

International City Access

Des numéros d'appels locaux dans plus de 40 pays

Voilà ce qu'est International City Access

- Des numéros d'appels locaux dans plus de 40 pays et de nombreuses grandes villes dans le monde entier
- Atteignabilité internationale illimitée depuis tous les réseaux
- Principe de partage des coûts: l'appelant paie le tarif local et vous la liaison internationale
- Utilisation de l'ensemble des possibilités mises à disposition par des Inbound Services ultramodernes
- Option d'accès à des conférences téléphoniques

Voilà vos avantages

- Vous témoignez de votre ancrage local et de votre proximité à la clientèle par le biais de numéros d'appels locaux
- Vous profitez d'une atteignabilité illimitée à l'étranger, à des tarifs de communication modérés
- Vous évitez les succursales coûteuses à l'étranger ou des relations complexes avec des fournisseurs de télécommunication locaux
- Vous garantes à chaque instant l'atteignabilité de votre Call Center, indépendamment du site
- Vous optimisez votre gestion des appels par d'autres solutions Inbound novatrices
- Vous utilisez les numéros d'appels locaux pour un accès attrayant aux conférences téléphoniques internationales

Simple et proche de la clientèle:
des numéros d'appels locaux,
une atteignabilité internationale.

Prix (en CHF, hors TVA)		Unique	Tous les mois	Par minute
Offre de base		200.00		
Par pays et par numéro	Les tarifs à la minute varient d'un pays à l'autre. Le calcul des coûts se fait sur la base du volume. Demandez la liste des pays actuellement disponibles ou bien une offre individuelle.	200.00	50.00	à partir de 0.06

Combinez International City Access à d'autres solutions Inbound

Standardized Routing Solutions	Conservez votre indépendance au niveau du site et restez toujours atteignable même lors des pannes techniques.
Solutions de dialogue standard (IVR)	Analysez les appels et mettez toujours vos clients en communication avec le bon interlocuteur.
Automatic Call Distribution (ACD)	Reliez vos agents à un Call Center virtuel, indépendamment du lieu.
Change via Customer Care/Phone/Web	Modifiez simplement et rapidement les paramètres de vos Business Numbers.

Les informations contenues dans ce document ne constituent pas une offre ferme. Sous réserve de modifications.