

Cisco Unified Communications Manager

Die zukunftssichere IP-Kommunikationslösung für Telefonie, Video und Unified Communications.

Das bietet der Unified Communications Manager:

- Unified Communications Lösung für Telefonie, Video und Collaboration für 100 bis 30000 Teilnehmer an beliebig vielen Standorten.
- Modular erweiterbar mit Voice Mail, Presence/Chat, Conferencing, Contact Center und Applikationen für Mobiltelefone.
- Integration mobiler Endgeräten und Tablets für Telefonie und Unified Communications.
- Kann auf virtuellen Servern eingesetzt werden.
- Offene Schnittstellen und Standardprotokolle für die Integration in bestehende IT Umgebungen, z.B. Active Directory, CRM .
- Zukunftssichere, erweiterbare und skalierbare Lösung.

Das sind Ihre Vorteile:

- Kosteneinsparungen und Flexibilität durch Server Virtualisierung und Integration in Ihre Netzwerkumgebung.
- Kommunikation auf höchstem Niveau mit den neuesten Funktionen.
- Mobilität – maximale Erreichbarkeit von Mitarbeitenden am Arbeitsplatz, im Home Office oder unterwegs.
- Steigerung der Effizienz und Produktivität durch Integration von Unified Communications & Collaboration.
- Sowohl als System-Integrationslösung oder als Hosted UC Solution erhältlich.
- Swisscom als langfristig orientierter und kompetenter Partner.

Mit dem Cisco UC Manager sind Sie für die Kommunikationsbedürfnisse der Zukunft gerüstet.



Cisco Unified Communications Manager

Facts & Figures

01/2015

Komponenten

Grundsystem	Cisco UC Manager ist eine rein software-basierende IP-Kommunikations-Lösung. Die Applikation wird idealerweise auf den neuen, hoch-performanten Cisco Unified Computing Server (UCS) für virtualisierte Implementationen betrieben.
Einfache Lizenzierung	Mit dem Cisco UC Manager werden sämtliche Applikationen pro Benutzer lizenziert, entweder als Einzelapplikation mit UserConnect Lizenzen oder als Bundle mit Workspace Lizenzen. Mit der UC Software Subscription (UCSS) ist ausserdem sichergestellt dass die Lösung einfach immer auf dem aktuellen Stand gehalten werden kann.
Vernetzung	Jeder Aussenstandort kann direkt an die zentrale UC Manager Infrastruktur über ein Wide Area Network (WAN) angebunden werden. Die Cisco UC Lösung integriert nahtlos in jedes Cisco Netzwerk, was insbesondere die Kosten für Infrastruktur und Betrieb massiv reduziert.
Verfügbarkeit	Für allerhöchste Verfügbarkeit kann der UC Manager redundant über mehrere örtlich getrennte Rechenzentren betrieben werden. Lokale Voice-Gateways können zusätzlich mit der SRST-Funktion erweitert werden (Survivable Remote Site Telephony) welche die telefonische Erreichbarkeit auch bei einem kompletten Ausfall des WANs weiterhin sicherstellt.
Sicherheit	Alle Mechanismen die zum Schutz des LAN eingesetzt werden, können auch für die UC Manager Lösung genutzt werden. Der UC Manager unterstützt ausserdem Verschlüsselung, Zertifikats-basierende Authentifizierung, integrierte Security Agents und speziell für UC adaptierte Proxy-Funktionen auf Cisco ASA Firewalls. UC Manager wird zudem auf einem gehärteten Linux OS betrieben, was die Sicherheit weiter erhöht.
Engeräte & Clients	Für die verschiedensten Einsatzzwecke steht ein umfassendes Portfolio an Cisco Endgeräten und Clients zur Verfügung, von einfachen Analogadaptoren über komfortable IP-Telefone, mit multimediafähigen Bildschirmen bis hin zu reinen Video- und Telepresence Systemen. Je nach Bedarf können auch diverse PC Clients installiert werden, vom einfachen Softphone, über PC Vermittler, Video am PC bis hin zum eigenen Unified Communications Client, der sämtliche Kommunikationsformen unter einer einfach zu bedienenden Oberfläche vereint (Jabber).
Offenheit	Cisco UC Manager unterstützt zahlreiche Industriestandards. So kann jedes Standard SIP Telefon angeschlossen werden. Traditionelle bzw. bestehende Telefonanlagen können per Q.SIG angebunden werden, dies z.B. für eine „rollende Migration“ auf IP Telefonie. Eine Integration von Unified Messaging oder UC Lösungen von Microsoft und IBM ist mit der Cisco UC Manager Lösung gewährleistet.
Erweiterbarkeit	Einfache Erweiterbarkeit von zusätzlichen Applikationen - Unified Messaging, Contact Center, Fix-Mobile-Integration, Conferencing und Collaboration etc.
Mobilität	Cisco UC Manager bietet im Grundsystem bereits Free Seating (User kann sich an jedem beliebigen Telefon einloggen) oder eine einfache Fix-Mobile Integration mit der Unified Mobility Funktion. WLAN Telefon ermöglichen die drahtlose Nutzung der Lösung mit allen Funktionen eines Festtelefons. Zusätzliche Erweiterungen ermöglichen die nahtlose Nutzung sämtlicher UC Manager Features, egal ob im Festnetz, über WLAN, GSM Netz oder Internet.

Projektleistungen

Planung	Design einer auf die Kundenbedürfnisse zugeschnittenen Cisco Telefonie- und Unified Communications Lösung Steuerung des Projekts vom Kick-off Meeting zur Projektinitialisierung bis zur Übergabe an den Betrieb.
Konzeption	Erstellen des Detailkonzepts auf Basis eines Kundenworkshops und Erfassen aller notwendigen Kundendaten.
Konfiguration	Bestellen, Aufsetzen und Testen des Systems bei Swisscom gemäss Kundenanforderungen.
Installation	Lieferung des vorkonfigurierten Systems zu den Kundenstandorten und Integration in bestehende Netzwerk- und IT-Infrastruktur.
Training	Instruktionen an Kundenadministratoren und Schulungen der verschiedenen Benutzergruppen.

Betriebsleistungen

Betrieb	Vollständiger Betrieb Ihrer Cisco Unified Communications Lösung inkl. Systemadministration und Verwaltung von Mutationen, Dokumentation und Reporting.
---------	--

Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Swisscom (Schweiz) AG, Enterprise Customers, Postfach, CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise