

Smart Business Connect

Solution de communication IP avec central téléphonique virtuel (Hosted).

Comment bénéficier d'une solution de communication moderne associant la téléphonie à des outils de collaboration, d'un accès Internet performant et d'un service complet? La réponse est simple: Smart Business Connect.

Business Communication Services

Vous souhaitez tirer profit des avantages de la communication IP et des fonctions de collaboration sans investir dans une installation téléphonique onéreuse? Vous bénéficiez d'une solution Cloud moderne qui ne génère pas de frais d'entretien additionnels et reste toujours en phase avec l'évolution technique.

Business Internet Services

Business Internet Services allie accès Internet sûr et service adéquat. Sur ce raccordement, la voix et les données circulent sur la même infrastructure – le principe de base de Smart Business Connect.

Vos avantages

- > **Flexibilité maximale:** vous choisissez le bon pack de communication pour chaque collaborateur.
- > **Relais en cas de panne:** grâce à Internet Backup, votre accès Internet est garanti en cas de panne réseau et vous pouvez continuer de téléphoner.
- > **Tarifs transparents:** vous exploitez un central téléphonique virtuel dans le Cloud Swisscom et téléphonez à partir du modèle tarifaire Suisse à prix forfaitaire sur tous les réseaux fixes et mobiles de Suisse.
- > **Collaboration aisée:** avec l'appli Business Communication, vous êtes également atteignable sur votre numéro fixe en déplacement et vous améliorez le travail collaboratif grâce aux outils intégrés dans l'appli comme la messagerie instantanée (chat) et les conférences online.
- > **Prise en charge individualisée:** Swisscom et votre partenaire local certifié sont à vos côtés.

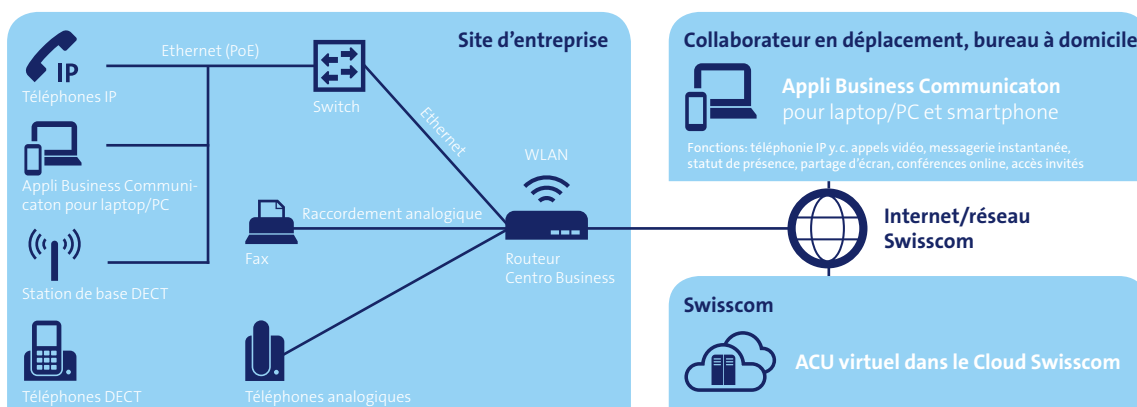
Unified Communications & Collaboration (UCC) en quelques mots:

La solution UCC associe la téléphonie à des outils de collaboration dans une seule appli pour smartphone et pour ordinateur. Vous choisissez le moyen de communication le mieux adapté à vos besoins. Voici les principales fonctions fournies par l'appli:

- > vous téléphonez avec votre numéro fixe, même en déplacement
- > vous organisez des conférences online, même avec des interlocuteurs externes grâce à l'accès invités
- > vous utilisez la messagerie instantanée pour obtenir rapidement les réponses à vos questions
- > vous partagez votre écran

La solution UCC procure de nombreux avantages à votre entreprise. Collaborez en tous lieux et économisez ainsi du temps et des frais de déplacement en obtenant des réponses rapides à vos questions. Vos partenaires externes, fournisseurs et clients pourront également profiter de ces fonctions. Vous gagnez en liberté puisque vous n'êtes plus tributaire de votre poste fixe et passez aisément d'un canal à un autre. Cette appli est disponible avec le pack de communication advanced.

