

Prix et prestations Business Numbers

Valable à partir du 1^{er} janvier 2018. Sous réserve de modification des prix.

Freecall 0800, Shared Cost 084x, Premium Rate 090x (en CHF, hors TVA)

	Frais uniques	Frais mensuels
Offre de base	200.00	50.00
Par module 10	0.00	180.00
Par module 100	0.00	700.00

- Les numéros sont attribués par l'Office fédéral de la communication (OFCOM). L'OFCOM facture en sus une taxe unique et une taxe annuelle pour chaque numéro.
- L'offre de base comprend 1 numéro. Les modules 10/100 comportent au maximum 10/100 numéros et sont facturés en sus de l'offre de base.

International Freecall + 800 (en CHF, hors TVA)

	Frais uniques	Frais mensuels
Offre de base	200.00	95.00
Attribution du numéro par l'UIT	300.00	0.00
Par pays	20.00	0.00

- L'offre de base comprend 1 numéro. Une liste des pays disponibles peut être obtenue sur demande.

International City Access (en CHF, hors TVA)

	Frais uniques	Frais mensuels
Offre de base	200.00	95.00
Par numéro supplém.	0.00	50.00

- L'offre de base comprend 1 numéro. Une liste des pays disponibles peut être obtenue sur demande.

Rabais sur les frais mensuels des offres de base

	Rabais
3 à 5 numéros	15%
6 à 10 numéros	20%
11 à 20 numéros	25%
21 à 50 numéros	30%
à partir de 51 numéros	35%

- En cas de conclusion d'un contrat d'au moins 12 mois, les frais uniques des offres de base sont offerts. Avec un numéro +800, l'activation de 20 pays maxi. est gratuite.
- Les frais de modules ne font pas l'objet de rabais.

Routage (en CHF, hors TVA)

	Frais uniques	Frais mensuels	Frais de communication
Allocation	200.00	30.00	–
Blacklist/Whitelist	100.00	20.00	–
Division	0.00	0.00	–
Origin	200.00	45.00	–
Multiring (max. 10 numéro cible)	200.00	par numéro cible 10.00	–
Rerouting			
1 à 3 numéros cibles	50.00	20.00	–
Tout numéro cible supplém.	0.00	10.00	–
Selection	0.00	0.00	–
Time	100.00	40.00	–
Interactive Voice Response Standard	à partir de 200.00	à partir de 50.00	0.10 par communication
Interactive Voice Response Code	à partir de 700.00	à partir de 70.00	0.10 par communication
Queuing	à partir de 1500.00	50.00	–
Virtual Call Center (CCC)	à partir de 4500.00	à partir de 99.00	la min à partir de 0.12
Voicebox	200.00	50.00	0.10 par communication

- Les frais uniques/mensuels se calculent par numéro. Rabais sur demande.

Activation & mutations (en CHF, hors TVA)

	Frais uniques	Frais mensuels	Frais de communication
Change via Customer Care	À partir de 25.00	0.00	–
Change via Phone	0.00	0.00	–
Change via Web	0.00	0.00	–
Temporary Activation/Deactivation	50.00	10.00	0.10 par communication

- Les frais uniques/mensuels se calculent par numéro. Rabais sur demande.

Autres prestations (en CHF, hors TVA)

	Frais uniques	Frais mensuels	Frais de communication
Announcement Standard	0.00	0.00	0.10 par communication
Announcement Individual	50.00	0.00	0.10 par communication
Consulting	Selon les frais effectifs		–
Invoice Reporting	0.00	0.00	–
Number Display	0.00	5.00	–
Tariff Change	400.00	50.00	Frais de la transaction
Voice Recording	à partir de 500.00	à partir de 75.00	0.10 par communication

- Les frais uniques/mensuels se calculent par numéro. Rabais sur demande.
- Tariff Change fonctionne uniquement pour Premium Rate 090x. Les frais de transaction se calculent comme suit:

0 – 20 000 appels/mois	Frais de service + 1,5 point de pourcentage
20 001 – 50 000 appels /mois	Frais de service + 1,0 point de pourcentage
à partir de 50 001 appels/mois	Frais de service + 0,5 point de pourcentage

Frais de communication par minute: 0800 (en CHF, TVA comprise)

	sur réseau fixe	sur réseau mobile Swisscom	sur réseau mobile de tiers	vers l'étranger
depuis le réseau fixe	0.08 0.04	0.32 0.27	0.35 0.30	Tarif étranger
depuis le réseau mobile Swisscom	0.32 0.27	0.32 0.27	0.35 0.30	Tarif étranger
depuis le réseau mobile de tiers	0.35 0.30	0.35 0.30	0.35 0.30	Tarif étranger
depuis l'étranger	0.00	0.00	0.00	Tarif étranger

Frais de communication par minute: +800 (en CHF, TVA comprise)

	sur réseau fixe	sur réseau mobile Swisscom	sur réseau mobile de tiers	vers l'étranger
depuis le réseau fixe	0.08 0.04	0.32 0.27	0.35 0.30	Tarif étranger
depuis le réseau mobile Swisscom	0.32 0.27	0.32 0.27	0.35 0.30	Tarif étranger
depuis le réseau mobile de tiers	0.35 0.30	0.35 0.30	0.35 0.30	Tarif étranger
depuis l'étranger	Tarif étranger	Tarif étranger	Tarif étranger	Tarif étranger + Tarif étranger

Frais de communication par minute: 084x (en CHF, TVA comprise)

	sur réseau fixe	sur réseau mobile Swisscom	sur réseau mobile de tiers	vers l'étranger
depuis le réseau fixe	0.08 - tarif d'appelant 0.04 - tarif d'appelant	0.32 - tarif d'appelant 0.27 - tarif d'appelant	0.35 - tarif d'appelant 0.30 - tarif d'appelant	Tarif étranger - tarif d'appelant
depuis le réseau mobile	0.08 - tarif d'appelant 0.04 - tarif d'appelant	0.32 - tarif d'appelant 0.27 - tarif d'appelant	0.35 - tarif d'appelant 0.30 - tarif d'appelant	Tarif étranger - tarif d'appelant
depuis l'étranger	0.00	0.32 0.27	0.35 0.30	Tarif étranger

Frais de communication par minute: 090x (en CHF, TVA comprise)

	sur réseau fixe	sur réseau mobile Swisscom	sur réseau mobile de tiers	vers l'étranger
depuis le réseau fixe	0.08 0.04	0.32 0.27	0.35 0.30	Tarif étranger
depuis le réseau mobile	0.08 0.04	0.32 0.27	0.35 0.30	Tarif étranger
depuis l'étranger	0.08 0.04	0.32 0.27	0.35 0.30	Tarif étranger

Annotations aux frais de communication

- Le détenteur du numéro supporte ces frais de communication.
- Tarif normal: lun-ven de 07 h à 19 h / tarif réduit: lun-ven de 19 h à 07 h et week-end ainsi que jours fériés (Exception Shared Cost 084x: Tarif normal réseau fixe: lun-ven de 08 h à 17 h / tarif réduit réseau fixe: lun-ven de 17 h à 08 h et week-end ainsi que jours fériés).
Facturation par tranches de 10 centimes.
- Communication vers des réseaux fixes de tiers: supplément par minute de 2,3 centimes au tarif normal et de 1,2 centime au tarif réduit.
- Appel depuis un Publiphone: supplément de 50 centimes par appel (uniquement pour numéros 0800/+800).
- Communication de réseau mobile à réseau mobile ou vers l'étranger ou depuis l'étranger vers un réseau mobile: supplément de 30 centimes par minute commencée (uniquement pour numéros 0800/+800).
- Le tarif étranger est régi par les frais de communication internationaux de Swisscom.
Communications vers des numéros de mobiles étrangers: en partie supplément de 10 - 40 centimes par minute.
Communications depuis un réseau mobile étranger: en partie supplément allant jusqu'à 40 centimes par minute.
- Pour les communications sur un numéro 084x, le détenteur du numéro se voit déduire le tarif de l'appelant (partage des coûts).
- Frais de communication International City Access sur demande.

Rabais sur les frais de communication mensuels (en CHF, TVA comprise)

	sur réseau fixe	sur réseau mobile	vers l'étranger
< CHF 99.99	0 %	0 %	0 %
CHF 100.00 bis CHF 1'999.99	4.0 %	8.0 %	7.0 %
CHF 2'000.00 bis CHF 5'999.99	4.0 %	8.5 %	7.5 %
CHF 6'000.00 bis CHF 17'999.99	4.0 %	9.0 %	7.5 %
CHF 18'000.00 bis CHF 29'999.99	4.0 %	9.0 %	8.0 %
CHF 30'000.00 bis CHF 51'999.99	4.5 %	9.5 %	8.0 %
CHF 52'000.00 bis CHF 104'999.99	4.5 %	9.5 %	8.5 %

- Les rabais s'appliquent en relation avec le volume d'appel et à partir d'un montant minimum de CHF 100 par mois.
Autres rabais sur demande.

Frais de service Premium Rate 090x

	du tarif brut
Frais de service	16 %

- Part du fournisseur: Tarif brut moins les frais de service et de communication.

Swisscom (Suisse) SA
Enterprise Customers
Business Numbers
Case postale
CH-3050 Berne

Les informations contenues dans ce document ne constituent pas une offre ferme.
Sous réserve de modifications.

Votre conseiller Swisscom vous renseignera plus en détail sur les Business Numbers.

Appel gratuit au: 0800 848 900
Fax gratuit au: 0800 848 901
Appels de l'étranger: +41 800 848 900 (tarif international)
www.swisscom.ch/businessnumbers