

Business Network Solutions

Das sichere und flexible Firmennetzwerk für Ihr KMU.

Der sichere und zuverlässige Austausch von Geschäftsdaten innerhalb der Firma wird immer wichtiger für eine effiziente Zusammenarbeit im Unternehmen. Immer mehr geschäftskritische Anwendungen und auch die Telefonie basieren auf All-IP-Lösungen, sensitive Geschäftsdaten lagern auf zentralen Servern. Mitarbeiter greifen von verschiedenen Standorten sowie aus dem Homeoffice oder von unterwegs darauf zu. Dabei gewinnt die Sicherheit, aber auch die Verfügbarkeit Ihres firmeneigenen Netzwerks zunehmend an Bedeutung. Gleichzeitig verändern sich die Bedürfnisse von Firmen heute rascher und das Firmennetzwerk muss sich kurzfristig anpassen können.

Business Network Solutions bietet Ihnen eine sichere, moderne und flexible Netzwerklösung, die Sie jeder-

zeit an die spezifischen Bedürfnisse Ihres KMU anpassen können.

Die Lösung auf einen Blick:

- > Voll betreutes Firmennetzwerk: Sämtliche Software- und Hardware-Komponenten werden von Swisscom betrieben und gewartet.
- > Die Netzwerkservices können flexibel kombiniert und in Echtzeit angepasst werden (z. B. neue Standorte einbinden, Gäste-WiFi aufschalten, Firewall-Einstellungen anpassen).
- > Leistungsstarker Internetanschluss mit Ausfallsicherung.
- > Installation, Betreuung und Support aus einer Hand durch zertifizierte Swisscom IT-Partner.

Funktionen und Möglichkeiten



Standortübergreifender Datenzugriff

Mehrere Firmenstandorte sind über eine VPN-Verbindung sicher miteinander vernetzt und zentrale Mailserver, Datenbanken und Netzwerkdrucker können gemeinsam genutzt werden.



Unterwegs und zu Hause arbeiten

Sie greifen auch ausserhalb vom Büro über eine verschlüsselte Verbindung sicher auf das Firmennetz zu (Remote Access Service). Der Zugriff ist besonders geschützt durch eine Kombination aus SMS/Mobile ID und Passwort.



Netzwerksicherheit

Ihr Firmennetzwerk wird mit einer performanten Firewall gegen Zugriffe von aussen geschützt. Mit Webfilter und optional Antivirus. Ohne Limitation durch Benutzer-, Lizenz- oder Datendurchsatzmodelle.



LAN & WiFi

Sie beziehen LAN und WiFi Hardware im Servicemodell und müssen sich um nichts kümmern. Firmware-Updates, Lizenzen und Austausch der Hardware sind inklusive.



Nutzergruppen und Netzwerkzugriff

Richten Sie getrennte Netzwerke für einzelne Nutzergruppen (z.B. Abteilungen) ein. Die Anbindung eines Nutzerverzeichnisses für ein individuelles Login wird unterstützt.



Sicheres Gäste WiFi

Stellen Sie Dritten wie z.B. Gästen einen vom Firmennetzwerk getrennten Internetzugang zur Verfügung. Swisscom stellt sicher, dass die Lösung jederzeit gesetzeskonform ist.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

> Planbare Kosten

Lizenzen, Firmware-Updates sowie der Austausch von Hardware sind in der monatlichen Servicepauschale inbegriffen. Es fallen keine Investitionskosten an.

> Jederzeit erweiterbar

Ihre Netzwerklösung ist voll skalierbar. Das heisst, Sie zahlen immer nur die Services und Hardwarekomponenten, die Sie aktuell brauchen (keine Mindestvertragsdauer).

> Rundum Sorglos

Lizenzverlängerungen und Updates werden automatisch durchgeführt. Die Hardware wird durch Swiss-

com regelmässig ausgetauscht. So sind sie jederzeit auf dem aktuellen Stand der Technologie.

