Enterprise Connect

Benötigt Ihr Business Agilität? Virtualisierung macht's möglich!

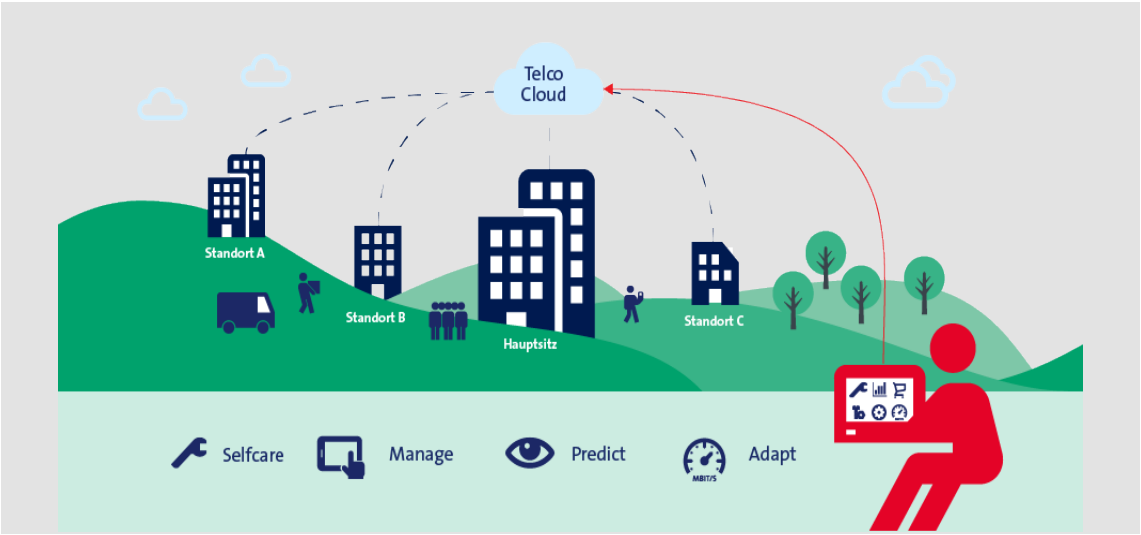
Über die heutigen Netzwerke laufen täglich gigantische Datenmengen. Das stetig wachsende Volumen stellt kontinuierlich höhere Ansprüche an die Netzwerkinfrastruktur, als Folge erhöhen sich Komplexität, Kosten und Ressourcenaufwand.
Der Wunsch nach einem Gesamtpaket für verschiedene Kommunikationsbedürfnisse mit hoher Sicherheit, Verfügbarkeit sowie Modularität des Netzwerks mit möglichst geringem Aufwand wächst.

Was ist Enterprise Connect?
Enterprise Connect mit Software Defined Networking/ Network Function Virtualisation (SDN/NFV) ermöglicht Funktionsanpassungen auf Knopfdruck. Sämtliche Services lassen sich in Echtzeit zentral konfigurieren, überwachen und innert Minuten umsetzen.
Dank benutzerfreundlichem online-Dashboard agieren Sie direkt mit Ihren cloudbasierten und virtualisierten Netzwerkservices und können Ihre Services jederzeit optimal auf die jeweiligen Bedürfnisse anpassen.

Das ist Ihr Nutzen
- Passen Sie mit dem Dashboard die Funktionalitäten Ihres Netzwerks jederzeit und innerhalb von Minuten an.
- Richten Sie das Netzwerkdesign flexibel und modular auf Ihre Firmenbedürfnisse aus.
- Verlassen Sie sich auf absolute Sicherheit – alle Daten sind auf Swisscom Cloud und Servern in der Schweiz gespeichert.
- Beziehen Sie klar definierte Leistungen zum monatlichen Fixpreis. Alle Netzgeräte sind im Service inbegriffen.
- Verlassen Sie sich auf einen zentralen Begleiter mit einem Vertrag. Swisscom sorgt für einen umfassenden Service.

Nutzen Sie sämtliche Vorteile der Digitalisierung, machen Sie Ihr Netz intelligenter, schneller und agiler.

Die Lösung auf einen Blick.



