

# International City Access

---

## Lokale Rufnummern in über 40 Ländern

### Das ist International City Access

- Lokale Rufnummern in über 40 Ländern und zahlreichen Grossstädten weltweit
- Uneingeschränkte internationale Erreichbarkeit aus allen Netzen
- Prinzip der Kostenteilung: Der Anrufer bezahlt den Lokaltarif, Sie die internationale Verbindung
- Nutzung sämtlicher Möglichkeiten modernster Inbound Services
- Einwahloption für Telefonkonferenzen

### Das ist Ihr Nutzen

- Zeigen Sie lokale Verbundenheit und Kundennähe durch lokale Rufnummern
- Profitieren Sie von uneingeschränkter Erreichbarkeit im Ausland zu tiefen Verbindungstarifen
- Vermeiden Sie kostspielige Auslandsniederlassungen oder aufwändige Beziehungen zu lokalen Telekom-Providern
- Sichern Sie jederzeit die standortunabhängige Erreichbarkeit Ihres Call Centers
- Optimieren Sie Ihr Anrufmanagement mit weiteren innovativen Inbound-Lösungen
- Nutzen Sie lokale Rufnummern als attraktiven Zugang für internationale Telefonkonferenzen

Einfach und kundennah:  
lokale Rufnummer –  
internationale Erreichbarkeit.

<b>Preise (in CHF, exkl. MwSt.)</b>		Einmalig	Monatlich	Pro Minute
Grundangebot		200.00		
Pro Land und Nummer	Die Minutentarife sind von Land zu Land unterschiedlich. Die Kostenberechnung erfolgt volumenabhängig. Verlangen Sie die Liste der aktuell verfügbaren Länder oder ein individuelles Angebot.	200.00	50.00	ab 0.06

## **Kombinieren Sie International City Access mit weiteren Inbound-Lösungen**

Standardized Routing Solutions	Bleiben Sie standortunabhängig und auch bei technischen Pannen immer optimal erreichbar.
Dialoglösungen Standard (IVR)	Qualifizieren Sie Anrufe und verbinden Sie Ihre Kunden immer mit der richtigen Ansprechperson.
Automatic Call Distribution (ACD)	Verbinden Sie Ihre Agenten standortunabhängig zu einem virtuellen Call Center.
Change via Customer Care/Phone/Web	Ändern Sie einfach und rasch die Einstellungen Ihrer Business Numbers.

Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.