Smart Business Connect avec central téléphonique (ACU) virtuel vous garantit une communication en tous lieux, sur tous les appareils.



Smart Business Connect

Facts & Pricing

Business Communication Services: votre modèle tarifaire avec central téléphonique virtuel (Hosted)

| | Pack de communication modulable pour répondre aux besoins de chacun | | |
|--|--|--|--|
| | advanced | standard | basic |
| Appli Business Communication | | | |
| > avec outils de collaboration étendus (fonctions UCC): statut de présence, messagerie instantanée, conférences online, partage d'écran, accès invités et visio-phonie | ✓ | – | – |
| > pour téléphoner avec votre numéro fixe en déplacement | ✓ | ✓ | – |
| Tarif mensuel International par utilisateur | | | |
| > Appels au sein de l'entreprise (en Suisse) | inclus | inclus | inclus |
| > Appels sur tous les réseaux fixes et mobiles de Suisse ¹ | inclus | inclus | inclus |
| > Appels sur les réseaux fixes et mobiles internationaux (UE, Europe de l'Ouest, Etats-Unis et Canada; autres groupes de pays selon tarif international) ¹ | inclus | inclus | inclus |
| Tarif mensuel Suisse par utilisateur | | | |
| > Appels au sein de l'entreprise (en Suisse) | inclus | inclus | inclus |
| > Appels sur tous les réseaux fixes et mobiles de Suisse ¹ | inclus | inclus | inclus |
| Tarif à la minute mensuel par utilisateur | | | |
| > Appels au sein de l'entreprise (en Suisse) | inclus | inclus | inclus |
| > Appels sur tous les réseaux fixes et mobiles de Suisse | tarif à la minute réseau fixe CHF 0.08/min, réseau mobile CHF 0.30/min | tarif à la minute réseau fixe CHF 0.08/min, réseau mobile CHF 0.30/min | tarif à la minute réseau fixe CHF 0.08/min, réseau mobile CHF 0.30/min |
| Taxe d'activation par utilisateur (unique) | | | |
| | CHF 10.– | CHF 10.– | CHF 10.– |
| Vous pouvez... | téléphoner et collaborer Téléphonez en tout lieu avec votre numéro fixe et collaborez au sein de votre équipe ou avec des tiers. | téléphoner en tout lieu Nombreuses fonctions de téléphonie, y.c. numéro fixe en déplacement. | téléphoner sur place Fonction de téléphonie simple d'utilisation pour salle de réunion, atelier de production ou entrepôt. |

¹ Les appels sur les numéros Business, numéros abrégés et numéros spéciaux sont payants. Smart Business Connect est valable pour un usage personnel ordinaire. Si cet emploi diverge sensiblement d'une utilisation normale ou s'il s'avère que le raccordement est utilisé pour des applications spéciales (p. ex. liaisons de machine à machine, liaisons avec sélection directe et liaisons permanentes), Swisscom se réserve à tout moment le droit d'interrompre ou de limiter la fourniture des prestations et/ou de prendre toute autre mesure appropriée.

Smart Business Connect Facts & Pricing

| Options Business Communication Services | Tarif mensuel | Taxe d'activation unique |
|---|--|--------------------------|
| Business International 200 B ¹ | 19.– par utilisateur | gratuit |
| Business International 200 C ¹ | 29.– par utilisateur | gratuit |
| Numéro d'appel unique | gratuit | gratuit |
| Bloc de 10 numéros | 0.–/10.– ² | 20.– |
| Bloc de 100 numéros | 30.– | 20.– |
| Bloc de 1000 numéros | 350.– | 300.– |
| Numéro d'appel unique (réservé) | gratuit | gratuit |
| Bloc de 10 numéros (réservé) | 5.– | 20.– |
| Bloc de 100 numéros (réservé) | 10.– | 20.– |
| Bloc de 1000 numéros (réservé) | 30.– | 20.– |
| Interactive Voice Response (IVR) | 5.– | 20.– |
| Receptionist | 20.– par utilisateur | 20.– par utilisateur |
| Sets de blocage | Tous les sets de blocage peuvent être configurés gratuitement dans l'espace clients. | |

