

Cisco Unified Communications Manager

La soluzione di comunicazione IP sicura per il futuro per telefonia, video e Unified Communications.

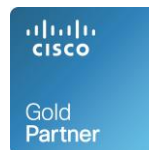
Ecco cosa offre l'Unified Communications Manager:

- Soluzione Unified Communications per telefonia, video e collaboration per 100 – 30'000 utenti presso un numero a scelta di sedi.
- Ampliabile secondo uno schema modulare con Voice Mail, Presence/Chat, Conferencing, Contact Center e applicazioni per telefoni mobili.
- Integrazione esclusiva di terminali mobile e tablet per telefonia e Unified Communications.
- Può essere impiegata su server virtuali.
- Interfaccia aperta e protocolli standard per l'integrazione negli ambienti IT esistenti, ad es. Active Directory, CRM.
- Soluzione sicura per il futuro, ampliabile e scalabile.

I vostri vantaggi:

- Risparmi di costi e flessibilità tramite la virtualizzazione del server e l'integrazione nel vostro ambiente di rete.
- Comunicazione ai massimi livelli con le funzioni più recenti.
- Mobilità – massima reperibilità di collaboratori sul posto di lavoro, in Home Office o in viaggio.
- Incremento dell'efficienza e della produttività tramite l'integrazione di Unified Communications & Collaboration.
- Disponibile sia come soluzione di integrazione al sistema, sia come Hosted UC Solution.
- Swisscom come partner competente e orientato al lungo termine.

Con il Cisco UC Manager
siete attrezzati per le
esigenze di comunicazione
future.



Cisco Unified Communications Manager

Facts & Figures

01/2015

Componenti

Sistema di base	Cisco UC Manager è una soluzione di comunicazione IP basata unicamente su software. L'applicazione può essere gestita in modo ottimale sui nuovi server altamente performanti Cisco Unified Computing (UCS) per implementazioni virtualizzate.
Semplice licenza	Con UC Manager, a tutte le applicazioni viene abbinata una licenza per ogni utente, come applicazione singola con licenze UserConnect o come bundle con licenze Workspace. Con UC Software Subscription viene garantito inoltre che la soluzione possa sempre essere mantenuta facilmente nello stato attuale.
Interconnessione	Ogni sede esterna può essere collegata direttamente all'infrastruttura UC Manager centrale tramite una Wide Area Network (WAN). La soluzione Cisco UC si integra perfettamente in ogni rete Cisco e questo riduce notevolmente in particolare i costi per infrastruttura ed esercizio.
Disponibilità	Per la massima disponibilità, UC Manager può essere gestito in modo ridondante tramite diversi centri di calcolo separati localmente. I Voice-Gateways locali possono inoltre essere integrati con la funzione SRST (Survivable Remote Site Telephony) che continua a garantire la reperibilità telefonica anche in caso di interruzione completa della WAN.
Sicurezza	Tutti i meccanismi impiegati per proteggere la LAN, possono essere impiegati anche per la soluzione UC Manager. L'UC Manager supporta inoltre la codifica, l'autenticazione basata su certificato, i Security Agents integrati e le funzioni di Proxy adeguate specialmente per UC su firewall Cisco ASA. UC Manager viene inoltre gestito su un Linux OS sottoposto a hardening per una maggiore sicurezza.
Terminali & Clients	Per le più svariate finalità di utilizzo è disponibile un portafoglio completo di terminali e client Cisco, dai semplici adattatori analogici ai puri sistemi di videopresence e telepresence passando per pratici telefoni IP con schermi multimediali.
Apertura	Secondo le esigenze è possibile installare anche diversi PC Clients, dal semplice softphone, attraverso commutatori PC, video sul PC fino al proprio Unified Communications Client che riunisce tutte le forme di comunicazione in un'unica interfaccia da gestire (Jabber).
Possibilità di ampliamento	Cisco UC Manager supporta numerosi standard industriali. È possibile collegare ad esempio qualsiasi telefono SIP standard. Gli impianti telefonici tradizionali o preesistenti possono essere collegati tramite Q.SIG, ad es. per una «migrazione continua» alla telefonia IP. Con la soluzione Cisco UC Manager è garantita un'integrazione di Unified Messaging o soluzioni UC di Microsoft e IBM.
Mobilità	Semplice possibilità di ampliamento di ulteriori applicazioni - Unified Messaging, Contact Center, integrazione telefonia fissa - mobile, Conferencing e Collaboration ecc. Possono essere aggiunte su server dedicati e dalla versione 8.0, anche su server virtuali.
	Cisco UC Manager offre nel sistema di base già il Free Seating (l'utente può effettuare il login a qualsiasi telefono) o una semplice integrazione fisso-mobile con la funzione Unified Mobility. I telefoni WLAN consentono di utilizzare la soluzione senza fili con tutte le funzioni di un telefono fisso. Ulteriori ampliamenti consentono di utilizzare perfettamente tutte le caratteristiche UC Manager, sulla rete fissa, tramite WLAN, rete GSM o Internet.

Prestazioni relative al progetto

Pianificazione	Design di una soluzione Cisco di telefonia e Unified Communications ideata su misura per le esigenze del cliente
Ideazione	Gestione del progetto dal kick-off meeting all'inizializzazione del progetto fino alla consegna all'esercizio.
Configurazione	Allestimento del concetto dettagliato sulla base di un workshop con il cliente e del rilevamento di tutti i necessari dati del cliente.
Installazione	Ordinazione, allestimento e prova del sistema presso Swisscom conformemente alle esigenze del cliente.
Training	Consegna del sistema preconfigurato alle sedi del cliente e integrazione nell'infrastruttura IT e di rete preesistente.
	Istruzioni agli amministratori del cliente e formazioni dei diversi gruppi di utenti.

Prestazioni relative all'esercizio

Esercizio	Esercizio completo della soluzione Cisco Unified Communications incl. amministrazione del sistema e gestione di mutazioni, documentazione e reporting.
-----------	--

Le informazioni contenute nel presente documento non rappresentano un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (Svizzera) SA, Enterprise Customers, casella postale, CH-3050 Berna, tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise