



Wie arbeiten Sie morgen?

Produktiver zusammenarbeiten. Im Team und über die Grenzen des Unternehmens hinweg.

Die Telefonie als einziger Kommunikationskanal war gestern. Gestalten Sie die Zusammenarbeit intuitiver und einfacher, indem Sie zusätzliche Arbeitswerkzeuge nutzen.

Die Welt wird immer digitaler, schneller und vernetzter. Nutzen Sie die Chancen der Digitalisierung, um die Kommunikation inner- und ausserhalb des Unternehmens neu zu gestalten. Unified Communications & Collaboration (UCC) schafft neue Zusammenarbeitsformen.

Das eröffnet neue Möglichkeiten, um die Produktivität und die Zufriedenheit der Mitarbeitenden zu steigern und als Arbeitgeber attraktiv zu sein.

Was ist Unified Communications & Collaboration (UCC)?

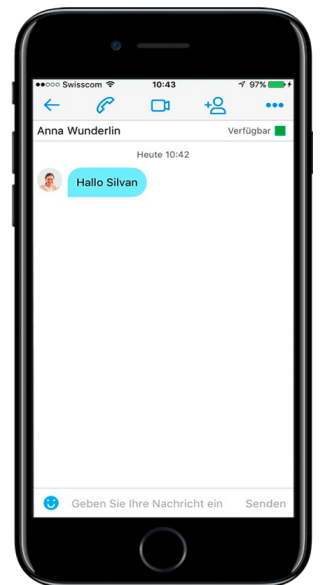
UCC vereint die Telefonie mit Werkzeugen der Zusammenarbeit in einer einzigen Anwendung. So kann der Benutzer jederzeit wählen, welcher der geeignete Kommunikationskanal ist. Die Business Communication App von Swisscom ergänzt IP-Telefonie mit Funktionen wie Sofortnachrichten, Anwesenheitsinformation, Online-Besprechungen und Bildschirmfreigabe. So haben Sie immer das passende Instrument zur Hand, wenn es darum geht, sich mit anderen auszutauschen.

Alle Funktionen in einer Anwendung vereint.



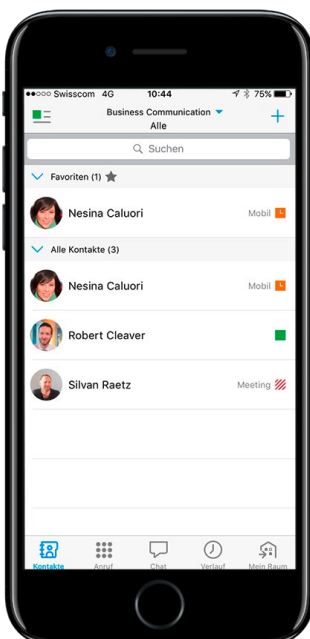
IP-Telefonie

Sie telefonieren geräteübergreifend mit Ihrer Festnetznummer und nutzen sie auch von unterwegs über die App auf dem Smartphone.



Sofortnachrichten (Chat)

Mit Sofortnachrichten (Chat) treffen Sie kurze Abklärungen schnell und einfach – z.B. während eines Telefonats.



Anwesenheitsinformation

Dank der Anwesenheitsinformation sehen Sie sofort, wer gerade verfügbar ist, und Sie können den geeigneten Kommunikationskanal wählen.

Alle Funktionen in einer Anwendung vereint.



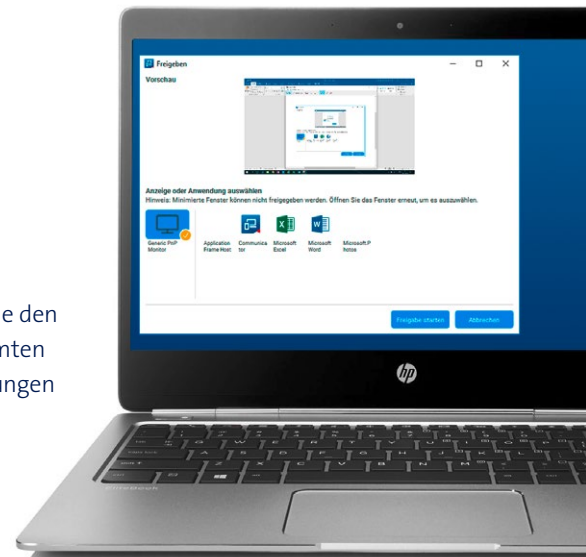
Online-Besprechungen

Die ortsübergreifende Zusammenarbeit über virtuelle Besprechungen spart Reisekosten und Zeit.



Bildschirmfreigabe

Geben Sie für Präsentationen Ihren Bildschirm frei. Dabei wählen Sie, ob Sie den Besprechungsteilnehmern Ihren gesamten Bildschirm oder nur einzelne Anwendungen zeigen möchten.



Gäitezugang

Laden Sie auch Personen ausserhalb Ihres Unternehmens zu Online-Besprechungen ein. Sie nehmen über den Webbrowser an der Sitzung teil.



Videotelefonie

Nicht nur hören, sondern auch sehen. Für Unterhaltungen zu zweit können Sie auch die Videotelefonie nutzen.



Ihre Vorteile

Schneller Antworten erhalten

Warten zu müssen, bis jemand aufgelegt hat oder aus der Besprechung zurück ist, gehört nun der Vergangenheit an. Dank der Anwesenheitsinformation wählen Sie je nach Verfügbarkeit einer Person den geeignetsten Kommunikationskanal aus. Wählen Sie dabei zwischen Sprach- oder Videotelefonie, Sofortnachricht (Chat) oder Online-Besprechung aus.

Kosten und Zeit sparen

Dank Online-Besprechungen sparen Sie Reisekosten und Zeit und arbeiten dennoch ortsübergreifend zusammen, als wären alle an einem Tisch. Teilen Sie Ihren Bildschirm und zeigen Sie Präsentationen oder veranschaulichen Sie das Gesagte.

Über Ihr Unternehmen hinaus

Laden Sie auch externe Partner, Lieferanten und Kunden zu Online-Besprechungen ein. Dank dem Gästezugang nehmen auch Personen ausserhalb des Unternehmens ohne die Lösung von Swisscom über den Webbrowser an der Online-Besprechung teil.

Mehr Freiheiten

Nutzen Sie Ihre neuen Kommunikationswerkzeuge, wo immer Sie gerade sind. Unterwegs auf dem Smartphone und dem Laptop oder im Büro auf dem Computer oder dem Tischtelefon. Führen Sie Konversationen nahtlos auf einem anderen Gerät weiter. So wird ortsunabhängiges und mobiles Arbeiten ermöglicht.

Technische Voraussetzungen

Die Business Communication App ist für Smart Business Connect mit der virtuellen Telefonanlage erhältlich. Mehr Informationen unter swisscom.ch/smart-business-connect

Windows: Windows 7 SP1 oder höher (nicht erhältlich für Windows Phone)

OS X: macOS 10.10 Yosemite oder höher

Android: Version 4.2 oder höher

iOS: iOS 9 auf iPhone 5 oder höher