

# Cisco Unified Communications Manager

La solution de communication IP d'avenir pour la téléphonie, la vidéo et Unified Communications.

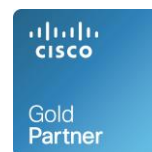
## L'Unified Communications Manager vous propose:

- Solution Unified Communications pour la téléphonie, la vidéo et la collaboration pour 100 à 30 000 participants sur un grand nombre de sites.
- Possibilité d'extension modulaire avec messagerie vocale, Presence/chat, Conferencing, Contact Center et applications pour téléphones mobiles.
- Intégration des terminaux mobiles et tablettes pour la téléphonie et Unified Communications.
- Installation sur des serveurs virtuels possible.
- Interfaces ouvertes et protocoles standards pour l'intégration dans des environnements informatiques existants, par ex. Active Directory, CRM.
- Solution d'avenir, évolutive et extensible.

## Vos avantages:

- Réduction des coûts et flexibilité par la virtualisation des serveurs et l'intégration à votre environnement réseau.
- Communication au plus haut niveau avec les fonctionnalités les plus récentes.
- Mobilité: joignabilité maximale des collaborateurs sur leur lieu de travail, dans leur «Home Office» ou en déplacement.
- Amélioration de l'efficacité et de la productivité par l'intégration d'Unified Communications & Collaboration.
- Disponible sous forme de solution d'intégration système ou de solution UC hébergée.
- Swisscom: un partenaire compétent et axé sur le long terme.

Avec le Cisco UC Manager, vous êtes équipés pour répondre à vos futurs besoins en communication.



## Faits et chiffres

### Composants

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Système de base                | Cisco UC Manager est une solution de communication IP purement logicielle. L'application peut être exploitée de façon idéale sur les nouveaux serveurs Cisco Unified Computing (UCS) hautes performances pour des implémentations virtualisées.   |
| Acquisition de licences facile | Avec UC Manager, toutes les applications disposent d'une licence par utilisateur, soit comme application simple avec des licences UserConnect ou comme bundle avec des licences Workspace. Avec UC Software Subscription, vous avez par ailleurs la garantie que la solution restera à jour en permanence.  |
| Mise en réseau                 | Chaque site extérieur peut être directement relié à l'infrastructure centralisée UC Manager par un réseau WAN (Wide Area Network). La solution Cisco UC s'intègre harmonieusement dans n'importe quel réseau Cisco, ce qui réduit considérablement les coûts liés à l'infrastructure et à l'exploitation.   |
| Disponibilité                  | Pour une disponibilité maximale, UC Manager peut faire l'objet d'une exploitation redondante sur plusieurs centres de calcul séparés. Les passerelles locales peuvent en outre être étendues avec la fonction SRST (Survivable Remote Site Telephony) qui garantit la continuité de la joignabilité par téléphone, même en cas de panne complète du réseau WAN.   |
| Sécurité                       | Tous les mécanismes employés pour protéger le LAN peuvent également être utilisés pour la solution UC Manager. Par ailleurs, UC Manager prend en charge le cryptage, l'authentification par certificat, les Security Agents intégrés et des fonctions de proxy spécialement adaptées à UC sur les pare-feux Cisco ASA. UC Manager tourne en outre sur un système d'exploitation Linux durci, pour une sécurité renforcée.   |
| Terminaux et clients           | Pour les objectifs d'utilisation les plus divers, un portefeuille complet de terminaux et de clients Cisco est disponible, allant des simples adaptateurs analogiques aux systèmes vidéo et Telepresence, en passant par les téléphones IP tout confort avec écran multimédia.<br>En fonction des besoins, il est également possible d'installer divers clients PC: simple softphone, commutateur PC, vidéo sur PC ou client Unified Communications personnel réunissant l'ensemble des formes de communication dans une interface conviviale (Jabber). |
| Ouverture                      | Cisco UC Manager prend en charge de nombreux standards industriels. N'importe quel téléphone SIP standard peut ainsi être utilisé. Des installations téléphoniques traditionnelles ou existantes peuvent être connectées par le biais du protocole Q.SIG, par exemple pour une «migration continue» vers la téléphonie IP. Une intégration de solutions Unified Messaging ou UC de Microsoft et IBM est toujours garantie avec la solution Cisco UC Manager.  |
| Possibilité d'extension        | Facilité d'extension avec des applications supplémentaires: Unified Messaging, Contact Center, intégration des services de téléphonie fixe et mobile Conferencing et Collaboration, etc. Celles-ci peuvent être ajoutées sur des serveurs dédiés, ainsi que sur des serveurs virtuels.  |
| Mobilité                       | Le système de base de Cisco UC Manager comporte déjà le «Free Seating» (l'utilisateur peut se connecter à n'importe quel téléphone) ou une intégration simple des services de téléphonie fixe et mobile avec la fonction Unified Mobility. Les téléphones WLAN permettent d'utiliser la solution sans fil, avec toutes les fonctions d'un téléphone fixe. Des extensions supplémentaires permettent d'utiliser harmonieusement toutes les fonctions d'UC Manager, que ce soit sur réseau fixe, WLAN, GSM ou Internet.                                   |

### Prestations de projet

|               |  |
|---------------|--|
| Planification | Conception d'une solution de téléphonie Cisco et Unified Communications sur mesure.<br>Pilotage du projet, de la réunion de lancement au transfert pour exploitation, en passant par l'initialisation du projet. |
| Conception    | Création du concept détaillé sur la base d'un atelier clientèle et saisie de toutes les données clients nécessaires.   |
| Configuration | Commande, mise en place et test du système chez Swisscom conformément aux exigences du client.   |
| Installation  | Livraison du système préconfiguré sur les sites du client et intégration à l'infrastructure réseau et informatique existante.  |
| Formation     | Instructions aux administrateurs du client et formation des différents groupes d'utilisateurs.   |

### Prestations d'exploitation

|              |   |
|--------------|---|
| Exploitation | Exploitation complète de votre solution Cisco Unified Communications, avec administration système et gestion des mutations, documentation et reporting. |
|--------------|---|