

Kundenbegeisterung auf eine neue Ebene bringen

Kunden sind heute besser denn je über Produkte und Dienstleistungen informiert. Geben Sie Ihren Mitarbeitenden die richtigen Werkzeuge, um Kaufentscheidungen und Kundentreue massgeblich zu beeinflussen. Ob im Marketing, Vertrieb oder Handel, im Service oder via soziale Vernetzungskanäle: Mit SAP Hybris Cloud for Customer vereinen Sie alle wichtigen Funktionen für Ihre Mitarbeitenden, egal ob direkt an der Kundenfront, im Innendienst oder mit Führungsverantwortung. Von dieser intuitiv bedienbaren, lückenlos integrierten Cloud-Lösung profitieren alle, vor allem Ihre Kunden!



swisscom



Erfolgreich dank grenzenloser Zusammenarbeit

Eine wertstiftende Kundenbeziehung setzt ein reibungsloses Zusammenspiel aller Akteure voraus. SAP Hybris Cloud for Customer liefert Ihnen immer und überall Antworten auf die wichtigsten Fragen aus den Bereichen Verkauf, Marketing und Service.



Multichannel-Erfahrung, überall und zu jeder Zeit.



Gestiegene Kundenzufriedenheit

Mit Channel-übergreifendem Kundenservice und schneller Lösungsfindung dem Kunden höchsten Komfort bieten.



Opportunities nutzen

Das System unterstützt den Vertrieb bei der Identifizierung von Opportunities mit grossem Potential.



Erfolgreiches Marketing

Aussagekräftige Analysemöglichkeiten erlauben eine präzise Messung und Optimierung von Kampagnen.



Prioritäten umsetzen

Umfangreiche Informationen, KPI und prädiktive Analysen helfen dem Management, strategische Entscheidungen auf eine solide Basis zu stellen.



Effektivität im Aussendienst

Die 360°-Kundensicht unterstützt mit wertvollen Informationen im effizienten Umgang mit Kunden. Die intuitive Bedienung und eine optimale Besuchsplanung erleichtern den Arbeitsalltag.

Warum SAP Hybris Cloud for Customer (C4C) mit Swisscom?

Beratung

Als grösster Schweizer SAP Full Service Provider bringen wir fundierte Expertise aus jahrelanger SAP Erfahrung in Ihr Unternehmen. Zusammen durchleuchten unsere Experten Ihren Ist-Zustand, eruieren Handlungsfelder und erarbeiten mit Ihnen ein auf Ihre Bedürfnisse abgestimmtes Customer Engagement-Konzept.

Umsetzung

Wir verbinden Prozesswissen und fundiertes Branchen-Know-how mit aktuellen Trends und Technologien und unterstützen Sie dabei, die besten Möglichkeiten in der digital vernetzten Welt umzusetzen. Gemeinsam mit Ihnen gestalten wir heute die Geschäftsprozesse von morgen, damit Sie auch in einem global vernetzten Markt erfolgreich bleiben.

Sicherheit

Unsere Lösung garantiert einen hohen Sicherheitsstandard für die Daten in der Cloud. Die Rechte von Mitarbeitenden, Interessenten, Kunden, Lieferanten, Partnern und anderen involvierten Personen werden geschützt. Datenhoheit und Privatsphäre sind bei der Verarbeitung und Nutzung von Informationen stets gewahrt.

Die Vorteile für Ihr Unternehmen



Sie vereinen Vertrieb, Service sowie soziale Vernetzung in einem einzigen, integrierten SaaS-CRM-System.



Sie holen Ihre Kunden am richtigen Ort ab, da Sie deren Bedürfnisse richtig und vollständig erkennen.



Sie führen vorausschauende Kundenanalysen in Echtzeit durch.



Sie verbessern die Kommunikation auf allen eingesetzten Kanälen.



Sie führen Ihr Unternehmen mit einem «Mobile first»-Ansatz unabhängig von Ort, Zeit und eingesetztem Gerät.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Für eine unverbindliche Kontaktaufnahme steht Ihnen

Natascha Sieber,

Customer Relationship Specialist,
via +41 58 221 64 15 oder

Natascha.Sieber@swisscom.com

gerne zur Verfügung.

