

# Business Internet Services

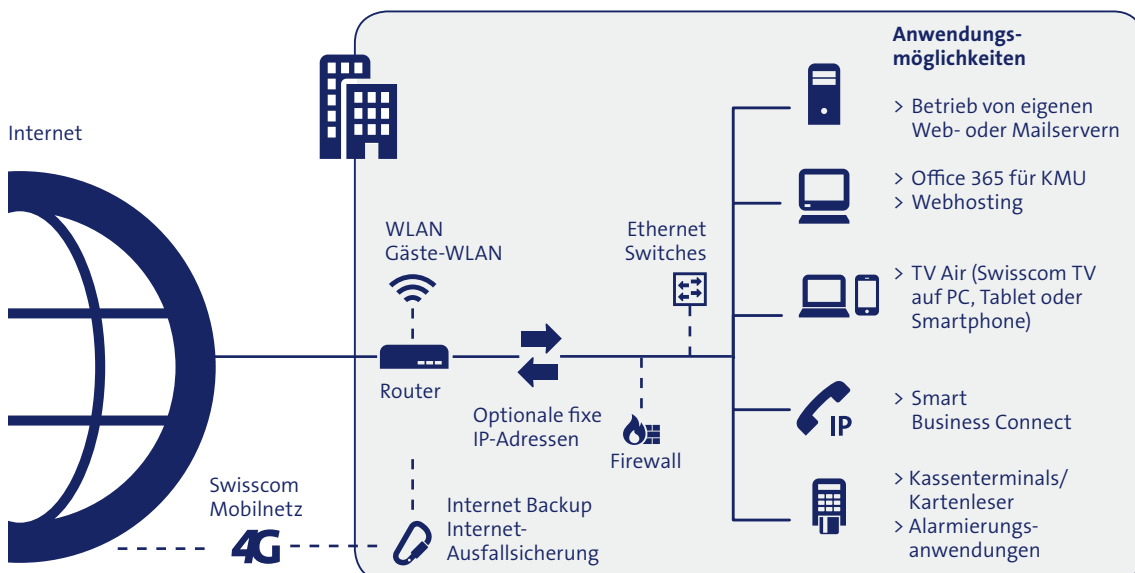
## Internet und Service nach Mass

In einer sich immer schneller drehenden Geschäftswelt steigen die Anforderungen an eine leistungsstarke Kommunikationsinfrastruktur. Für KMU wird durch die damit verbundene Digitalisierung und Vernetzung eine sichere und zuverlässige Internetanbindung unverzichtbar. Business Internet Services kombiniert einen schnellen und sicheren Internetzugang mit unterschiedlichen Servicestufen und eignet sich als Einsteigerpaket für kleinere Unternehmen. Bei Bedarf kann Business Internet Services mit einer Netzwerklösung (Business Network Solutions) erweitert oder durch Telefonie ergänzt werden.

Business Internet Services bietet Ihnen eine sichere Internetlösung. Sie profitieren von bewährten Installations- und Supportleistungen von Swisscom inklusive moderner Router oder überlassen die Installation gar einem zertifizierten IT-Partner und können sich voll auf Ihren Geschäftsalltag konzentrieren. Nutzen Sie die folgenden Leistungsmerkmale von Business Internet Services:

- > **Flexibler Einsatz**  
Egal was Ihre Bedürfnisse sind und wie sich diese in Zukunft verändern, Business Internet Services lässt sich durch zusätzliche Optionen und Dienste von Swisscom jederzeit einfach erweitern.
- > **Schnelle Down- und Uploadgeschwindigkeiten**  
Sie wählen die passende Internetgeschwindigkeit für Ihre Geschäftsanwendungen. Mit der modernen Netzinfrastruktur von Swisscom profitieren Sie von hohen Down- und Uploadgeschwindigkeiten und neuesten Breitbandtechnologien.
- > **Internet-Ausfallsicherung**  
Für erfolgskritische Anwendungen ist eine permanente Internetverbindung unabdingbar. Neben einer hohen Verfügbarkeit können Sie Ihren Internetzugang mit der Internet-Ausfallsicherung Internet Backup zusätzlich schützen. So bleiben Ihre Dienste auch bei einem Netzausfall verfügbar.
- > **Wählbare Servicestufen**  
Business Internet Services verbindet leistungsstarkes Internet mit unterschiedlichen Servicestufen. Je nach Internetpaket profitieren Sie so von erweiterten Support- und Störungsbehebungszeiten.

