

# IT-Strategie und Architektur

Wir unterstützen Sie von der Erarbeitung der IT-Strategie bis hin zur Umsetzung konkreter Massnahmen.

Kundenbedürfnisse und -Kontaktpunkte ändern sich mit zunehmender Geschwindigkeit und erfordern eine hohe Flexibilität der IT. Neue Business Modelle und Kooperationen mit Fintechs erhöhen die Komplexität und bringen zusätzliche Schnittstellen und Security-Herausforderungen mit sich. Dies erfordert Investitionen in die häufig monolithisch und wenig agile IT-Landschaft der Banken. Bei gleichzeitig hohem Margendruck und sinkendem Investitionsspielraum ist dies eine grosse Herausforderung

#### Wie unterstützt Sie Swisscom hierbei

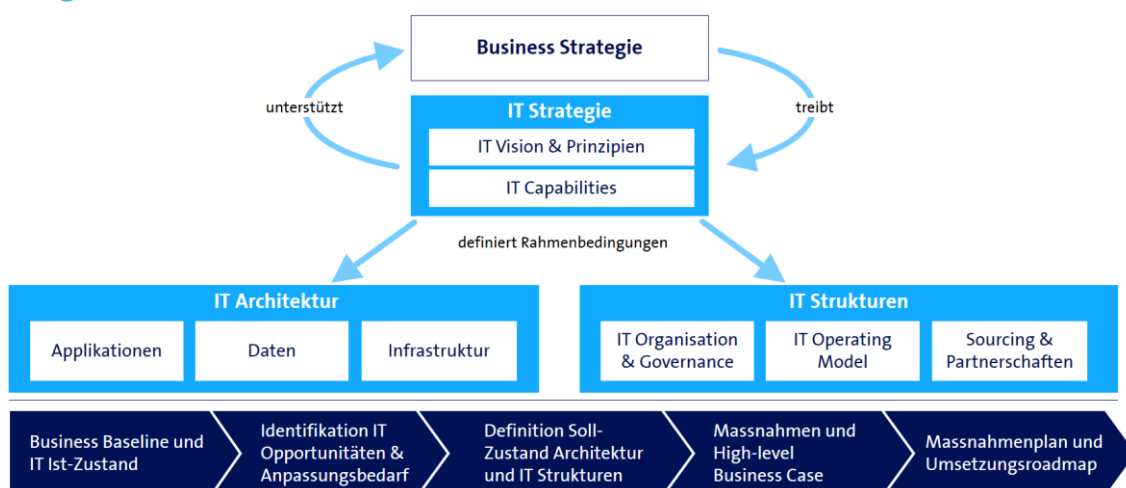
1. Swisscom Management Consulting unterstützt Sie bei der konsequenten Ausrichtung Ihrer IT auf die Geschäftsziele. Durch die systematische Analyse von Effizienzpotentialen zur Reduktion der laufenden Kosten helfen wir, die nötigen Investitionsspielräume zu schaffen.
2. Eine zielgerichtete Steuerung des IT-Projektportfolios und effektive Governance Strukturen sind hierbei essentiell, um den effizienten Einsatz von Ressourcen und finanziellen Mitteln sicherzustellen.
3. Mit unserem Think Tank e-foresight verfolgen wir technologische Innovationen am Markt und nutzen dieses Wissen, um im Rahmen der IT-Strategie gezielt technologiegetriebene Business Innovationen zu generieren.

