

# Business Network Solutions

Das sichere und flexible Firmennetzwerk für Ihr KMU.

Der sichere und zuverlässige Austausch von Geschäftsdaten innerhalb der Firma wird immer wichtiger für eine effiziente Zusammenarbeit im Unternehmen. Immer mehr geschäftskritische Anwendungen und auch die Telefonie basieren auf All-IP-Lösungen, sensitive Geschäftsdaten lagern auf zentralen Servern. Mitarbeiter greifen von verschiedenen Standorten sowie aus dem Homeoffice oder von unterwegs darauf zu. Dabei gewinnt die Sicherheit, aber auch die Verfügbarkeit Ihres firmeneigenen Netzwerks zunehmend an Bedeutung. Gleichzeitig verändern sich die Bedürfnisse von Firmen heute rascher und das Firmennetzwerk muss sich kurzfristig anpassen können.

Business Network Solutions bietet Ihnen eine sichere, moderne und flexible Netzwerklösung, die Sie jeder-

zeit an die spezifischen Bedürfnisse Ihres KMU anpassen können.

## Die Lösung auf einen Blick:

- > Voll betreutes Firmennetzwerk: Sämtliche Software- und Hardware-Komponenten werden von Swisscom betrieben und gewartet.
- > Die Netzwerkservices können flexibel kombiniert und in Echtzeit angepasst werden (z. B. neue Standorte einbinden, Gäste-WiFi aufschalten, Firewall-Einstellungen anpassen).
- > Leistungsstarker Internetanschluss mit Ausfallsicherung.
- > Installation, Betreuung und Support aus einer Hand durch zertifizierte Swisscom IT-Partner.

## Funktionen und Möglichkeiten



### Standortübergreifender Datenzugriff

Mehrere Firmenstandorte sind über eine VPN-Verbindung sicher miteinander vernetzt und zentrale Mailserver, Datenbanken und Netzwerkdrucker können gemeinsam genutzt werden.



### Unterwegs und zu Hause arbeiten

Sie greifen auch ausserhalb vom Büro über eine verschlüsselte Verbindung sicher auf das Firmennetz zu (Remote Access Service). Der Zugriff ist besonders geschützt durch eine Kombination aus SMS/Mobile ID und Passwort.



### Geschäftsdaten schützen

Der Datenverkehr innerhalb der Firma wird geschützt durch ein sicheres, vom Internet getrenntes Netz (die Daten verlassen das Firmennetz nie). Ihr Firmennetz kann zusätzlich durch eine portbasierte Firewall geschützt werden.



### Performante Hardware, stets aktuell

Ermöglicht eine stabile Netzabdeckung im ganzen Gebäude. Die Switches und WLAN Access Points sowie der Router sind mit der aktuellen Technologie ausgestattet. Die Firmware ist automatisch auf dem neuesten Stand.



### Nutzergruppen

Vergeben Sie individuelle Netzwerk-Berechtigungen für bestimmte Gruppen (z. B. für einzelne Abteilungen).



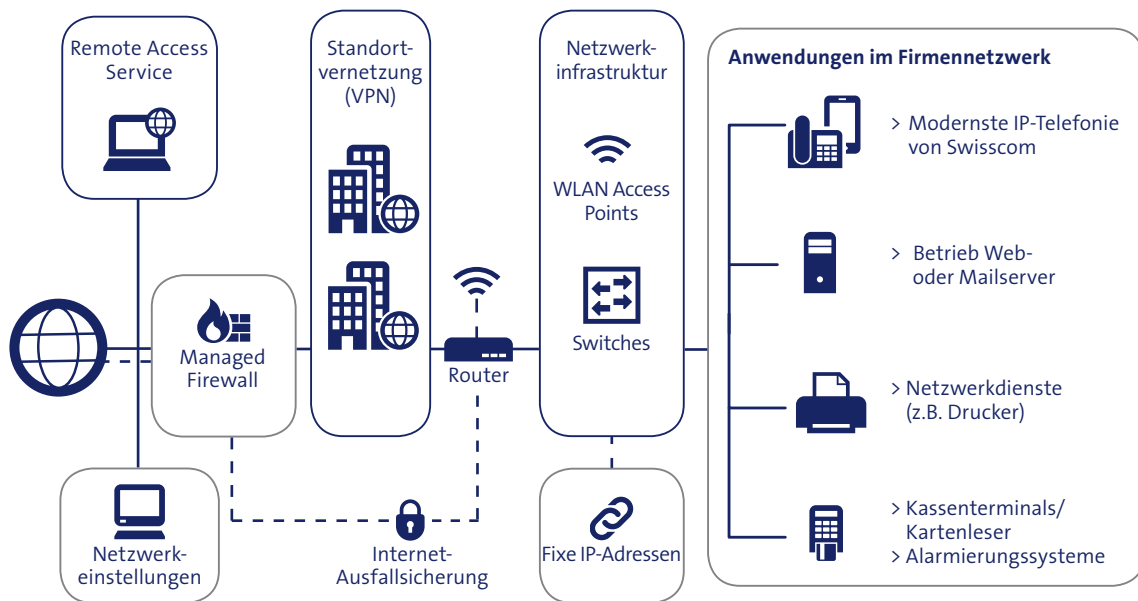
### WiFi-Netzwerke auf Knopfdruck

WiFi-Netzwerke für Gäste oder Mitarbeiter können zentral aufgeschaltet und konfiguriert werden. Der Datenzugriff kann für jedes Netzwerk individuell definiert werden.