Mit Business Internet Services sichern Sie sich einen leistungsstarken Internetanschluss für die verschiedensten Anwendungen.



## Facts & Pricing

### Anwendungen

- > Leistungs- und anpassungsfähiges Internet-abonnement für KMU.
- > Einsatzmöglichkeit von fixen IP-Adressen zur Bereitstellung von Internetservices wie Onlineshops, Web- oder Mailservern oder einer eigenen Firewall.
- > Maximale Down- und Uploadgeschwindigkeiten: Über Glasfaser symmetrische Bandbreiten von bis zu 1 Gbit/s verfügbar.
- > Erweiterbar mit der Kommunikationslösung Smart Business Connect für Telefonie.
- > Sicherer Datenverkehr für Kassenterminals oder Alarmierungssysteme (siehe auch separates Factsheet M2M Wireline).

### Support und Sicherheit

- > Professioneller Support durch Swisscom oder Ihren zertifizierten IT-Partner.
- > Support- und Störungsbehebungszeiten gemäss definiertem Servicemodell.
- > Entschädigung der kompletten Monatsgebühr von Business Internet Services inkl. Optionen bei Nichteinhaltung der Störungsbehebungszeit bei Business Internet Services L.
- > Mit Internet Backup und dem besten Mobilnetz der Schweiz (Connect, Heft 01/2016) bleibt Ihr Internet auch bei einem Netzausfall verfügbar.
- > Router aus geprüfter Modellpalette.
- > Inbetriebnahme und Router-Konfigurationen durch Swisscom oder zertifizierten IT-Partner möglich.

### Business Internet Services: Ihre Internet- und Serviceleistungen

	L	M	S	XS
Glasfaserleitung (FTTH) Max. Down-/Upload, Mbit/s	1000/1000	100/100	40/40	10/10
Kupferleitung (VDSL) Max. Down-/Upload, Mbit/s	100/20	100/20	40/8	10/2
Internet Backup <sup>1</sup> Ausfallsicherheit für Internetzugang Max. Down-/Upload, Mbit/s	inklusive 100/20	inklusive 50/10	–	–
Serviceleistungen	advanced	plus	standard	standard
> Service Desk und Störungsannahme <sup>2</sup>	7 × 24 h	7 × 24 h	7 × 24 h	7 × 24 h
> Supportzeiten	Mo bis Sa 6–22 Uhr	Mo bis Fr 8–19 Uhr Sa 8–17 Uhr	Mo bis Fr 8–17 Uhr	Mo bis Fr 8–17 Uhr
> Max. Störungsbehebungszeit <sup>3</sup> (während Supportzeiten)	8 Std.	10 Std.	–	–
> Entschädigung <sup>4</sup> bei Nichteinhaltung der Störungsbehebungszeit	Monatsgebühr – inkl. Optionen	–	–	–
Ihre Netzwerklösung <sup>5</sup> Grundbaustein	inklusive	gegen Aufpreis erhältlich <sup>5</sup>	gegen Aufpreis erhältlich <sup>5</sup>	gegen Aufpreis erhältlich <sup>5</sup>
> Standortvernetzung (VPN)				
> Quality of Service (QoS)				
> DHCP-Optionen				
> NAT/PAT-Regeln				
> DMZ				
Monatstarif pro Anschluss	300.–	125.–	90.–	55.–
Einschaltkosten (einmalig)	59.–	59.–	59.–	59.–
Umzugskosten	43.–	43.–	43.–	43.–
Upgrade	gratis	gratis	gratis	gratis
Downgrade Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer	gratis	gratis	gratis	gratis
Expresseinschaltung (nur Kupferleitung)	500.–	500.–	500.–	500.–
Terminverschiebung Einschaltung Bis 4 Tage vor Einschaltung möglich	300.–	300.–	300.–	300.–
<b>Router</b>				
<b>Centro Business 2.0</b> 4-Port-Universal-WLAN-Router Kein Bridge-Modus <sup>6</sup> Einzelpreis 299.–	49.– einmalig	149.– einmalig	199.– einmalig	249.– einmalig