Facts & Figures

Enterprise Connect – im Detail

Einsatzgebiet		Enterprise Connect S	Enterprise Connect XS
Welches ist das Einsatzgebiet und die empfohlene Standortgrösse?		Für kleine Standorte oder Anwendungen mit kleinen Anforderungen	Für Einzel-Standorte oder Anwendungen mit minimalen Anforderungen für eine Basis Internetanbindung
BASE MODULE			
Bandbreite			
Kupfer - und Glasfaseranschluss		● 10 Mbit/s	● 10 Mbit/s
		○ 50 Mbit/s	○ 50 Mbit/s
		○ 200 Mbit/s [1]	○ 200 Mbit/s [1]
		○ 500 Mbit/s [1]	○ 500 Mbit/s [1]
		○ 1 Gbit/s [1]	○ 1 Gbit/s [1]
		–	○ M2M
Mobile Access [2]		○ 10/2 Mbit/s	○ 10/2 Mbit/s
		○ 50/10 Mbits/s	○ 50/10 Mbits/s
Bandbreitenqualität		best effort	
Cloud Connectivity			
Anbindung an die Swisscom Telco Cloud		●	–
Verbindung zu Enterprise WAN / LAN-Interconnect		●	–
Service & Availability			
Störungsannahme 7 x 24		●	●
Service Level		best effort	best effort
Verfügbarkeit		best effort	best effort
Mobile Backup USB-Stick (inkl. 3G/4G SIM-Karte)		○	○
Supportzeit	Mo. - Fr. 07:00 - 18:00 Uhr (SS5)	●	●
	Mo. - Sa. 06.00 - 22.00 Uhr (ES6)	○	○
Onlinedienste			
E-Service Ordermanagement	Bestellen	●	●
Dashboard	Konfigurieren	●	–
Realisation			
Self-Care: Technische Vorabklärungen durch den Kunden		●	●
Self-Care: Installation durch den Kunden		●	●
Assisted-Care: Installation durch Swisscom		○	○

Swisscom (Schweiz) AG
Enterprise Customers, Postfach, CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

Facts & Figures

	Enterprise Connect S	Enterprise Connect XS
WAN		
Basisfunktionalität WAN		
Standortvernetzung (Any-to-Any)	●	–
Optionen zu WAN		
CoS VoIP only (nur mit wired accesses verfügbar)	○	–
LAN		
Basisfunktionalität LAN		
Modulares Angebot pro Standort mit Switches und Access Points	●	–
Optionen zu LAN		
Switch-Typen wählbar: 8/24/48 Port	○	–
Power over Ethernet (POE+)	●	–
LAN Interfaces autosensing 100/1000 Mbps	●	–
Realisation		
Funkausmessung für Wireless Access Points	○	–
Inhouseverkabelung	○	–
Cloud Access		
Basisfunktionalität Cloud Access		
Verbindung zu Swisscom Netzen via bestehendem Enterprise WAN/LAN-I-Netz, Verbindung zu externen und Swisscom Clouds (in Planung)	●	–
PWLAN		
Basisfunktionalität PWLAN (Internetzugang für Gäste)		
Modulares Angebot pro Standort, wählbar im Modul Basic und Advanced	●	–
PWLAN Basic		
Customized SSID (Editierbarer Netzwerkname)	●	–
SMS Login	●	–
7x24 Endbenutzersupport	●	–
PWLAN Advanced		
Customized SSID (Editierbarer Netzwerkname)	●	–
SMS Login	●	–
7x24 Endbenutzersupport	●	–
Editierbare "Loginpage"	●	–
Editierbare "Landingpage"	●	–
Editierbares SMS Login (Loginpage, SMS Text, Absender etc. wählbar)	●	–
Restricted SMS Login (Zusätzlicher Code für Benutzer verfügbar)	●	–
Basic Reporting	●	–
Non silent Login (in definiertem Zeitabstand Werbebild einblenden)	●	–
Content Filtering	○	–
Enhanced Reporting	○	–
Device Login	○	–
Radius Login	○	–

Swisscom (Schweiz) AG
Enterprise Customers, Postfach, CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