4. Als führender IT-Service und Outsourcing Provider für Banken in der Schweiz haben wir ein tiefes Verständnis für IT-Architekturen und Applikationslandschaften im Banking. Unsere Architektur- und Technologieexperten unterstützen Sie bei der Beurteilung und Optimierung Ihrer IT-Landschaft

#### Ihr Nutzen

- > Mit Swisscom als digitalem Innovator profitieren Sie von jahrelanger Business- und IT-Erfahrung in der Umsetzung von IT- und Digitalisierungsthemen.
- > Sie profitieren von unserer Expertise in Form unseres Technologie- & Marktradars im Bereich Fintech sowie Digitalisierungs- und Automatisierungsthemen
- > Als Vorreiter in Schlüsseltechnologien (z.B. AI, Cloud, Block Chain) bringen wir unsere Expertise ein und können bei Bedarf auf unser einzigartiges Netzwerk von Fachexperten und Partnern zugreifen
- > Wir unterstützen Sie je nach Bedarf von der Strategieausarbeitung bis zur Implementierung und dem BPO/IT-Betrieb aus einer Hand, was die Projektkomplexität signifikant reduziert.

## Vorgehen



## IT Strategie & Architektur – Unsere Leistungen

### Leistungen

#### Business-driven IT-Strategie

- > *IT-Vision und Strategie* – Erarbeitung IT-Vision und notwendige IT-Fähigkeiten basierend auf den Business Anforderungen/ Unternehmensstrategie (Einbezug Business & IT-Vertreter)
- > *IT Assessment* – Beurteilung der bestehenden IT-Architektur und Strukturen und Identifikation von Handlungsfeldern
- > *Technologiegetriebene Business Innovation* – Identifikation von Business Opportunitäten basierend auf neuen Technologien
- > *IT-Transformations-Roadmap* – Erarbeitung eines Umsetzungsfahrplans zur schnellen Realisierung der Potentiale

#### IT Governance

- > *Target Operating Model* – Ausarbeitung des Zielbildes für Organisation und Prozesse in der IT
- > *Rollen und Verantwortlichkeiten* – Definition Verantwortlichkeiten (RACI), Budgetstrukturen und Entscheidungskompetenzen
- > *IT-Projektportfolio Review* – Konsequente Ausrichtung des Projektportfolios an der Strategie und Einführung von entsprechenden Steuerungsmechanismen und Methodologien für Projekte

#### Applikations- und Sourcing Assessment

- > *Applikations-Portfolio Optimierung* – Evaluation der Applikationslandschaft auf funktionale und technische Adäquanz und Identifikation von Optimierungspotentialen
- > *Sourcing Optionen* – Evaluation der Sourcing Struktur und Identifikation von möglichen Sourcing Kandidaten
- > *Cloud Readiness Assessment* – Evaluation, welche Applikationen sich für den Betrieb in der Cloud eignen und Ausarbeitung möglicher Migrationsszenarien

#### Enterprise Architektur (EA)

- > *EA Strukturen und Prozesse* – Definition und Aufbau der notwendigen Strukturen und Prozesse für die Einführung einer Enterprise Architektur Funktion (Definition Capabilities, Prozesse, Tools, etc.)
- > *Architektur Modellierung* – Unterstützung bei der Erarbeitung von Ist- und Zielbildern und Modellierung von Abhängigkeiten in den unterschiedlichen Architekturebenen (Unternehmensziele/Strategie, Capabilities, Prozesse, Applikationen, Daten, Infrastruktur)
- > *Unterstützung in Projektspezifischen Fragestellung* – Unterstützung durch Swisscom IT-Architektur und Integrationsexperten in Projektspezifischen Architekturthemen

**Leistungen können einzeln bezogen und je nach kundenspezifischer Situation kombiniert werden**

### Ergänzende Leistungen

#### Transformationsbegleitung und Change Management

- > Unterstützung bei der Transformation des Unternehmens und bei der nachhaltigen Verankerung der IT-/Digitalisierungsvorhaben in der Organisation sowie Etablierung einer digitalen Kultur für definierte Stake-Holder Gruppen: VR, Aktionäre, Mitarbeiter, Kundengruppen

## Ihre Kontakte



Markus Mayer  
Head of Transformation Consulting  
Markus.Mayer@swisscom.com  
+41 79 589 85 91  
www.swisscom.com/banking



Dr. Kay Schwarzer  
Management Consulting  
Kay.Schwarzer@swisscom.com  
+41 79 778 30 59  
www.swisscom.com/banking

