

Microsoft Cloud Services (O365, ...) de Swisscom Manuel du Swisscom Marketplace pour les utilisateurs administrateurs

<https://businessapps.swisscom.ch/home>

24.06.2020

Page d'aide générale pour le Marketplace:
[https://www.swisscom.ch/fr/business/pme/aide/
mobile-et-apps/marketplace.html](https://www.swisscom.ch/fr/business/pme/aide/mobile-et-apps/marketplace.html)

Changer le nombre de licences O365 d'un type existant (up-/downgrade)

Cliquez sur «Gérer», «Applications», «Mise à jour de l'édition»:

The screenshot shows the Swisscom Marketplace interface. At the top, there is a navigation bar with the Swisscom logo and 'Marketplace' text. Below this, there are tabs for 'Mes applications professionnelles', 'Ma Business Marketplace', and 'Gérer'. A dark blue navigation bar contains links for 'Aperçu', 'Applications', 'Utilisateurs', 'Assigner des applications', 'Facturation', and 'Paramètres de l'entreprise'. The main content area is titled 'Gérer les applications' and features a search bar and a list of applications. The first application listed is 'Microsoft Office 365 from Swisscom', which has 0 / 1 users. It includes buttons for 'Mise à jour de l'édition' and 'Gérer'. Below the application name, it specifies 'Edition : Exchange Online Kiosk', 'Propriétaire : Andreas Schmid', and 'Prix : Gratuit'.

Suivez ensuite l'assistant de commande. Il est important d'utiliser le numéro de contrat (PRO-number) comme moyen de facturation.

Actuellement, pour commander un nouveau type de licence, vous devez contacter Swisscom – avec [le formulaire du contact](#)

Ajouter une personne pour l'accès au Swisscom Marketplace et la gestion des licences O365

Cliquez sur «Gérer», «Utilisateurs», «Inviter des utilisateurs»:

Aide et assistance | Andreas Schmid Swisscom ▼ | Andreas Schmid ▼ | Français ▼

swisscom | Marketplace

Mes applications professionnelles | Ma Business Marketplace | **Gérer**

Aperçu | Applications | **Utilisateurs** | Assigner des applications | Facturation | Paramètres de l'entreprise

GÉRER LES UTILISATEURS

- Utilisateurs
- Groupes
- Rôles

Gérer les utilisateurs ?

Inviter des utilisateurs

Ajouter des adresses électroniques

Télécharger la liste des adresses électroniques

Compte	Contact	Applications	État	Rôle	
	Andreas Schmid Product Manager ENT	andreas.schmid1@swisscom.com Assigner des Business Apps	0 Applications	Activé	Administrateur d'entreprise

Message électronique: email@adresse.com

Rôle: **Administrateur d'entreprise**

Donnez les droits administrateur à un collaborateur:

L'utilisateur doit créer un «Swisscom Login» (www.swisscom.ch/login). En cas de problème lors de la création du login, contactez-nous au: 0800 802 175 ou sdk.sib@swisscom.com.