Business Communication Services: caractéristiques principales du central téléphonique virtuel (Hosted)

| Pack de communication | advanced | standard | basic |
|---|----------|----------|-------|
| Appli Business Communication | | | |
| > avec fonctions UCC (statut de présence, messagerie instantanée, conférence online, partage d'écran, accès invités, visiophonie) | ✓ | – | – |
| > pour téléphoner | ✓ | ✓ | – |
| > pour gérer les appels | ✓ | ✓ | ✓ |
| Sets de blocage | ✓ | ✓ | ✓ |
| Mise en attente des appels, appels en instance | ✓ | ✓ | ✓ |
| Rappel automatique si occupé | ✓ | ✓ | ✓ |
| Double appel | ✓ | ✓ | ✓ |
| Transfert avec annonce préalable | ✓ | ✓ | ✓ |
| Listes d'appels (Call Logs) | ✓ | ✓ | ✓ |
| Répétition de numérotation | ✓ | ✓ | ✓ |
| Rappel du dernier appel entrant | ✓ | ✓ | ✓ |
| Diverses déviations des appels | ✓ | ✓ | ✓ |
| Fonction «Ne pas déranger» | ✓ | ✓ | ✓ |
| Suppression de l'identification de mon numéro (CLIR) | ✓ | ✓ | ✓ |
| Refus des appels anonymes | ✓ | ✓ | ✓ |
| Appel simultané | ✓ | ✓ | – |
| Conférence | 3 | 7 | 7 |
| Interphone/communiqué | ✓ | ✓ | – |
| Numéros à sélection abrégée | 100 | 100 | 8 |
| Affichage occupé (nombre d'utilisateurs affiché) | 15 | 15 | 5 |
| Raccordement collectif (Hunt Group) | ✓ | ✓ | ✓ |
| Reprise d'appel | ✓ | ✓ | ✓ |
| Utilisation simultanée de mon numéro sur d'autres téléphones (nombre d'utilisateurs) | 10 | 10 | 2 |
| Calendrier hebdomadaire/des vacances | ✓ | ✓ | ✓ |
| Déviation d'appel sélective | ✓ | ✓ | – |
| Musique d'attente | ✓ | ✓ | ✓ |

¹ 200 minutes par mois de téléphonie gratuite vers les réseaux fixes et mobiles de la zone tarifaire B respectivement C. Le tarif ordinaire du pays correspondant s'applique à partir de 200 minutes de conversation. Les appels sur les numéros des services à valeur ajoutée et numéros spéciaux sont payants. L'option Business International n'est disponible qu'avec les packs de communication assortis du modèle tarifaire international. Elle doit être conclue pour chaque utilisateur.

² Les deux premiers blocs de 10 numéros par site sont gratuits, mais les blocs de numéros d'appel doivent être mentionnés sur la même facture que l'accès Internet.

Smart Business Connect

Facts & Pricing

Business Internet Services:

vos prestations Internet et de services

| | L | M | S | XS |
|---|---------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Fibre optique (FTTH) Débit max. en download/upload, Mbit/s | 1000/1000 | 100/100 | 40/40 | 10/10 |
| Raccordement cuivre (VDSL) Débit max. en download/upload, Mbit/s | 100/20 | 100/20 | 40/8 | 10/2 |
| Internet Backup ¹ Relais Internet et téléphonie en cas de panne Débit max. en download/upload, Mbit/s | inclus 100/20 | inclus 50/10 | – | – |
| Prestations de services Internet et téléphonie | advanced | plus | standard | standard |
| > Service Desk et réception des avis de dérangement ² | 7×24 h | 7×24 h | 7×24 h | 7×24 h |
| > Horaires d'assistance | lu-sa 6-22 h | lu-ve 8-19 h sa 8-17 h | lu-ve 8-17 h | lu-ve 8-17 h |
| > Délai de dépannage max. ³ (pendant les horaires d'assistance) | 8 heures | 10 heures | – | – |
| > Dédommagement ⁴ En cas de non-respect du délai de dépannage | frais mensuels options incl. | – | – | – |
| Votre solution réseau ⁵ Module de base | inclus | contre supplément ⁵ | contre supplément ⁵ | contre supplément ⁵ |
| > Mise en réseau des succursales (VPN) | | | | |
| > Qualité du service (QoS) | | | | |
| > Options DHCP | | | | |
| > Règles NAT/PAT | | | | |
| > DMZ | | | | |
| Tarif mensuel par raccordement | 300.– | 125.– | 90.– | 55.– |
| Taxe d'activation (unique) | 59.– | 59.– | 59.– | 59.– |
| Frais de déménagement | 43.– | 43.– | 43.– | 43.– |
| Upgrade dans Business Internet Services | gratuit | gratuit | gratuit | gratuit |
| Downgrade dans Business Internet Services Après expiration de la durée minimale du contrat | gratuit | gratuit | gratuit | gratuit |
| Mise en service express Uniquement pour raccordement cuivre | 500.– | 500.– | 500.– | 500.– |
| Report de la mise en service Possible jusqu'à 4 jours avant la mise en service | 300.– | 300.– | 300.– | 300.– |
| Routeur | | | | |
| Centro Business 2.0 Routeur universel WLAN 4 ports, pas de mode bridge ⁶ Prix unitaire 299.– | 49.– frais uniques | 149.– frais uniques | 199.– frais uniques | 249.– frais uniques |