## Ihre Vorteile auf einen Blick:

- > **Planbare Kosten**  
Lizenzen, Firmware-Updates sowie der Austausch von Hardware sind im monatlichen Abopreis inbegriffen.
- > **Keine Investitionskosten und mehr Flexibilität**  
Sie mieten die benötigten Netzwerkservices und -hardware und zahlen nur das, was Sie gerade brauchen (keine Mindestvertragsdauer).
- > **Priorisierung geschäftskritischer Anwendungen**  
Anwendungen (z. B. Clouddienste, IP-Telefonie) können im Netzwerk priorisiert werden. Mit Internet Backup bleibt Ihr Internet auch während einem Netzwerkausfall verfügbar.
- > **Flexibel erweiter- und kombinierbar**  
Die Lösung ist nahtlos kombinierbar mit der IP-basierten Kommunikationslösung von Swisscom für die Telefonie sowie anderen Services und Clouddiensten von Swisscom.
- > **Kompetenter Support aus einer Hand**  
Der Support und die Inbetriebnahme werden durch Swisscom zertifizierte IT-Partner geleistet. Je nach Wahl der Serviceleistungen profitieren Sie von schnellen Wiederherstellungszeiten im Störfall (SLA).

## Lösung im Überblick



## Facts

### Dashboard

Sämtliche Netzwerkeinstellungen sowie die Hardware können in einem zentralen Dashboard verwaltet werden und müssen nicht am Gerät vor Ort vorgenommen werden. Der Status der Services und der Hardware kann in Echtzeit abgerufen werden. Zusätzliche Optionen können per Knopfdruck aufgeschaltet werden. Dies ermöglicht eine stärkere Fernwartung.

### Erweiterbar durch Telefonielösung

Ideal kombinierbar mit der IP-basierten Kommunikationslösung Smart Business Connect von Swisscom für die Telefonie.

### Fixe IP-Adressen

Möglichkeit zum Einsatz von fixen IP-Adressen zur Bereitstellung von Internetservices wie zum Beispiel OnlineShops, Web- oder Mailservern.

### Internet-Anwendungen

- > Leistungs- und anpassungsfähiges Internetabonnement für KMU.
- > Maximale Down- und Uploadgeschwindigkeiten: über Glasfaser symmetrische Bandbreiten verfügbar.
- > Sicherer Datenverkehr für Kassenterminals oder Alarmierungssysteme (siehe auch separates Factsheet M2M Wireline).

### Internet-Ausfallsicherung

Mit Internet Backup bleibt Ihr Internet auch bei einem Netzausfall verfügbar.

### Managed Firewall

BNS bietet eine portbasierte stateful Firewall. Der vom Firmennetzwerk ausgehende Traffic kann kontrolliert werden (Protokolle/Schliessen von Ports). Es gibt drei wählbare Sicherheitsstufen sowie benutzerdefinierte Einstellungen.

### Netzwerkhardware im Servicemodell

Sie beziehen die komplette Netzwerkhardware (hochperformante Aruba WLAN Access Points und Switches) im Mietmodell inkl. Austauschservice. Dadurch kann Swisscom die Qualität ihrer Services nicht nur bis zum Router, sondern bis zum Endgerät sicherstellen. Zudem ist die gesamte Hardware automatisch auf dem neuesten Stand (Software Updates, Security Patches etc.) und Sie profitieren stets von der aktuellen Technologie (der WiFi-Technologiestandard ändert sich ca. alle drei Jahre).

### Netzwerke für Nutzergruppen

Für verschiedene Benutzergruppen (z. B. Verkauf, Controlling oder Gäste) sowie für Internet und IP-Telefonie können getrennte, standortübergreifende Netzwerke erstellt werden.

### Nutzerauthentifizierung

Die Benutzer können sich individuell authentifizieren durch Anbinden eines zentralen Nutzerverzeichnisses.