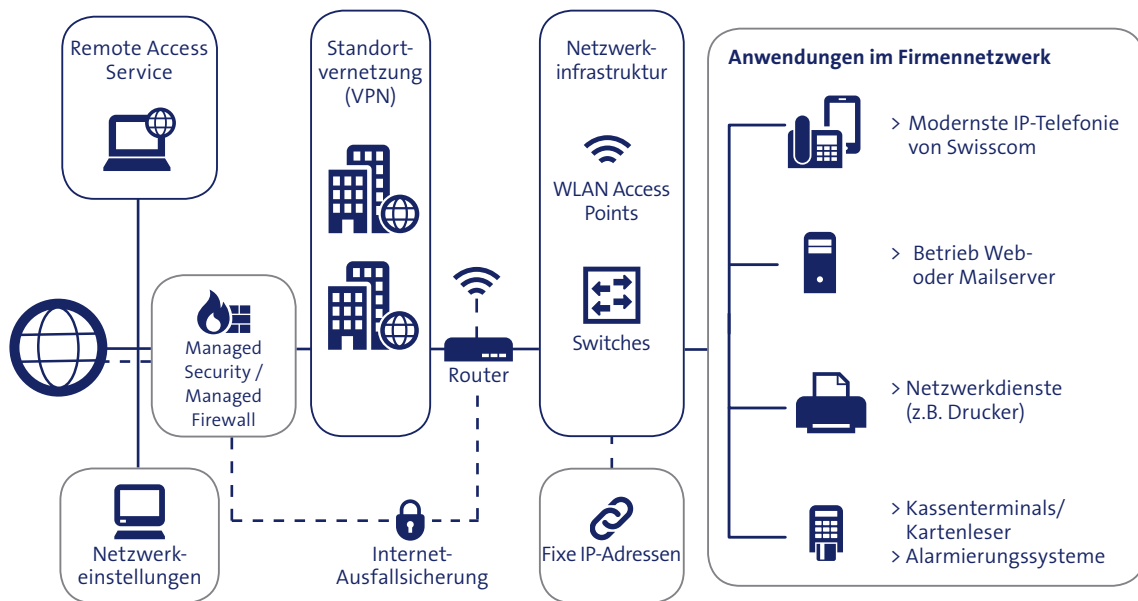
> Eine durchgängige Gesamtlösung

Vom Internet über IP Telefonie bis hin zu Netzwerk und Cloud sind alle Swisscom Services optimal aufeinander abgestimmt. Dies bedeutet wenige Schnittstellen und weniger Aufwand.

> Kompetenter Support aus einer Hand

Der Support und die Inbetriebnahme werden durch Swisscom zertifizierte IT-Partner geleistet. Je nach Wahl der Serviceleistungen profitieren Sie von schnellen Wiederherstellungszeiten im Störfall (SLA).

Lösung im Überblick



Facts

Netzwerkmanagement

Dashboard

Sämtliche Netzwerkeinstellungen sowie die Hardware können in einem zentralen Dashboard verwaltet werden und müssen nicht am Gerät vor Ort vorgenommen werden. Der Status der Services und der Hardware kann in Echtzeit abgerufen werden. Zusätzliche Optionen können per Knopfdruck aufgeschaltet werden. Dies ermöglicht eine stärkere Fernwartung.

Netzwerkeinstellungen und -funktionen

- > Diverse Einstellungsmöglichkeiten für das LAN (DHCP-Optionen, LAN Routing sowie DNS-Server-Einstellungen).
- > Die Option DHCP Relay (IP-Helper) ermöglicht es Ihnen, einen eigenen zentralisierten DHCP Server zu nutzen für alle BNS Standorte des Kunden.
- > Netzwerksicherheit mit NAT- und PAT-Regeln sicherstellen (IP-Traffic mit Portweiterleitung steuern).
- > DMZ Service: Anbindung von Mail- oder Webservern mit zusätzlichen fixen IP-Adressen.
- > Priorisierung von IP-Diensten. Dank Quality of Service (QoS) erhalten geschäftskritische Anwendungen stets die notwendige Bandbreite.
- > Schnelle Anpassung des Netzwerkes und Überblick über den aktuellen Netzwerkstatus in einer benutzerfreundlichen Administrator-Oberfläche, die online verfügbar ist.

Standortvernetzung und Fernzugriff

Standortvernetzung

Mittels Standortvernetzung (VPN) wird ein sicherer Datenaustausch (über eine verschlüsselte Verbindung) innerhalb eines Firmennetzwerks zwischen mehreren Standorten

gewährleistet. Die Daten, die innerhalb des VPN oder zwischen Firmenstandorten und Swisscom Cloud Services vermittelt werden, gehen nie über das Internet und verlassen das geschützte Firmennetz nicht.

Remote Access Service

Verschlüsselter Fernzugriff von unterwegs auf das Firmennetzwerk via Remote Access Service (RAS). Der Zugriff ist durch eine Kombination aus SMS, Mobile ID und Passwort besonders geschützt.