¹ Internet Backup propose un relais en cas de panne pour Internet et la téléphonie. (Le nombre d'appels simultanés et leur qualité dépendent de la bande passante disponible du réseau mobile.) Internet Backup est proposé avec un modem 4G gratuit (au lieu de CHF 50.–).

² Le partenaire Swisscom PME réceptionne les avis de dérangement du lundi au vendredi, de 8 h à 12 h et de 13 h à 17 h. En dehors de cet horaire, c'est la hotline Swisscom PME qui s'en charge.

³ Le délai de dépannage désigne le temps entre l'annonce de la perturbation à Swisscom et le rétablissement intégral du service Swisscom.

⁴ En cas de non-respect du délai de dépannage, nous vous remboursons l'intégralité des frais Business Internet Services et Business Communication Services, options comprises, pour un mois.

⁵ Le module de base de la solution réseau est disponible avec Business Internet Services XS, S et M au prix mensuel de CHF 60.– par raccordement (CHF 30.– lorsque la solution réseau n'est exploitée que sur un seul site avec Business Internet Services S et M). Vous trouverez des informations détaillées sur la solution réseau et les options disponibles dans le document Business Network Solutions Facts & Pricing et sous www.swisscom.ch/bns.

⁶ Le routeur Centro Business 2.0 offre l'option PPPoE Passthrough si vous souhaitez programmer le trafic Internet et les adresses IP publiques fixes de votre accès Internet sur un routeur privé ou une passerelle de sécurité (Security Gateway).

Smart Business Connect

Facts & Pricing

Options Business Internet Services (libre choix pour tous les profils)

| Option adresses IP fixes ¹ | 1 | 4 | 8 | 16 | 32 | 64 |
|---------------------------------------|---|------|------|------|------|------|
| Utilisation libre | – | 1 | 5 | 13 | 29 | 61 |
| Tarif mensuel | 10.– | 20.– | 30.– | 45.– | 65.– | 85.– |
| Adresses IPv6 fixes | disponibles avec l'option adresses IP fixes | | | | | |

Option Top Speed pour la fibre optique

| | L | M | S | XS |
|---------------|--------|------|------|----|
| Tarif mensuel | inclus | 40.– | 40.– | – |

Swisscom TV

| | L | M | S | XS |
|--|----------|----------|----------|----|
| Prix mensuel Swisscom TV Public | 15.– | 15.– | 15.– | – |
| Prix mensuel Swisscom TV L ² | 20.– | 20.– | 20.– | – |
| Prix mensuel par Box supplémentaire (4 max.) | 5.– | 5.– | 5.– | – |
| Box UHD pour nouveaux clients TV | gratuite | gratuite | gratuite | – |
| Box UHD pour anciens clients TV | 119.– | 119.– | 119.– | – |

Avantage PME

| | |
|-------------------|---|
| International | ✓ |
| Suisse | ✓ |
| Tarif à la minute | – |



Avantage PME:

combinez Smart Business Connect avec inOne PME mobile pour bénéficier de l'avantage PME: 15% de rabais sur tous les abonnements inOne PME mobile de l'entreprise.

¹ Si la solution Business Network Solutions est activée, les adresses IP fixes doivent être gérées via le tableau de bord (Dashboard) Business Network Solutions.

² Swisscom TV L est réservée à une utilisation exclusivement privée. Swisscom TV Public est requise pour l'utilisation commerciale (bars, restaurants, zones d'attente ou locaux de pause par ex.).