## Facts

### Netzwerkeinstellungen und -funktionen

- > Diverse Einstellungsmöglichkeiten für das LAN (DHCP-Optionen, LAN Routing sowie DNS-Server-Einstellungen).
- > Netzwerksicherheit mit NAT- und PAT-Regeln sicherstellen (IP-Traffic mit Portweiterleitung steuern).
- > DMZ Service: Anbindung von Mail- oder Webservern mit zusätzlichen fixen IP-Adressen.
- > Priorisierung von IP-Diensten. Dank Quality of Service (QoS) erhalten geschäftskritische Anwendungen stets die notwendige Bandbreite.
- > Schnelle Anpassung des Netzwerkes und Überblick über den aktuellen Netzwerkstatus in einer benutzerfreundlichen Administrator-Oberfläche, die online verfügbar ist.

### Remote Access Service

Verschlüsselter Fernzugriff von unterwegs auf das Firmennetzwerk via Remote Access Service (RAS). Der Zugriff ist durch eine Kombination aus SMS, Mobile ID und Passwort besonders geschützt.

### Router

Der Centro Business 2.0 Router stammt aus einer geprüften Modellpalette, ist mit der neusten Technologie ausgestattet und von Swisscom zertifiziert. Er bietet ultraschnelle WLAN- und Internet-Verbindungen.

### Standortvernetzung

Mittels Standortvernetzung (VPN) wird ein sicherer Datenaustausch (über eine verschlüsselte Verbindung) innerhalb eines Firmennetzwerks zwischen mehreren Standorten gewährleistet. Die Daten, die innerhalb des VPN oder zwischen Firmenstandorten und Swisscom Cloud Services vermittelt werden, gehen nie über das Internet und verlassen das geschützte Firmennetz nicht.

### Support

- > Professioneller Support durch Swisscom oder Ihren zertifizierten IT-Partner.
- > Support- und Störungsbehebungszeiten gemäss definiertem Servicemodell.
- > Entschädigung der kompletten Monatsgebühr von Business Internet Services inkl. Optionen bei Nichteinhaltung der Störungsbehebungszeit mit Business Internet Services L.
- > Router aus geprüfter Modellpalette, Inbetriebnahme und Router-Konfigurationen durch Swisscom oder zertifizierte IT-Partner möglich.

### WiFi Netzwerke

Stabile WiFi-Netzabdeckung für das ganze Firmengebäude ermöglicht WiFi Calling. So können sie bei schlechter Mobilfunkabdeckung dennoch im ganzen Gebäude mit dem Mobile telefonieren.



Dank der zentralisierten Verwaltung aller Netzwerkservices ermöglicht Business Network Solutions eine Fernwartung und reduziert so Servicefahrten: Damit reduzieren Sie Ihren CO<sub>2</sub>-Ausstoss.

## Pricing

Ihre Internet- und Serviceleistungen	L	M	S	XS
Glasfaserleitung (FTTH) Max. Down-/Upload, Mbit/s	1000/1000 <sup>1</sup>	100/100	40/40	10/10
Kupferleitung (VDSL) Max. Down-/Upload, Mbit/s	100/20	100/20	40/8	10/2
Internet Backup <sup>2</sup> Ausfallsicherheit für Internet und Telefonie Max. Down-/Upload, Mbit/s	inklusive 100/20	inklusive 50/10	–	–
<b>Serviceleistungen</b>	<b>advanced</b>	<b>plus</b>	<b>standard</b>	<b>standard</b>
> Service Desk und Störungsannahme <sup>3</sup>	7×24 h	7×24 h	7×24 h	7×24 h
> Supportzeiten	Mo bis Sa 6–22 Uhr	Mo bis Fr 8–19 Uhr Sa 8–17 Uhr	Mo bis Fr 8–17 Uhr	Mo bis Fr 8–17 Uhr
> Max. Störungsbehebungszeit <sup>4</sup> (während Supportzeiten)	8 Std.	10 Std.	–	–
> Entschädigung <sup>5</sup> bei Nichteinhaltung der Störungsbehebungszeit	Monatsgebühr inkl. Optionen	–	–	–
<b>Ihre Netzwerklösung</b>				
> Standortvernetzung (VPN)	ja	ja	ja	ja
> Quality of Service (QoS)	ja	ja	ja	ja
> DHCP-Optionen	ja	ja	ja	ja
> NAT/PAT-Regeln	ja	ja	ja	ja
> DMZ <sup>6</sup>	ja	ja	ja	ja
> LAN Routing	ja	ja	ja	ja
> DNS-Server-Einstellungen	ja	ja	ja	ja
<b>Monatstarif pro Anschluss<sup>7</sup></b>	<b>300.–</b>	<b>185.–</b>	<b>150.–</b>	<b>115.–</b>
Rabatt bei Einsatz an einem Firmenstandort	–	30.–	30.–	–
Einschaltkosten (einmalig)	59.–	59.–	59.–	59.–
Umzugskosten	43.–	43.–	43.–	43.–
Upgrade	gratis	gratis	gratis	gratis
Downgrade Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer	gratis	gratis	gratis	gratis
Expresseinschaltung (nur Kupferleitung)	500.–	500.–	500.–	500.–
Terminverschiebung Einschaltung Bis 4 Tage vor Einschaltung möglich	300.–	300.–	300.–	300.–
<b>Router</b>				
<b>Centro Business 2.0</b> 4-Port-Universal-WLAN-Router Einzelpreis 299.–	gratis	99.– einmalig	149.– einmalig	249.– einmalig