LAN, WiFi & Gäste WiFi

Netzwerkhardware im Servicemodell

Sie beziehen die komplette Netzwerkhardware (hochperformante Aruba WLAN Access Points und Switches) im Mietmodell inkl. Austauschservice. Dadurch kann Swisscom die Qualität ihrer Services nicht nur bis zum Router, sondern bis zum Endgerät sicherstellen. Zudem ist die gesamte Hardware automatisch auf dem neuesten Stand (Software Updates, Security Patches etc.) und Sie profitieren stets von der aktuellen Technologie (der Wi-Fi-Technologiestandard ändert sich ca. alle drei Jahre).

Netzwerke für Nutzergruppen

Für verschiedene Benutzergruppen (z. B. Verkauf oder Controlling) sowie für Internet und IP-Telefonie können getrennte, standortübergreifende Netzwerke erstellt werden. Für diese Netzwerke können auch eigene Security Zonen eingerichtet werden.

Nutzerauthentifizierung

Die Benutzer können sich individuell authentifizieren durch Anbinden eines zentralen Nutzerverzeichnisses.

Facts

Internetzugang für Gäste

Sie können Dritten (z.B. Gäste oder Kunden) einen eigenen Internetzugang anbieten, der von Ihrem Firmennetzwerk getrennt ist. Nutzer können sich via SMS Login einloggen (Hotspot), ein zusätzliches Passwort ist nicht erforderlich. Im Missbrauchsfall kümmert sich Swisscom um alles. Den Nutzern des Public WLANs steht ein 24/7 Support zur Verfügung.

WiFi Netzwerke

Stabile WiFi-Netzabdeckung für das ganze Firmengebäude ermöglicht WiFi Calling. So können sie bei schlechter Mobilfunkabdeckung dennoch im ganzen Gebäude mit dem Mobile telefonieren.

Netzwerksicherheit

Managed Firewall

Mit dieser portbasierten stateful Firewall können Sie Ihr Firmennetzwerk gegen Zugriffe von aussen schützen. Der vom Firmennetzwerk ausgehende Traffic kann kontrolliert werden (Protokolle/Schliessen von Ports). Es gibt drei wählbare Sicherheitsstufen sowie benutzerdefinierte Einstellungen.

Managed Security

Mit dieser performanten Firewall in Partnerschaft mit Fortinet (einem namhaften Security Spezialisten) können Sie ihr Netzwerk effizient gegen Zugriffe von aussen schützen. Die Port- und IP-basierte Firewall bietet u.a. Deep Packet Inspection und einen Web Filter (URL Kategorien, White- Black-Liste, Deep Packet Inspection). Es gibt drei wählbare Sicherheitsstufen, die benutzerdefiniert konfiguriert werden können. Managed Security kann durch weitere Unified Thread Management Optionen (z.B. Antivirus für das Netzwerk) erweitert werden.

Antivirus für das Netzwerk

Der gesamte Traffic wird gescannt und bekannte Viren werden blockiert (Deep Packet Inspection)

Kompatibilität mit weiteren Swisscom Services

Nahtloses Einbinden von Cloudservices und -speicherplatz in das Firmennetzwerk

Mit Business Network Solutions können Sie IT Services oder Speicherplatz aus der Swisscom Cloud (z.B. Server zum Betrieb von Applikationen, IT-Infrastruktur, virtuellen Speicher) nahtlos in das Firmennetzwerk

(VPN) einbinden. So greifen Sie von allen Standorten sicher auf Daten und Applikationen in der Cloud zu und stellen sicher, dass Ihre Daten immer im sicheren Swisscom Netz bleiben und nicht über das öffentliche Internet gehen. Sämtliche Daten sind somit auf Rechnern in der Schweiz gespeichert. Die Anbindung ist hochverfügbar und stabil (1Gbit/s).

Erweiterbar durch Telefonielösung

Ideal kombinierbar mit der IP-basierten Kommunikationslösung Smart Business Connect von Swisscom für die Telefonie.

Internet

Internet-Anwendungen

- > Leistungs- und anpassungsfähiges Internetabonnement für KMU.
- > Maximale Down- und Uploadgeschwindigkeiten: über Glasfaser symmetrische Bandbreiten verfügbar.
- > Sicherer Datenverkehr für Kassenterminals oder Alarmierungssysteme (siehe auch separates Factsheet M2M Wireline).