## Optionen Business Internet Services

<b>Option fixe IP-Adressen<sup>7</sup></b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>64</b>
Frei nutzbar	–	1	5	13	29	61
Monatstarif	10.–	20.–	30.–	45.–	65.–	85.–
Fixe IPv6-Adressen	in Option fixe IP-Adressen erhältlich					

<b>Option Top Speed für Glasfaser</b>	<b>L</b>	<b>M</b>	<b>S</b>	<b>XS</b>
Monatstarif	inbegriffen	40.–	40.–	–

<b>Swisscom TV</b>	<b>L</b>	<b>M</b>	<b>S</b>	<b>XS</b>
Monatstarif Swisscom TV Public	15.–	15.–	15.–	–
Monatstarif Swisscom TV L <sup>8</sup>	20.–	20.–	20.–	–
Monatstarif zusätzliche Boxen (max. 4)	5.–	5.–	5.–	–
UHD-Boxen für TV-Neukunden	gratis	gratis	gratis	–
UHD-Boxen für TV-Bestandeskunden	119.–	119.–	119.–	–

<sup>1</sup> Internet Backup bietet Ausfallsicherheit für den Internetzugang und wird mit einem 4G-Modem gratis (anstelle CHF 50.–) angeboten.

<sup>2</sup> Die Störungsannahme erfolgt im Normalfall durch die Swisscom KMU-Hotline. Im KMU-Partnermodell erfolgt die Störungsannahme vom Montag bis Freitag von 8.00 bis 12.00 Uhr und 13.00 bis 17.00 Uhr durch Ihren Swisscom KMU-Partner, ausserhalb dieser Zeiten durch die Swisscom KMU-Hotline.

<sup>3</sup> Die Störungsbehebungszeit beschreibt die Dauer vom Zeitpunkt der Meldung der Störung bei Swisscom bis zur Wiederherstellung der vollen Servicebereitschaft eines Swisscom Dienstes.

<sup>4</sup> Bei Nichteinhaltung der Störungsbehebungszeit werden Ihnen die kompletten Monatsgebühren (von Business Internet Services) inkl. Optionen erlassen.

<sup>5</sup> Der Grundbaustein der Netzwerklösung ist mit Business Internet Services XS, S und M zum Monatstarif von CHF 60.– pro Anschluss erhältlich (bzw. CHF 30.–, falls die Netzwerklösung an nur einem Standort mit Business Internet Services S und M eingesetzt wird). Details zur Netzwerklösung und den erhältlichen Optionen finden Sie im Dokument Business Network Solutions Facts & Pricing oder unter [www.swisscom.ch/bns](http://www.swisscom.ch/bns).

<sup>6</sup> Wollen Sie den Internetverkehr und die fixen public IP-Adressen Ihres Internet-Anschlusses auf einem privaten Router oder Security Gateway terminieren, so bietet der Centro Business 2.0 die Funktion PPPoE Passthrough.

<sup>7</sup> Falls Business Network Solutions aktiviert ist, müssen die fixen IP-Adressen über das Business Network Solutions Dashboard gemanaged werden.

<sup>8</sup> Swisscom TV L darf ausschliesslich für private Zwecke genutzt werden. Die kommerzielle Nutzung (z. B. in Bars, Restaurants, Wartebereichen und Pausenräumen) setzt Swisscom TV Public voraus.

Alle Preise in CHF inkl. MWST.