



swisscom

HomepageTool et Webhosting

Toutes les informations pour migrer vers les nouvelles offres

Table des matières

1	Migration vers la nouvelle version de HomepageTool.....	2
1.1	Remarque préliminaire importante.....	2
1.2	Point auquel il faut prêter attention lors de la migration.....	2
1.3	Comment puis-je gérer et utiliser la nouvelle version de HomepageTool?.....	2
1.4	Utilisation de la nouvelle version de HomepageTool.....	3
1.5	Modifier l'apparence de mon site Web.....	4
1.6	Importation d'information.....	4
1.7	Importation d'une boutique en ligne dans la nouvelle version de HomepageTool.....	4
1.8	Importation d'un blog dans la nouvelle version de HomepageTool.....	4
1.9	Importation d'un livre d'or dans la nouvelle version de HomepageTool.....	4
1.10	Navigation dans les pages.....	4
1.11	Transfert de domaine.....	5
1.12	Votre Webhosting compris.....	5
2	Migration vers le nouveau Webhosting.....	6
2.1	Point auquel il faut prêter attention lors de la migration.....	6
2.2	Comment puis-je gérer et utiliser mon nouveau pack Webhosting?.....	6
2.3	Gérer le domaine (DNS).....	7
2.4	Gestion de la messagerie électronique.....	7
2.5	Transfert de domaine.....	8
3	Avez-vous besoin d'aide ou avez-vous des questions?.....	10
3.1	Aide en ligne.....	10
3.2	Contact de l'assistance.....	10
3.3	Formations sur HomepageTool.....	10

1 Migration vers la nouvelle version de HomepageTool

Après la migration vers la nouvelle version de HomepageTool, vous bénéficiez non seulement de nouvelles fonctions, mais également d'une interface utilisateur optimisée et de nombreux modèles de présentation qui ont de l'allure, même sur un smartphone (ils sont optimisés pour les appareils mobiles).

1.1 Remarque préliminaire importante

Vous n'avez aucun souci à vous faire: le **site Web que vous avez publié** (et conçu avec l'ancienne version de HomepageTool) **reste inchangé après la migration vers la nouvelle version de HomepageTool** et toutes les données (e-mails, etc.) sont reprises. Lorsque vous le modifiez à l'aide du nouvel HomepageTool, vous disposez alors de nombreux nouveaux modèles de présentation qui ont fière allure.

Vous pouvez modifier votre site Web à l'aide de la nouvelle version de HomepageTool dès que vous avez reçu le courrier de confirmation (migration réalisée). Le bouton «Aperçu» vous permet de visualiser immédiatement les modifications que vous avez apportées à votre site Web. Votre nouveau site Web HomepageTool n'est publié que lorsque vous cliquez sur «Publier».



Si vous avez réalisé un site Web avec la version de test gratuite de HomepageTool, il ne sera pas repris lors de la migration à la nouvelle version de HomepageTool. C'est uniquement le cas pour les clients qui n'avaient pas utilisé HomepageTool auparavant. Les sites Web créés avec l'ancien HomepageTool sont repris pour tous les clients.

1.2 Point auquel il faut prêter attention lors de la migration

Nous vous envoyons un e-mail qui vous indique la date exacte à laquelle votre HomepageTool va être migré vers le nouveau pack.

Vous recevez ensuite un e-mail de confirmation lorsque c'est fait.

1.3 Comment puis-je gérer et utiliser la nouvelle version de HomepageTool?

Etape 1: afin de gérer et d'utiliser la nouvelle version de HomepageTool, connectez-vous à l'aide de votre Swisscom Login en cliquant sur le lien suivant: www.swisscom.ch/homepagetool



swisscom

[Aperçu](#)

[Comparaison de produits](#)

[Produits phares](#)

[Aide](#)

Créer son site Internet n'a jamais été aussi simple!

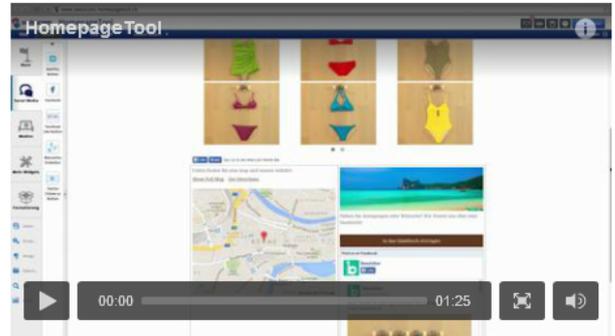
Avec HomepageTool, vous créez vous-même un site Internet ou une boutique en ligne qui a de l'allure – également sur smartphone! Pas besoin d'avoir des connaissances en programmation, de lire un mode d'emploi ou de faire appel aux services onéreux d'une agence! Cela n'a jamais été aussi simple!

HomepageTool Login

Vous êtes déjà client HomepageTool? Dans ce cas, connectez-vous directement ici.

[Login version complète](#)

[Login essai gratuit de 4 mois](#)



[Version de démonstration](#)

Etape 2: saisissez ensuite votre Swisscom Login. Nous vous l'avons envoyé par e-mail avec les informations concernant la migration, si vous ne l'avez pas sous la main.