Internet-Ausfallsicherung

Mit Internet Backup bleibt Ihr Internet auch bei einem Netzausfall verfügbar.

Router

Der Centro Business 2.0 Router stammt aus einer geprüften Modellpalette, ist mit der neusten Technologie ausgestattet und von Swisscom zertifiziert. Er bietet ultraschnelle WLAN- und Internet-Verbindungen.

Support

- > Professioneller Support durch Swisscom oder Ihren zertifizierten IT-Partner.
- > Support- und Störungsbehebungszeiten gemäss definiertem Servicemodell.
- > Entschädigung der kompletten Monatsgebühr von Business Internet Services inkl. Optionen bei Nichteinhaltung der Störungsbehebungszeit mit Business Internet Services L.
- > Router aus geprüfter Modellpalette, Inbetriebnahme und Router-Konfigurationen durch Swisscom oder zertifizierte IT-Partner möglich.



Dank der zentralisierten Verwaltung aller Netzwerkservices ermöglicht Business Network Solutions eine Fernwartung und reduziert so Servicefahrten: Damit reduzieren Sie Ihren CO₂-Ausstoss.

Pricing

Ihre Internet- und Serviceleistungen ¹	L	M	S	XS
Max. Down- und Upload ²	1 Gbit/s ³	200 Mbit/s	50 Mbit/s	10 Mbit/s
Internet Backup ⁴ Ausfallsicherheit für Internet und Telefonie Max. Down- und Upload, Mbit/s	inklusive 100/20	inklusive 50/10	–	–
Serviceleistungen	advanced	plus	standard	standard
> Service Desk und Störungsannahme ⁵	7×24 h	7×24 h	7×24 h	7×24 h
> Supportzeiten	Mo bis Sa 6–22 Uhr	Mo bis Fr 8–19 Uhr Sa 8–17 Uhr	Mo bis Fr 8–17 Uhr	Mo bis Fr 8–17 Uhr
> Max. Störungsbehebungszeit ⁶ (während Supportzeiten)	8 Std.	10 Std.	–	–
> Entschädigung ⁷ bei Nichteinhaltung der Störungsbehebungszeit	Monatsgebühr inkl. Optionen	–	–	–

Ihre Netzwerklösung

> Standortvernetzung (VPN)	ja	ja	ja	ja
> Quality of Service (QoS)	ja	ja	ja	ja
> DHCP-Optionen	ja	ja	ja	ja
> NAT/PAT-Regeln	ja	ja	ja	ja
> DMZ ⁸	ja	ja	ja	ja
> LAN Routing	ja	ja	ja	ja
> DNS-Server-Einstellungen	ja	ja	ja	ja

Monatstarif pro Anschluss ⁹	300.–	185.–	150.–	115.–
Rabatt bei Einsatz an einem Firmenstandort	–	30.–	30.–	–
Einschaltkosten (einmalig)	59.–	59.–	59.–	59.–
Umzugskosten	43.–	43.–	43.–	43.–
Upgrade	gratis	gratis	gratis	gratis
Downgrade Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer	gratis	gratis	gratis	gratis
Expresseinschaltung (nur Kupferleitung)	500.–	500.–	500.–	500.–
Terminverschiebung Einschaltung Bis 4 Tage vor Einschaltung möglich	300.–	300.–	300.–	300.–

Router

Centro Business 2.0 4-Port-Universal-WLAN-Router Einzelpreis 299.–	gratis	99.– einmalig	149.– einmalig	249.– einmalig
---	--------	------------------	-------------------	-------------------

Managed Firewall

Monatstarif pro Standort (muss für alle Standorte aktiviert werden)	10.–
---	------

Managed Security

> Port- und IP-basierte Firewall	
> Deep Packet Inspection	
> Webfilter	

Monatstarif pro Standort (muss für alle Standorte aktiviert werden)	60.– erster Standort	30.– weitere Standorte
---	-------------------------	---------------------------

Zusatzoptionen

> Antivirus für das Netzwerk	10.– pro Standort
------------------------------	-------------------

Fixe IP-Adressen

Anzahl	1	4	8	16	32	64
Monatstarif	10.–	20.–	30.–	45.–	65.–	85.–

Pricing

Remote Access Service (RAS)

Benutzer	Bis zu	5	10	15	20
Monatstarif		35.–	65.–	90.–	110.–

Managed LAN

- > Austauschservice für Hardware (Defekt/End of Life)
- > LAN Management

Monatstarif pro Standort (zuzüglich Servicepauschale für Hardware)	25.–
--	-------------

