Internet et téléphonie IP combinés dans une solution complète

Découvrez tous les avantages de Smart Business Connect. Veuillez prendre contact avec nous pour un conseil personnalisé.

Swisscom (Suisse) SA
PME
Case postale
CH-3050 Berne
PME Hotline: 0800 055 055
www.swisscom.ch/smart-business-connect

swisscom

Tous les prix TVA incl. Les informations contenues dans le présent document constituent une offre sans engagement. Sous réserve de modifications sans préavis.

Smart Business Connect

La solution complète sur mesure pour les PME **avec central téléphonique virtuel.**

- Téléphonie IP fixe de pointe
- Internet sans interruption
- Service maximal
- Central téléphonique virtuel intégré

swisscom

Avec **Smart Business Connect,** vous bénéficiez d'une solution complète adaptée à vos attentes en matière de communication et de réseau.

Cette solution se compose principalement de la téléphonie IP de pointe et d'un accès Internet performant sans interruption. Vous pouvez la compléter en toute flexibilité par de nombreux autres services de façon à répondre aux exigences de votre PME.

- Technologie de pointe pour la téléphonie
  Vous bénéficiez de tous les avantages d'une téléphonie fixe moderne basée sur la technologie IP. Le central téléphonique virtuel intégré rend superflue toute nouvelle acquisition de matériel. Vous bénéficiez également de mises à jour automatiques et d'une installation sans aucun entretien.
- Flexibilité et sécurité budgétaire
  Pour chaque collaborateur, vous choisissez le modèle tarifaire optimal à un prix mensuel fixe prévisible.
- Internet sans interruption
  Un accès Internet rapide et performant assure une communication commerciale sans faille. Grâce au relais en cas de panne Internet Backup, votre accès Internet et votre téléphonie restent disponibles en cas de panne réseau.
- Solution réseau sur demande
  Pour l'échange sécurisé des données commerciales en déplacement ou intersites.
- Service maximal
  Vous bénéficiez d'une prise en charge intégrale par Swisscom et votre partenaire local.

Smart Business Connect avec central téléphonique virtuel

Téléphonie	
Application Enterprise Telephony	
> pour téléphoner avec votre numéro fixe en déplacement	✓
Tarif mensuel International par utilisateur	**CHF 32.–**
> Appels au sein de l'entreprise (en Suisse)	inclus
> Appels sur tous les réseaux fixes et mobiles de Suisse[1]	inclus
> Appels sur les réseaux fixes et mobiles internationaux[1, 2]	inclus
Tarif mensuel Suisse par utilisateur	**CHF 22.–**
> Appels au sein de l'entreprise (en Suisse)	inclus
> Appels sur tous les réseaux fixes et mobiles de Suisse[1]	inclus

Internet et services	**L**	**M**	**S**
Max. en download et upload[3]	10 Gbit/s	300 Mbit/s	100 Mbit/s
Relais en cas de panne Internet Backup pour un accès Internet et une téléphonie sans interruption	✓	✓	–
Prestations de service Internet et téléphonie			
Service Desk et réception des avis de dérangement	7×24 h	7×24 h	7×24 h
Horaires d'assistance	lu–sa 6–22	lu–ve 8–19 sa 8–17	lu–ve 8–17
Délai de dépannage max.[4] (pendant les horaires d'assistance)	8 heures	10 heures	–
Solution réseau			
Module de base[5]	✓	contre supplément	contre supplément
Tarif mensuel par raccordement	**CHF 300.–**	**CHF 125.–**	**CHF 90.–**

Actuellement aussi avec Swisscom blue TV Public (CHF 15.– /mois) et blue TV Host (dès CHF 15.– /mois / chambre).

Avantage PME: combinez Smart Business Connect avec inOne PME mobile pour bénéficier de l'avantage PME: 15% de rabais sur tous les abonnements inOne PME mobile de l'entreprise.

1 Les appels sur les numéros Business, numéros abrégés et numéros spéciaux sont payants. Smart Business Connect est valable pour un usage personnel ordinaire. **2** UE, Europe de l'Ouest, Etats-Unis et Canada; autres groupes de pays selon tarif international. **3** La vitesse disponible dépend de l'extension locale de la fibre optique et du routeur utilisé. **4** Le délai de dépannage désigne le temps entre l'annonce de la perturbation à Swisscom et le rétablissement intégral du service Swisscom. **5** Le module de base de la solution réseau comprend la mise en réseau des succursales (VPN), la qualité du service (QoS), les options DHCP, les règles NAT/PAT et la DMZ. Il est possible d'acheter d'autres options telles que Remote Access Service, Managed Firewall et adresses IP fixes.