Facts & Figures

Internet

Basisfunktionalität Internet		
Zentrale Internetkonnektivität (nur in Kombination mit WAN erhältlich, immer an allen Standorten aktiv)	○	–
Internetkonnektivität am Kundenstandort	–	●
Optionen zu Internet		
Zentrale Firewall Basic	○	–
1 dynamische IP-Adresse	●	●
4er Subnetz, 1 IP-Adresse frei nutzbar	○	○
8er Subnetz, 5 IP-Adressen frei nutzbar	○	○
16er Subnetz, 13 IP-Adressen frei nutzbar	○	○
32er Subnetz, 29 IP-Adressen frei nutzbar	○	○
64er Subnetz, 61 IP-Adressen frei nutzbar	○	○
128er Subnetz, 125 IP-Adressen frei nutzbar	○	–
256er Subnetz, 253 IP-Adressen frei nutzbar	○	–
M2M: IP-basierte, unidirektionale Datenkommunikation (Machine-to-Machine), verfügbare Profile: Generic, EFTPOS, ProtectionNet, alarmNET, Utility. Nicht auf Mobile Access verfügbar.	–	○
M2M plus: IP-basierte, bidirektionale Datenkommunikation. Nicht auf Mobile Access verfügbar.	–	○

● Standard (im Preis inbegriffen) ○ Option (kostenpflichtig) – Option nicht möglich

[1] Falls FTTH 200/200Mbit/s oder 500/500Mbit/s nicht verfügbar, wird VDSL mit asymmetrischen Profilen implementiert (200/100 Mbit/s, 500/100 Mbit/s, höhere Profile nicht möglich).
[2] M2M und "CoS VoIP only" ist auf Mobile Access nicht unterstützt.

Swisscom (Schweiz) AG
Enterprise Customers, Postfach, CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

Facts & Figures

Kombinierbare Produkte und Dienstleistungen

Enterprise WAN

Der Enterprise WAN Service bietet Ihnen eine Kommunikationsinfrastruktur für die flächendeckende nationale Standortvernetzung. Diverse Module ermöglichen in Zukunft eine individuelle Anpassung der Lösung an Ihre Bedürfnisse wie redundante Anschlüsse, getrennte Wegführung, DualNet für 100%ige Ausfallsicherheit, Mobile Backup, SecureCER für verschlüsselte Verbindungen.

Enterprise LAN

Die modulare Lösung für Ihr LAN am Standort. Egal ob drahtlos oder drahtgebunden – mit dem Service Enterprise LAN bietet Swisscom einen umfassenden Managed LAN (Local Area Network) Service für kleinere und mittlere Filialen an. So müssen Sie sich nicht mehr um Ihre lokalen Kommunikationsnetze innerhalb Ihrer Standorte kümmern. Eine standardisierte LAN-Vernetzungslösung zum monatlichen Fixpreis.

Enterprise Internet

Die modulare Lösung für einen professionellen Internetzugang. Mit einem eigenen internationalen Internet-Backbone bietet Enterprise Internet hohe Datenübertragungsraten und wählbare Bandbreiten bis 10 Gbit/s. Routings, Peerings und die Netzkapazität können direkt und schnell an Ihre Bedürfnisse angepasst und die Antwortzeiten (RTT) optimiert werden. Leistungsstarke Filter garantieren Ihnen Schutz vor jeglichen Arten von Attacken und sichern höchste Verfügbarkeit.

Security-Lösungen

Unser reichhaltiges Portfolio ermöglicht eine individuell zugeschnittene Lösungskombination aus unterschiedlichen Security-Bausteinen: Managed Firewall, Verschlüsselung, Cloud Security, Web- und Mailsecurity, MSS-i Managed Network Security und vieles mehr.

Remote Access Service

Sie, Ihre Mitarbeitenden und Ihre mobilen Endgeräte (z.B. in Maschinen, Industrie Terminals etc.) können unabhängig vom Standort Daten sicher und mobil mit Ihrem Unternehmensnetz austauschen oder auf Applikationen zugreifen.

Persönlicher Customer Service Manager

Der Customer Service Manager ist Ihr persönlicher Ansprechpartner für betriebliche Belange. Er führt mit Ihnen regelmässig Service Meetings durch, präsentiert und analysiert das Service-Reporting für Ihre Lösung und leitet daraus Handlungsempfehlungen ab. Er steuert aktiv das Life Cycle Management Ihrer Lösung. Er gibt Ihnen Anregungen für eine kontinuierliche Verbesserung Ihrer Services.

Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

003 11-18

Swisscom (Schweiz) AG
Enterprise Customers, Postfach, CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise