

Business Network Solutions

Das sichere und flexible Firmennetzwerk für Ihr KMU.

Der sichere und zuverlässige Austausch von Geschäftsdaten innerhalb der Firma wird immer wichtiger für eine effiziente Zusammenarbeit im Unternehmen. Immer mehr geschäftskritische Anwendungen und auch die Telefonie basieren auf All-IP-Lösungen, sensitive Geschäftsdaten lagern auf zentralen Servern. Mitarbeiter greifen von verschiedenen Standorten sowie aus dem Homeoffice oder von unterwegs darauf zu. Dabei gewinnt die Sicherheit, aber auch die Verfügbarkeit Ihres firmeneigenen Netzwerks zunehmend an Bedeutung. Gleichzeitig verändern sich die Bedürfnisse von Firmen heute rascher und das Firmennetzwerk muss sich kurzfristig anpassen können.

Business Network Solutions bietet Ihnen eine sichere, moderne und flexible Netzwerklösung, die Sie jeder-

zeit an die spezifischen Bedürfnisse Ihres KMU anpassen können.

Die Lösung auf einen Blick:

- > Voll betreutes Firmennetzwerk: Sämtliche Software- und Hardware-Komponenten werden von Swisscom betrieben und gewartet.
- > Die Netzwerkservices können flexibel kombiniert und in Echtzeit angepasst werden (z. B. neue Standorte einbinden, Gäste-WiFi aufschalten, Firewall-Einstellungen anpassen).
- > Leistungsstarker Internetanschluss mit Ausfallsicherung.
- > Installation, Betreuung und Support aus einer Hand durch zertifizierte Swisscom IT-Partner.

Funktionen und Möglichkeiten



Standortübergreifender Datenzugriff

Mehrere Firmenstandorte sind über eine VPN-Verbindung sicher miteinander vernetzt und zentrale Mailserver, Datenbanken und Netzwerkdrucker können gemeinsam genutzt werden.



Unterwegs und zu Hause arbeiten

Sie greifen auch ausserhalb vom Büro über eine verschlüsselte Verbindung sicher auf das Firmennetz zu (Remote Access Service). Der Zugriff ist besonders geschützt durch eine Kombination aus SMS/Mobile ID und Passwort.



Geschäftsdaten schützen

Der Datenverkehr innerhalb der Firma wird geschützt durch ein sicheres, vom Internet getrenntes Netz (die Daten verlassen das Firmennetz nie). Ihr Firmennetz kann zusätzlich durch eine portbasierte Firewall geschützt werden.



LAN & WiFi

Sie beziehen LAN und WiFi Hardware im Servicemodell und müssen sich um nichts kümmern. Firmware-Updates, Lizenzen und Austausch der Hardware sind inklusive.



Nutzergruppen und Netzwerkzugriff

Richten Sie getrennte Netzwerke für einzelne Nutzergruppen (z.B. Abteilungen) ein. Die Anbindung eines Nutzerverzeichnisses für ein individuelles Login wird unterstützt.



Gäste WiFi (Public WLAN basic)

Stellen Sie Dritten wie z.B. Gästen einen Internetzugang zur Verfügung. Swisscom stellt sicher, dass die Lösung jederzeit gesetzeskonform ist.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

> Planbare Kosten

Lizenzen, Firmware-Updates sowie der Austausch von Hardware sind in der monatlichen Servicepauschale inbegriffen. Es fallen keine Investitionskosten an.

> Flexibilität

Sie mieten die benötigten Netzwerkservices und -hardware und zahlen nur das, was Sie gerade brauchen (keine Mindestvertragsdauer). Alle Netzwerkservices sind voll skalierbar.

> Priorisierung geschäftskritischer Anwendungen

Anwendungen (z. B. Clouddienste, IP-Telefonie) können im Netzwerk priorisiert werden. Mit Internet

Backup bleibt Ihr Internet auch während einem Netzwerkausfall verfügbar.

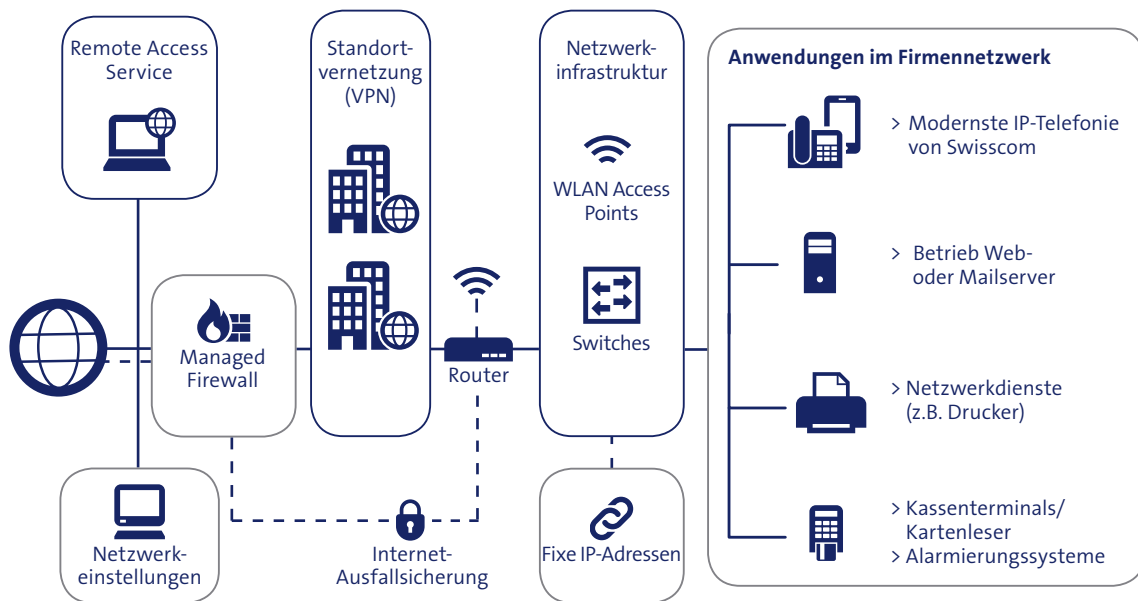
> Eine durchgängige Gesamtlösung

Vom Internet über IP Telefonie bis hin zu Netzwerk und Cloud sind alle Swisscom Services optimal aufeinander abgestimmt. Dies bedeutet wenige Schnittstellen und weniger Aufwand.

> Kompetenter Support aus einer Hand

Der Support und die Inbetriebnahme werden durch Swisscom zertifizierte IT-Partner geleistet. Je nach Wahl der Serviceleistungen profitieren Sie von schnellen Wiederherstellungszeiten im Störfall (SLA).

Lösung im Überblick



Facts

Nahtloses Einbinden von Cloudservices und -speicherplatz in das Firmennetzwerk

Mit Business Network Solutions können Sie IT Services oder Speicherplatz aus der Swisscom Cloud (z.B. Server zum Betrieb von Applikationen, IT-Infrastruktur, virtuellen Speicher) nahtlos in das Firmennetzwerk (VPN) einbinden. So greifen Sie von allen Standorten sicher auf Daten und Applikationen in der Cloud zu und stellen sicher, dass Ihre Daten immer im sicheren Swisscom Netz bleiben und nicht über das öffentliche Internet gehen. Sämtliche Daten sind somit auf Rechnern in der Schweiz gespeichert. Die Anbindung ist hochverfügbar und stabil (1Gbit/s).

Dashboard

Sämtliche Netzwerkeinstellungen sowie die Hardware können in einem zentralen Dashboard verwaltet werden und müssen nicht am Gerät vor Ort vorgenommen werden. Der Status der Services und der Hardware kann in Echtzeit abgerufen werden. Zusätzliche Optionen können per Knopfdruck aufgeschaltet werden. Dies ermöglicht eine stärkere Fernwartung.

Erweiterbar durch Telefonielösung

Ideal kombinierbar mit der IP-basierten Kommunikationslösung Smart Business Connect von Swisscom für die Telefonie.

Fixe IP-Adressen

Möglichkeit zum Einsatz von fixen IP-Adressen zur Bereitstellung von Internetservices wie zum Beispiel OnlineShops, Web- oder Mailservern.

Internet-Anwendungen

- > Leistungs- und anpassungsfähiges Internetabonnement für KMU.
- > Maximale Down- und Uploadgeschwindigkeiten: über Glasfaser symmetrische Bandbreiten verfügbar.
- > Sicherer Datenverkehr für Kassenterminals oder Alarmierungssysteme (siehe auch separates Factsheet M2M Wireline).

Internet-Ausfallsicherung

Mit Internet Backup bleibt Ihr Internet auch bei einem Netzausfall verfügbar.

Managed Firewall

BNS bietet eine portbasierte stateful Firewall. Der vom Firmennetzwerk ausgehende Traffic kann kontrolliert werden (Protokolle/Schliessen von Ports). Es gibt drei wählbare Sicherheitsstufen sowie benutzerdefinierte Einstellungen.

Netzwerkhardware im Servicemodell

Sie beziehen die komplette Netzwerkhardware (hochperformante Aruba WLAN Access Points und Switches) im Mietmodell inkl. Austauschservice. Dadurch kann Swisscom die Qualität ihrer Services nicht nur bis zum Router, sondern bis zum Endgerät sicherstellen. Zudem ist die gesamte Hardware automatisch auf dem neuesten Stand (Software Updates, Security Patches etc.) und Sie profitieren stets von der aktuellen Technologie (der WiFi-Technologiestandard ändert sich ca. alle drei Jahre).

Facts

Netzwerke für Nutzergruppen

Für verschiedene Benutzergruppen (z. B. Verkauf oder Controlling) sowie für Internet und IP-Telefonie können getrennte, standortübergreifende Netzwerke erstellt werden.

Nutzerauthentifizierung

Die Benutzer können sich individuell authentifizieren durch Anbinden eines zentralen Nutzerverzeichnisses.

Netzwerkeinstellungen und -funktionen

- > Diverse Einstellungsmöglichkeiten für das LAN (DHCP-Optionen, LAN Routing sowie DNS-Server-Einstellungen).
- > Die Option DHCP Relay (IP-Helper) ermöglicht es Ihnen, einen eigenen zentralisierten DHCP Server zu nutzen für alle BNS Standorte des Kunden.
- > Netzwerksicherheit mit NAT- und PAT-Regeln sicherstellen (IP-Traffic mit Portweiterleitung steuern).
- > DMZ Service: Anbindung von Mail- oder Webservern mit zusätzlichen fixen IP-Adressen.
- > Priorisierung von IP-Diensten. Dank Quality of Service (QoS) erhalten geschäftskritische Anwendungen stets die notwendige Bandbreite.
- > Schnelle Anpassung des Netzwerkes und Überblick über den aktuellen Netzwerkstatus in einer benutzerfreundlichen Administrator-Oberfläche, die online verfügbar ist.

Public WLAN basic

Internetzugang für Dritte (z. B. Gäste oder Kunden), der vom Firmennetzwerk getrennt ist. Nutzer können sich via SMS Login einloggen (Hotspot), ein zusätzliches Passwort ist nicht erforderlich. Swisscom stellt dabei die gesetzeskonforme Authentisierung der Nutzer sicher. Den Nutzern des Public WLANS steht ein 24/7 Support zur Verfügung.

Remote Access Service

Verschlüsselter Fernzugriff von unterwegs auf das Firmennetzwerk via Remote Access Service (RAS). Der Zugriff ist durch eine Kombination aus SMS, Mobile ID und Passwort besonders geschützt.

Router

Der Centro Business 2.0 Router stammt aus einer geprüften Modellpalette, ist mit der neuesten Technologie ausgestattet und von Swisscom zertifiziert. Er bietet ultraschnelle WLAN- und Internet-Verbindungen.

Standortvernetzung

Mittels Standortvernetzung (VPN) wird ein sicherer Datenaustausch (über eine verschlüsselte Verbindung) innerhalb eines Firmennetzwerks zwischen mehreren Standorten gewährleistet. Die Daten, die innerhalb des VPN oder zwischen Firmenstandorten und Swisscom Cloud Services vermittelt werden, gehen nie über das Internet und verlassen das geschützte Firmennetz nicht.