Monatstarif für gemanagte Netzwerkhardware

> Switch klein, Aruba JL258A (8 Ports, mit Power over Ethernet)	25.–
> Switch mittel, Aruba JL259A (24 Ports)	29.–
> Switch mittel, Aruba JL261A (24 Ports, mit Power over Ethernet)	49.–
> Switch gross, Aruba JL262A (48 Ports, mit Power over Ethernet)	79.–
> WLAN Access Point indoor ¹⁰ , Aruba JX954A (inkl. Wandmontagekit schwarz)	15.–
> WLAN Access Point outdoor ¹⁰ , Aruba JW245A (inkl. 6 Antennen)	49.–
> WLAN Hospitality Access Point ¹⁰ , Aruba JY678A (inkl. Tischmontagekit weiss)	19.–

Hardwareangebot zum Kauf

> Montage-Kit Indoor Access Point (schwarz/weiss)	35.–
> SFP-Modul (10G SFP+ LC SR)	240.–
> SFP-Modul (1G SFP LC SX)	80.–
> SFP-Modul (1G SFP RJ45)	150.–

Public WLAN basic

- > Möglichkeit, dem Public WLAN einen Namen zuzuweisen (SSID)
- > Lawful interception
- > 24/7 Support für Endnutzer des Public WLAN

Monatstarif pro Access Point	6.–
-------------------------------------	------------

Option Top Speed³

	L	M	S
Monatstarif	inklusive	40.–	40.–

Swisscom TV Public

	L	M	S
Monatstarif	15.–	15.–	15.–
Monatstarif zusätzliche Boxen (max. 4)	5.–	5.–	5.–
UHD-Boxen für TV-Neukunden	gratis	gratis	gratis
UHD-Boxen für TV-Bestandskunden	119.–	119.–	119.–

¹ Business Network Solutions ist auch mit Business Internet Services wireless verfügbar (siehe Factsheet [Business Internet Services wireless](#)).

² Die verfügbare Geschwindigkeit ist abhängig vom örtlichen Glasfaserausbau und vom eingesetzten Router. Für identische Down- und Upload-Bandbreiten ist in der Regel ein Swisscom Anschluss mit einer Glasfaserleitung bis in die Geschäftsräumlichkeiten erforderlich. Verfügbare Maximalgeschwindigkeit an Ihrer Geschäftsadresse prüfen auf [swisscom.ch/checker](#)

³ Bei der Nutzung von BNS reduziert sich die Geschwindigkeit auf max. 700 Mbit/s., da dies mehr Rechenleistung vom Router erfordert.

⁴ Internet Backup bietet Ausfallsicherheit für Internet und Telefonie. (Die Anzahl und die Qualität gleichzeitig möglicher Gespräche hängen von der verfügbaren Bandbreite des Mobilfunknetzes ab.) Internet Backup wird mit einem 4G-Modem gratis (statt CHF 50.–) angeboten.

⁵ Die Störungsannahme erfolgt von Montag bis Freitag von 8.00 bis 12.00 Uhr und von 13.00 bis 17.00 Uhr durch Ihren Swisscom KMU-Partner, ausserhalb dieser Zeiten durch die Swisscom KMU-Hotline.

⁶ Die Störungsbehebungszeit beschreibt die Dauer vom Zeitpunkt der Störungsmeldung bei Swisscom bis zur Wiederherstellung der vollen Servicebereitschaft eines Swisscom Dienstes.

⁷ Bei Nichteinhaltung der Störungsbehebungszeit werden Ihnen die kompletten Monatsgebühren von Business Internet Services und Business Network Solutions inkl. Optionen erlassen.

⁸ Eine DMZ benötigt mindestens 4 fixe IP-Adressen. Die fixen IP-Adressen müssen als Option zusätzlich gekauft werden.

⁹ Der Monatstarif entspricht den Kosten für Business Internet Services L inkl. Managed Networks sowie Business Internet Services XS, S und M mit der Option Managed Networks (bzw. CHF 30.–, falls die Netzwerklösung an nur einem Standort mit Business Internet Services S und M eingesetzt wird).

¹⁰ Bei sämtlichen Access Point sind keine Stromspeisung-Netzteile beigelegt.

Alle Preise in CHF inkl. MWST. Preisänderungen vorbehalten.