## Pricing

### Managed Firewall

<b>Monatstarif pro Standort</b> (muss für alle Standorte aktiviert werden)	<b>10.–</b>
---	-------------

### Fixe IP-Adressen

Anzahl	1	4	8	16	32	64
<b>Monatstarif</b>	<b>10.–</b>	<b>20.–</b>	<b>30.–</b>	<b>45.–</b>	<b>65.–</b>	<b>85.–</b>

### Remote Access Service (RAS)

Benutzerpakete	5	10	15	20
<b>Monatstarif</b>	<b>35.–</b>	<b>65.–</b>	<b>90.–</b>	<b>110.–</b>

### Managed LAN

- > Betrieb und Austausch der Hardware
- > LAN Management

<b>Monatstarif pro Standort</b> (zuzüglich Mietpreis Hardware)	<b>40.–</b>
---	-------------

#### Monatstarif für gemanagte Netzwerkhardware

> Switch klein (8 Ports, mit Power over Ethernet)	<b>19.–</b>
> Switch mittel (24 Ports)	<b>24.–</b>
> Switch mittel (24 Ports, mit Power over Ethernet)	<b>39.–</b>
> Switch gross (48 Ports, mit Power over Ethernet)	<b>72.–</b>
> WLAN Access Point indoor	<b>13.–</b>
> WLAN Access Point outdoor	<b>39.–</b>
> WLAN Hospitality Access Point	<b>14.–</b>

#### Hardwareangebot zum Kauf

> Montage-Kit Indoor Access Point (schwarz/weiss)	<b>35.–</b>
---	-------------

### Option Top Speed für Glasfaser<sup>1</sup>

	<b>L</b>	<b>M</b>	<b>S</b>
<b>Monatstarif</b>	<b>inklusive</b>	<b>40.–</b>	<b>40.–</b>

### Swisscom TV Public

	<b>L</b>	<b>M</b>	<b>S</b>
<b>Monatstarif</b>	<b>15.–</b>	<b>15.–</b>	<b>15.–</b>
Monatstarif zusätzliche Boxen (max. 4)	5.–	5.–	5.–
UHD-Boxen für TV-Neukunden	gratis	gratis	gratis
UHD-Boxen für TV-Bestandskunden	119.–	119.–	119.–

<sup>1</sup> Bei der Nutzung von BNS reduziert sich die Geschwindigkeit auf max. 700 Mbit/s., da dies mehr Rechenleistung vom Router erfordert.

<sup>2</sup> Internet Backup bietet Ausfallsicherheit für Internet und Telefonie. (Die Anzahl und die Qualität gleichzeitig möglicher Gespräche hängen von der verfügbaren Bandbreite des Mobilfunknetzes ab.) Internet Backup wird mit einem 4G-Modem gratis (statt CHF 50.–) angeboten.

<sup>3</sup> Die Störungsannahme erfolgt von Montag bis Freitag von 8.00 bis 12.00 Uhr und von 13.00 bis 17.00 Uhr durch Ihren Swisscom KMU-Partner, ausserhalb dieser Zeiten durch die Swisscom KMU-Hotline.

<sup>4</sup> Die Störungsbehebungszeit beschreibt die Dauer vom Zeitpunkt der Störungsmeldung bei Swisscom bis zur Wiederherstellung der vollen Servicebereitschaft eines Swisscom Dienstes.

<sup>5</sup> Bei Nichteinhaltung der Störungsbehebungszeit werden Ihnen die kompletten Monatsgebühren von Business Internet Services und Business Network Solutions inkl. Optionen erlassen.

<sup>6</sup> Eine DMZ benötigt mindestens 4 fixe IP-Adressen. Die fixen IP-Adressen müssen als Option zusätzlich gekauft werden.

<sup>7</sup> Der Monatstarif entspricht den Kosten für Business Internet Services L inkl. Managed Networks sowie Business Internet Services XS, S und M mit der Option Managed Networks (bzw. CHF 30.–, falls die Netzwerklösung an nur einem Standort mit Business Internet Services S und M eingesetzt wird).

Alle Preise in CHF inkl. MWST. Preisänderungen vorbehalten.

**Swisscom (Schweiz) AG**, KMU, Postfach, CH-3050 Bern, KMU-Hotline 0800 055 055, [www.swisscom.ch/bns](http://www.swisscom.ch/bns)