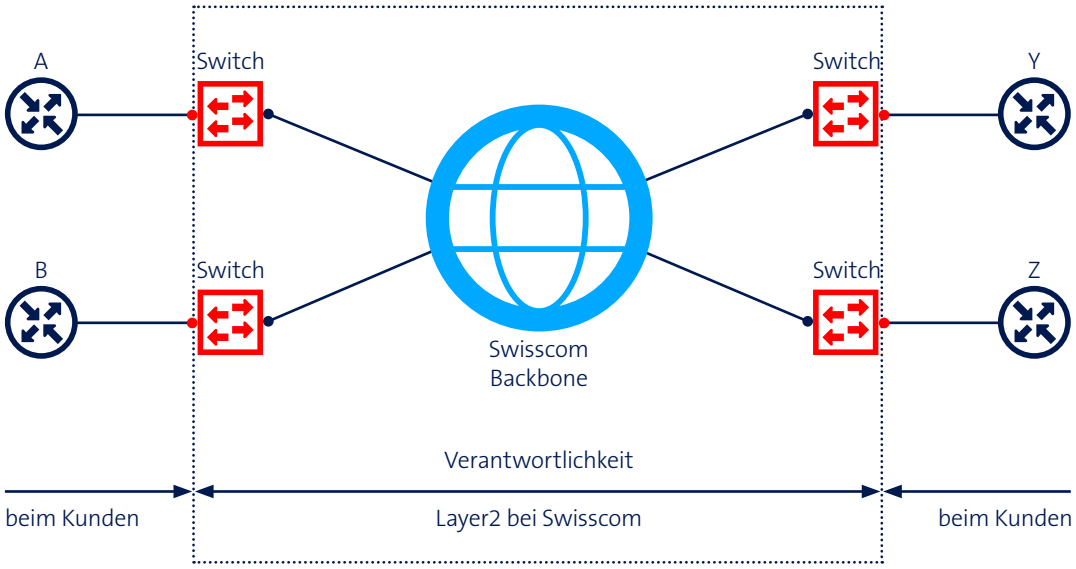
Sichere und zuverlässige High-Speed Standortvernetzung

Die Wahl einer Standortvernetzung zur Anbindung von Niederlassungen ans Firmennetz oder ein externes Rechenzentrum, stellt jedes Unternehmen vor eine Herausforderung.
Mit Ethernet Services von Swisscom steht eine Lösung zur Verfügung, welche das LAN quasi ins WAN verlängert. Damit sind die Standorte nicht über das öffentliche Internet verbunden und entsprechend sicher und zuverlässig.

Was ist Ethernet Services?
Ethernet Services ist die Vernetzung auf Basis Ihrer lokalen Netzwerktechnologie. Ihre Standorte werden effizient in Ihr unternehmensweites Netzwerk eingebunden. Als Service-Provider können Sie die Standorte Ihrer Kunden optimal an Ihr Rechenzentrum anbinden. Die sicheren Verbindungen mit hohen Bandbreiten dienen Ihnen als starke Basis für das Arbeiten mit modernen Kommunikations- und Zusammenarbeitslösungen.

Ihre Nutzen
Mit Ethernet Services

- profitieren Sie von einer kostengünstigen, zukunftsorientierten und skalierbaren Vernetzungslösung mit hohen Bandbreiten (2Mbit/s bis 10 Gbit/s)
- nutzen Sie Sprache, Daten, Videos und Applikationen im selben Netz
- sind Up- und Downgrades innerhalb 24h garantiert
- profitieren Sie von der IP-Protokoll Unabhängigkeit
- können Sie via eService im Swisscom Extranet Ihre Daten selbständig managen und Traffic-Reportings generieren
- benötigen Sie nur 1 Vertrag und 1 Service Level Agreement (SLA)
- ist Ihnen maximale Verfügbarkeit und Support rund um die Uhr zugesichert



● SAP: Service Access Point

Facts & Figures

Ethernet Services – im Detail

Bandbreiten	2, 4, 10, 20, 30, 50, 100, 200, 300, 500 Mbit/s und 1, 2, 3, 5, 10 Gbit/s
Konnektivität	E-LAN: EP-LAN und EVP-LAN (Mehrpunkt-zu-Mehrpunkt-Verbindungen) oder E-Line: EPL und EVPL (Punkt-zu-Punkt-Verbindungen)
Transparenz	Layer-3-Transparenz
Service Multiplexing	Mehrere VLANs pro physikalischen Access möglich
Class of Service	4- oder 7-Klassen Modell verfügbar
Netzwerkprotokolle	Layer-2-Ethernet-Protokoll IEEE 802.3 (MAC-Adressierung)
MAC-Adressen	4000 MAC-Adressen pro VLAN, optional 10'000

Service Management

Service Level Agreement	Vertraglich definierte Servicebereitschaft, Helpdesk (24 Stunden/Tag), Monitoring, Fault Management, garantierte und ausgewiesene Verfügbarkeiten mit finanziellen Entschädigungsregelungen gemäss SLA (Service Level Agreement) Garantierte Verfügbarkeit 98.9%/Monat. Optional SDT1: 99.9%/Monat
Service Level	Bei Basic Services: reaktiv; bei Premium Services: proaktiv
Störungsannahme	7 × 24 h
Support Level	3 Stufen wählbar bis 24 Stunden/Tag Full Support (Montag bis Sonntag)

Installation

Lieferumfang	Konzipiert und vollständig betriebsbereit implementiert
Lieferzeit Neuinstallation	4-6 Wochen (ohne Glasfaserbau)
Lieferzeit Upgrades	1 Arbeitstag (ohne Hardwareveränderungen)
Abdeckung	Gesamte Schweiz

Optionen

Access-Varianten	3 Redundanz Arten verfügbar (Einfach angeschlossen, doppelt angeschlossen, komplett Weggetrennt)
Extranet-Zugang	Traffic Reporting (überwachen, planen, ändern)
Security	Höchste Sicherheit durch End-zu-End-Verschlüsselung

Mit Swisscom in die digitale Zukunft

Visionäre Unternehmen nutzen die Möglichkeiten der Digitalisierung, um die Zukunft neu zu erfinden. Auch Swisscom erschliesst mit zahlreichen Innovationen neue Geschäftsfelder.
Deshalb sehen wir es als unsere Aufgabe, Sie zu unterstützen, die Chancen der Digitalisierung zu nutzen. Für Sie vernetzen wir die beste Netzinfrastruktur mit sicherer Datenhaltung, zuverlässiger Projektleitung, erfolgreicher Implementierung und zahlreichen innovativen Lösungen.

Willkommen im Land der Möglichkeiten.

Mehr Informationen und den Kontakt zu unserem Experten finden Sie auf www.swisscom.ch/ethernet

Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

03-16

Swisscom (Schweiz) AG, Enterprise Customers, Postfach, CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise