

# Microsoft Cloud Services (O365, etc) von Swisscom Swisscom Marketplace Kurzanleitung für Kunden- administratoren

<https://businessapps.swisscom.ch/home>

---

24.06.2020

Allgemeine Marketplace Hilfe Seiten:

[https://www.swisscom.ch/de/business/kmu/hilfe/  
mobile-und-apps/marketplace.html](https://www.swisscom.ch/de/business/kmu/hilfe/mobile-und-apps/marketplace.html)

# Die Anzahl O365 Lizenzen eines bereits gekauften Lizenztyps anpassen (Up-/Downgrade)

2

Mai 2018

Klick auf «Verwalten», «Unternehmensappl.», «Abo aktualisieren»:

The screenshot shows the Swisscom Marketplace interface. At the top right, there are links for 'Hilfe & Support', 'Andreas Schmid Swisscom', 'Andreas Schmid', and 'Deutsch'. The main header features the Swisscom logo and the word 'Marketplace'. Below this is a navigation bar with tabs for 'Meine Business Apps', 'Business Apps finden', and 'Verwalten' (highlighted in yellow). A secondary navigation bar contains 'Übersicht', 'Unternehmensapplikationen' (highlighted in yellow), 'Benutzer', 'Business Apps zuweisen', 'Abrechnung', and 'Unternehmenseinstellungen'. The main content area is titled 'Business Apps verwalten'. It includes a search bar with 'Suchen' and a magnifying glass icon. Below the search bar, there is a card for 'Microsoft Office 365 von Swisscom' with a '0 / 1 Benutzer' indicator. To the right of the card are two buttons: 'Abonnement aktualisieren' (highlighted in green) and 'Verwalten' (with a dropdown arrow). Below the card, there is information about the edition ('Exchange Online Kiosk'), price ('Kostenlos'), responsible person ('Andreas Schmid'), and permissions ('Ansehen und bearbeiten').

Dann den Bestellwizard ausführen. Wichtig: die Vertragsnummer (PRO-Nummer) als Verrechnungsmethode eintragen/verwenden.

Aktuell müssen Sie für die Erstaufschaltung eines neuen Lizenztyps die Swisscom kontaktieren – am einfachsten per [Webkontaktformular](#)

# Eine weitere Person auf dem Swisscom Marketplace zur Verwaltung der O365 Lizenzen hinzufügen

Klick auf «Verwalten», «Benutzer», «Benutzer einladen»:

The screenshot shows the Swisscom Marketplace interface. At the top, there is a navigation bar with the Swisscom logo and 'Marketplace'. Below it, there are tabs for 'Meine Business Apps', 'Business Apps finden', and 'Verwalten'. A dark blue navigation bar contains 'Übersicht', 'Unternehmensapplikationen', 'Benutzer', 'Business Apps zuweisen', 'Abrechnung', and 'Unternehmenseinstellungen'. The main content area is titled 'Benutzer verwalten' and includes a '+ Benutzer einladen' button. A sidebar on the left lists 'Benutzer', 'Gruppen', and 'Rollen'. The main area contains a table with columns for 'Konto', 'Kontaktinformationen', 'Apps im Unternehmen', 'Status', and 'Rolle'. One user is listed: Andreas Schmid, Product Manager ENT, with email androas.schmid1@swisscom.com, 0 Business Apps, and the role of Unternehmensadministrator.

Der Person Unternehmensadmin Rechte geben:

The screenshot shows the 'Benutzer einladen' form. It has two tabs: 'E-Mails hinzufügen' and 'E-Mail-Liste hochladen'. The 'E-Mails hinzufügen' tab is active. There is an input field for 'E-Mail' with the placeholder 'email@adresse.com' and a dropdown menu for 'Rolle'. The 'Rolle' dropdown is set to 'Unternehmensadministrator'.

Der Benutzer muss ein «Swisscom Login» ([www.swisscom.ch/login](http://www.swisscom.ch/login)) haben oder neu erstellen. Wenn Sie mit der Erstellung des Swisscom Logins Probleme haben, kontaktieren Sie uns unter: 0800 802 175 oder [sdk.sib@swisscom.com](mailto:sdk.sib@swisscom.com)