Support

- > Professioneller Support durch Swisscom oder Ihren zertifizierten IT-Partner.
- > Support- und Störungsbehebungszeiten gemäss definiertem Servicemodell.
- > Entschädigung der kompletten Monatsgebühr von Business Internet Services inkl. Optionen bei Nichteinhaltung der Störungsbehebungszeit mit Business Internet Services L.
- > Router aus geprüfter Modellpalette, Inbetriebnahme und Router-Konfigurationen durch Swisscom oder zertifizierte IT-Partner möglich.

WiFi Netzwerke

Stabile WiFi-Netzabdeckung für das ganze Firmengebäude ermöglicht WiFi Calling. So können sie bei schlechter Mobilfunkabdeckung dennoch im ganzen Gebäude mit dem Mobile telefonieren.



Dank der zentralisierten Verwaltung aller Netzwerkservices ermöglicht Business Network Solutions eine Fernwartung und reduziert so Servicefahrten: Damit reduzieren Sie Ihren CO₂-Ausstoss.

Pricing

Ihre Internet- und Serviceleistungen	L	M	S	XS		
Max. Down- und Upload ¹	1 Gbit/s ²	200 Mbit/s	50 Mbit/s	10 Mbit/s		
Internet Backup ³ Ausfallsicherheit für Internet und Telefonie Max. Down- und Upload, Mbit/s	inklusive 100/20	inklusive 50/10	–	–		
Serviceleistungen	advanced	plus	standard	standard		
> Service Desk und Störungsannahme ⁴	7×24 h	7×24 h	7×24 h	7×24 h		
> Supportzeiten	Mo bis Sa 6–22 Uhr	Mo bis Fr 8–19 Uhr Sa 8–17 Uhr	Mo bis Fr 8–17 Uhr	Mo bis Fr 8–17 Uhr		
> Max. Störungsbehebungszeit ⁵ (während Supportzeiten)	8 Std.	10 Std.	–	–		
> Entschädigung ⁶ bei Nichteinhaltung der Störungsbehebungszeit	Monatsgebühr inkl. Optionen	–	–	–		
Ihre Netzwerklösung						
> Standortvernetzung (VPN)	ja	ja	ja	ja		
> Quality of Service (QoS)	ja	ja	ja	ja		
> DHCP-Optionen	ja	ja	ja	ja		
> NAT/PAT-Regeln	ja	ja	ja	ja		
> DMZ ⁷	ja	ja	ja	ja		
> LAN Routing	ja	ja	ja	ja		
> DNS-Server-Einstellungen	ja	ja	ja	ja		
Monatstarif pro Anschluss⁸	300.–	185.–	150.–	115.–		
Rabatt bei Einsatz an einem Firmenstandort	–	30.–	30.–	–		
Einschaltkosten (einmalig)	59.–	59.–	59.–	59.–		
Umzugskosten	43.–	43.–	43.–	43.–		
Upgrade	gratis	gratis	gratis	gratis		
Downgrade	gratis	gratis	gratis	gratis		
Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer						
Expresseinschaltung (nur Kupferleitung)	500.–	500.–	500.–	500.–		
Terminverschiebung Einschaltung Bis 4 Tage vor Einschaltung möglich	300.–	300.–	300.–	300.–		
Router						
Centro Business 2.0 4-Port-Universal-WLAN-Router Einzelpreis 299.–	gratis	99.– einmalig	149.– einmalig	249.– einmalig		
Managed Firewall						
Monatstarif pro Standort (muss für alle Standorte aktiviert werden)				10.–		
Fixe IP-Adressen						
Anzahl	1	4	8	16	32	64
Monatstarif	10.–	20.–	30.–	45.–	65.–	85.–

Pricing

Remote Access Service (RAS)

Benutzer	Bis zu	5	10	15	20
Monatstarif		35.–	65.–	90.–	110.–

Managed LAN

- > Austauschservice für Hardware (Defekt/End of Life)
- > LAN Management

Monatstarif pro Standort (zuzüglich Servicepauschale für Hardware)	25.–
--	-------------

