




Smart Business Connect

Die individuelle
Komplettlösung für KMU
für **Telefonanlagen vor Ort.**



-  Modernste IP-Festnetztelefonie
-  Ausfallsicheres Internet
-  Maximaler Service

Mit **Smart Business Connect** verfügen Sie über eine auf Ihre Kommunikations- und Vernetzungsbedürfnisse abgestimmte Komplettlösung.

Die Hauptbestandteile der Lösung sind modernste IP-Telefonie sowie leistungsstarkes und ausfallsicheres Internet. Sie ist jedoch mit vielen weiteren Diensten flexibel anpass- und erweiterbar, ganz nach den individuellen Bedürfnissen Ihres KMU.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- > **Modernste Technologie für die Telefonie**
Sie profitieren von den Vorteilen modernster, IP-basierter und damit zukunftsorientierter Festnetztelefonie mit maximaler Sprachqualität.
- > **Investitionssicherheit, bei Bedarf mit Sorglospaket**
Sie verwenden in der Regel die bestehende Telefonanlage inklusive Telefongeräten und telefonieren in alle Schweizer Fest- und Mobilnetze zum Fixpreis. Alternativ können Sie mit dem Sorglospaket Full Service Solution (FSS) eine neue Telefonanlage zu einer monatlichen Servicegebühr nutzen. So profitieren Sie stets von einer aktuellen Telefonanlage und müssen sich nicht um Updates kümmern.
- > **Ausfallsicheres Internet**
Schnelles, leistungsfähiges Internet unterstützt den reibungslosen Geschäftsablauf. Dank der Ausfallsicherung Internet Backup surfen und telefonieren Sie auch bei einem Netzwerkausfall nahtlos weiter.
- > **Flexibel und trotzdem kostensicher**
Sie wählen das für Ihr Unternehmen optimale Tarifmodell und zahlen einen einfach kalkulierbaren monatlichen Fixpreis.
- > **Auch mit Netzwerklösung erhältlich**
Bei Bedarf ist Smart Business Connect auch mit einer Netzwerklösung erweiterbar. Diese ist zentral für den zuverlässigen und sicheren Austausch von Geschäftsdaten. Denn sie bietet einen sicheren Zugriff auf Firmendaten von unterwegs oder über mehrere Standorte hinweg und schützt gleichzeitig Ihre Daten vor unerlaubten externen Zugriffen.
- > **Maximaler Service**
Sie genießen unsere Rundum-Betreuung ab dem ersten Beratungsgespräch. Wir und unsere zertifizierten Partner unterstützen Sie von der Auswahl der für Sie passenden Lösung bis zur Installation und natürlich auch danach!

Smart Business Connect für Telefonanlagen vor Ort



Telefonie

	International	Schweiz
Anrufe innerhalb des Unternehmens (in der Schweiz)	✓	✓
Anrufe in alle Schweizer Fest- und Mobilnetze ¹	✓	✓
Anrufe in internationale Fest- und Mobilnetze ^{1,2}	✓	Gemäss Auslandstarif
Monatstarif pro Sprachkanal³	CHF 67.–	CHF 57.–



Internet & Service

	L	M	S
Glasfaserleitung (FTTH) Max. Down-/Upload	1/1 Gbit/s	100/100 Mbit/s	40/40 Mbit/s
Kupferleitung (VDSL) Max. Down-/Upload	100/20 Mbit/s	100/20 Mbit/s	40/8 Mbit/s
Ausfallsicherung Internet Backup für die Ausfallsicherheit von Internet und Telefonie	✓	✓	–


Serviceleistungen für Internet und Telefonie

Service Desk und Störungsannahme	7×24h	7×24h	7×24h
Supportzeiten	Mo–Sa: 6–22	Mo–Fr: 8–19 Sa: 8–17	Mo–Fr: 8–17
Max. Störungsbehebungszeit ⁴ (während Supportzeiten)	8 Std.	10 Std.	–

Netzwerklösung

Grundbaustein ⁵	✓	gegen Aufpreis erhältlich	gegen Aufpreis erhältlich
Monatstarif pro Anschluss	CHF 300.–	CHF 125.–	CHF 90.–

 Jetzt auch mit Swisscom TV Public bzw. TV L erhältlich, für CHF 15.–/Monat bzw. CHF 20.–/Monat.

 **KMU-Vorteil:** Kombinieren Sie Smart Business Connect mit inOne KMU mobile und profitieren Sie von 15% KMU-Vorteil auf allen inOne KMU mobile-Abos im Unternehmen. Beziehen Sie Smart Business Connect zusammen mit Full Service Solution gewähren wir Ihnen 10% Rabatt auf den Full Service Solution-Monatsgebühren.

¹ Anrufe auf Business-, Kurz- und Spezialnummern sind kostenpflichtig. Smart Business Connect gilt für den normalen Eigengebrauch. ² EU, Westeuropa, USA und Kanada. Anrufe in die übrigen Ländergruppen gemäss Auslandstarif. ³ Smart Business Connect für Telefonanlagen vor Ort ist ab zwei Sprachkanälen pro Standort erhältlich. Verfügt beispielsweise ein Unternehmen über zehn Rufnummern mit vier Sprachkanälen, können jeweils gleichzeitig vier Telefongespräche geführt werden. ⁴ Die Störungsbehebungszeit beschreibt die Dauer vom Zeitpunkt der Meldung der Störung bei Swisscom bis zur Wiederherstellung der vollen Servicebereitschaft eines Swisscom Dienstes. ⁵ Der Grundbaustein der Netzwerklösung enthält Standortvernetzung (VPN), Quality of Service (QoS), DHCP-Optionen, NAT/PAT-Regeln sowie DMZ. Weitere Optionen wie Remote Access Service, Managed Firewall und fixe IP-Adressen können dazugekauft werden.

Internet und IP-Telefonie in einer starken Komplettlösung:

Entdecken Sie die vielen Vorteile von Smart Business Connect.
Bitte kontaktieren Sie uns für eine persönliche Beratung.

Swisscom (Schweiz) AG

KMU

Postfach

CH-3050 Bern

KMU-Hotline: 0800 055 055

www.swisscom.ch/smart-business-connect



swisscom

Alle Preise inkl. MWST. Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.