



# Comment travaillerez-vous demain?

Pour une collaboration plus productive, en équipe et par-delà les frontières de l'entreprise

L'époque du téléphone en tant qu'unique canal de communication est révolue. Rendez la collaboration plus simple et plus intuitive grâce à de nouveaux outils de travail.

Dans un monde en constante évolution, où tout est numérique et interconnecté, profitez des opportunités offertes par la numérisation pour transformer la communication au sein et en dehors de votre entreprise. Unified Communications & Collaboration (UCC) ouvre de nouveaux horizons en matière de collaboration.

De nouvelles possibilités de productivité et de satisfaction des collaborateurs s'offrent à vous, rendant votre entreprise plus attrayante encore.

## Unified Communications & Collaboration (UCC) en quelques mots:

La solution UCC associe la téléphonie à des outils de collaboration dans une seule appli. L'utilisateur choisit le canal de communication qui lui convient le mieux.

L'appli Business Communication de Swisscom complète la téléphonie IP en intégrant les fonctions de messagerie instantanée, statut de présence, conférences online et partage d'écran. Vous disposez à tout moment de l'outil adapté pour échanger efficacement avec vos collaborateurs et vos partenaires.

# Toutes les fonctions réunies dans une seule appli



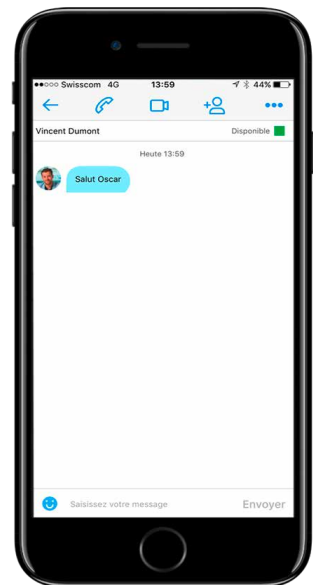
## Téléphonie IP

Téléphonez avec votre numéro fixe sur n'importe quel appareil, aussi bien au bureau qu'en déplacement grâce à l'appli sur smartphone.



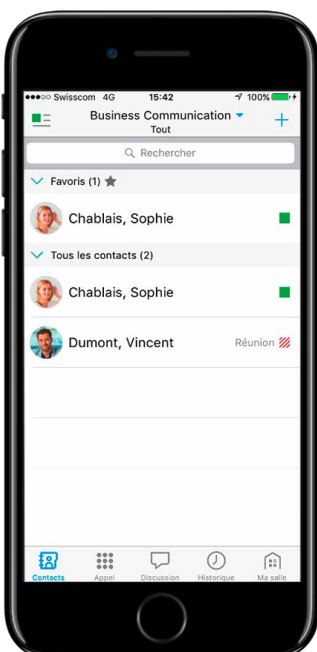
## Messagerie instantanée (chat)

Avec la messagerie instantanée, obtenez rapidement les réponses à vos questions, même au cours d'un appel téléphonique.



## Statut de présence

Grâce au statut de présence, vous voyez immédiatement quels collaborateurs sont disponibles et optez pour le canal de communication le plus approprié.



# Toutes les fonctions réunies dans une seule appli



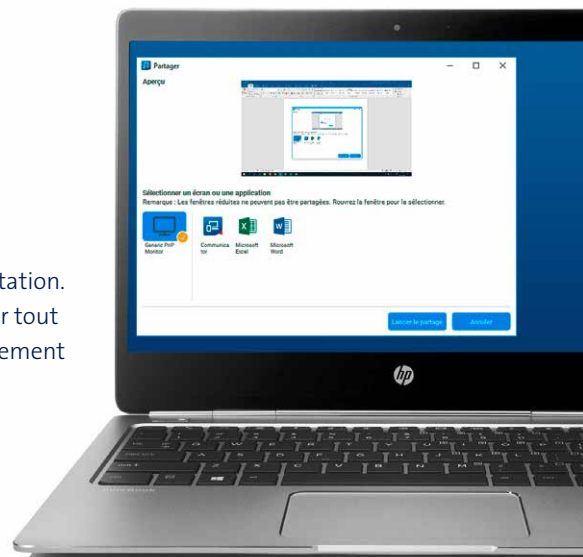
## Conférences online

Collaborez en tous lieux pour économiser du temps et des frais de déplacement.



## Partage d'écran

Partagez votre écran lors d'une présentation. Vous décidez si vous souhaitez montrer tout l'écran aux autres participants ou seulement une application spécifique.



## Accès invités

Invitez également des personnes externes à votre entreprise à participer à des conférences online via leur navigateur Internet.



## Visiophonie

Vous entendez et vous voyez votre interlocuteur. Vous pouvez aussi utiliser la visiophonie pour les conversations à deux.



# Vos avantages

---

## Réponses plus rapides

Plus besoin d'attendre que votre interlocuteur finisse son appel ou revienne de réunion. Grâce au statut de présence, vous choisissez le canal de communication le plus approprié en fonction de la disponibilité de chacun. Simple coup de fil ou visiophonie, message instantané (chat) ou conférence online: à chaque cas de figure son canal.

## Economies de temps et d'argent

Les conférences online vous font économiser du temps et des frais de déplacement. Vous collaborez avec vos collègues, vos clients et vos partenaires comme si vous étiez tous à la même table. Partagez votre écran dans le cadre d'une présentation ou à des fins d'illustration.

## Aussi bien au sein qu'en dehors de votre entreprise

Invitez vos partenaires externes, vos fournisseurs et vos clients à participer à une conférence online. Grâce à l'accès invités, des personnes externes à l'entreprise peuvent également participer à une conférence online via leur navigateur Internet.

## Davantage de liberté

Exploitez vos nouveaux outils de communication où que vous vous trouviez: en déplacement sur votre smartphone ou votre laptop, ou au bureau sur votre ordinateur ou votre téléphone fixe. Passez aisément d'un appareil à un autre au cours d'une conversation. Avec UCC, vous travaillez sans contrainte de temps ni de lieu.

### Prérequis techniques

L'appli Business Communication est disponible pour Smart Business Connect avec central téléphonique virtuel. Informations complémentaires sous [swisscom.ch/smart-business-connect](http://swisscom.ch/smart-business-connect)

**Windows:** Windows 7 SP1 ou plus récent (pas disponible pour Windows Phone)

**OS X:** macOS 10.10 Yosemite ou version ultérieure

**Android:** version 4.2 ou ultérieure

**iOS:** iOS 9 sur iPhone 5 ou version ultérieure