Monatstarif für gemanagte Netzwerkhardware

> Switch klein, Aruba JL258A (8 Ports, mit Power over Ethernet)	25.–
> Switch mittel, Aruba JL259A (24 Ports)	29.–
> Switch mittel, Aruba JL261A (24 Ports, mit Power over Ethernet)	49.–
> Switch gross, Aruba JL262A (48 Ports, mit Power over Ethernet)	79.–
> WLAN Access Point indoor ⁹ , Aruba JX954A (inkl. Wandmontagekit schwarz)	15.–
> WLAN Access Point outdoor ⁹ , Aruba JW245A (inkl. 6 Antennen)	49.–
> WLAN Hospitality Access Point ⁹ , Aruba JY678A (inkl. Tischmontagekit weiss)	19.–

Hardwareangebot zum Kauf

> Montage-Kit Indoor Access Point (schwarz/weiss)	35.–
> SFP-Modul (10G SFP+ LC SR)	240.–
> SFP-Modul (1G SFP LC SX)	80.–
> SFP-Modul (1G SFP RJ45)	150.–

Public WLAN basic

- > Möglichkeit, dem Public WLAN einen Namen zuzuweisen (SSID)
- > Lawful interception
- > 24/7 Support für Endnutzer des Public WLAN

Monatstarif pro Access Point	6.–
------------------------------	------------

Option Top Speed²

	L	M	S
Monatstarif	inklusive	40.–	40.–

Swisscom TV Public

	L	M	S
Monatstarif	15.–	15.–	15.–
Monatstarif zusätzliche Boxen (max. 4)	5.–	5.–	5.–
UHD-Boxen für TV-Neukunden	gratis	gratis	gratis
UHD-Boxen für TV-Bestandskunden	119.–	119.–	119.–

¹ Die verfügbare Geschwindigkeit ist abhängig vom örtlichen Glasfaserausbau und vom eingesetzten Router. Für identische Down- und Upload-Bandbreiten ist in der Regel ein Swisscom Anschluss mit einer Glasfaserleitung bis in die Geschäftsräumlichkeiten erforderlich. Verfügbare Maximalgeschwindigkeit an Ihrer Geschäftsadresse prüfen auf swisscom.ch/checker

² Bei der Nutzung von BNS reduziert sich die Geschwindigkeit auf max. 700 Mbit/s., da dies mehr Rechenleistung vom Router erfordert.

³ Internet Backup bietet Ausfallsicherheit für Internet und Telefonie. (Die Anzahl und die Qualität gleichzeitig möglicher Gespräche hängen von der verfügbaren Bandbreite des Mobilfunknetzes ab.) Internet Backup wird mit einem 4G-Modem gratis (statt CHF 50.–) angeboten.

⁴ Die Störungsannahme erfolgt von Montag bis Freitag von 8.00 bis 12.00 Uhr und von 13.00 bis 17.00 Uhr durch Ihren Swisscom KMU-Partner, ausserhalb dieser Zeiten durch die Swisscom KMU-Hotline.

⁵ Die Störungsbehebungszeit beschreibt die Dauer vom Zeitpunkt der Störungsmeldung bei Swisscom bis zur Wiederherstellung der vollen Servicebereitschaft eines Swisscom Dienstes.

⁶ Bei Nichteinhaltung der Störungsbehebungszeit werden Ihnen die kompletten Monatsgebühren von Business Internet Services und Business Network Solutions inkl. Optionen erlassen.

⁷ Eine DMZ benötigt mindestens 4 fixe IP-Adressen. Die fixen IP-Adressen müssen als Option zusätzlich gekauft werden.

⁸ Der Monatstarif entspricht den Kosten für Business Internet Services L inkl. Managed Networks sowie Business Internet Services XS, S und M mit der Option Managed Networks (bzw. CHF 30.–, falls die Netzwerklösung an nur einem Standort mit Business Internet Services S und M eingesetzt wird).

⁹ Bei sämtlichen Access Point sind keine Stromspeisung-Netzteile beigelegt.

Alle Preise in CHF inkl. MWST. Preisänderungen vorbehalten.

Swisscom (Schweiz) AG, KMU, Postfach, CH-3050 Bern, KMU-Hotline 0800 055 055, www.swisscom.ch/bns