Swisscom Login NATEL® Login

Nom d'utilisateur

Mot de passe

 Rester connecté

Login

[Oublié nom d'utilisateur ou mot de passe?](#)

[Créer un Swisscom Login](#)



Etape 3: cliquez maintenant sur l'icône correspondante afin d'ouvrir votre HomepageTool. Vous arrivez alors sur votre panneau de configuration.

Conseil: vous pouvez toujours accéder à la page de gestion de votre HomepageTool à l'adresse `Votre-domaine/stats` (<http://votre-domaine.ch/stats>).

1.4 Utilisation de la nouvelle version de HomepageTool

Une **rubrique d'aide** complète est intégrée à votre nouvelle version de HomepageTool. Les principales fonctions y sont expliquées. Pour y accéder, cliquez sur le point d'interrogation qui se trouve en haut à droite de l'écran. De nombreuses vidéos d'aide, qui vous expliquent l'utilisation du nouvel HomepageTool, sont également disponibles.

[> Vidéos d'aide](#)

De plus, l'Ecole-club Migros propose des **cours sur la nouvelle version de HomepageTool**. Vous bénéficierez de conseils précieux afin que votre site Web rencontre plus de succès.

[> S'inscrire](#)

Hotline: 0800 888 500

webhosting.admin@swisscom.com



swisscom

1.5 Modifier l'apparence de mon site Web

Vous pouvez très simplement modifier l'apparence de votre site Web après la migration vers la nouvelle version de HomepageTool. Cette [vidéo d'aide](#) vous montre comment faire.

Vous devez choisir une nouvelle apparence de votre choix au plus tard le 31 décembre 2015 vers le nouvel HomepageTool afin que nous puissions vous offrir la meilleure assistance possible pour votre site Web.

1.6 Importation d'information

Après le changement, vos données et paramètres restent inchangés. Si votre nouveau produit comprend un HomepageTool, vous pourrez également reprendre votre site Internet créé avec l'ancien HomepageTool. Le contenu publié (pages, images et textes) sera repris.

Exception ! Images protégées contre la copie (importées depuis l'archive médiatique) ne peuvent être reprises pour des raisons légales. Les données de la boutique en ligne, le blogue et du livre d'or ne peuvent pas être reprises et sont perdues.

1.7 Importation d'une boutique en ligne dans la nouvelle version de HomepageTool

La nouvelle version de HomepageTool permet de réaliser des boutiques en ligne modernes avec paiement par carte de crédit.

Attention! Il n'est plus possible de gérer ni de modifier les boutiques en ligne qui ont été créées avec la version antérieure de HomepageTool après la migration. Les aperçus des articles ne seront plus disponibles après la migration. Nous restons à votre disposition afin de construire votre nouvelle boutique en ligne à l'aide de la nouvelle version de HomepageTool!

1.8 Importation d'un blog dans la nouvelle version de HomepageTool

Attention! La nouvelle version de HomepageTool ne prend malheureusement pas en charge les blogs pour l'instant. Si vous avez créé un blog avec la version antérieure de HomepageTool, il ne sera plus pris en charge après la migration vers le nouvel HomepageTool. Nous vous recommandons donc de supprimer complètement votre blog lors de la prochaine modification de votre site Web.

1.9 Importation d'un livre d'or dans la nouvelle version de HomepageTool

La nouvelle version de HomepageTool propose une version optimisée du livre d'or (fonction de commentaires). Vous pouvez désormais garantir qu'aucun contenu indésirable ne sera publié sur votre site Web grâce à l'option de validation, par exemple.

Attention! La nouvelle version de HomepageTool ne prend plus en charge le livre d'or actuel. Si vous avez créé un livre d'or avec la version antérieure de HomepageTool, il restera visible sur votre site Web après la migration. Les entrées existantes seront toutefois perdues dès que vous modifierez ce dernier. Vous pourrez ensuite intégrer la nouvelle fonction de commentaires (au moyen du glisser-déplacer).

1.10 Navigation dans les pages

La navigation dans les pages de votre site Web actuel est intégralement reprise.

Attention! Si des pages ont le même nom dans la navigation et la sous-navigation, le nouvel HomepageTool ne peut pas les reprendre à l'identique pour des raisons techniques et il sera complété par un tilde (~) et un numéro (Nom~4), par exemple. Dans ce cas, nous vous prions de renommer vos rubriques dans «Pages» (vous pouvez ainsi de nouveau utiliser des noms identiques). Cette [vidéo d'aide](#) vous montre comment faire.



swisscom

1.11 Transfert de domaine

Vous avez déjà un domaine chez Swisscom? Par le passé, Swisscom a enregistré des domaines avec les suffixes .ch/.li auprès de Switch. Lors de la migration vers la nouvelle version de HomepageTool, votre domaine .ch/.li sera automatiquement transféré vers notre nouveau bureau d'enregistrement de noms de domaine Tucows Domains Inc. (EPAG Domainservices GmbH) qui a toute notre confiance. Rien de change pour vous, Swisscom continue à vous envoyer les factures.

Si vous n'êtes pas d'accord avec ce transfert, veuillez nous contacter à l'adresse: webhosting.migration@swisscom.com.

Souhaitez-vous transférer votre domaine hébergé chez un tiers à Swisscom? Pas de problème! Vous pouvez très facilement déménager votre domaine dont le suffixe est ch / .li / .com / .net / .info / .biz. / .org / .mobi à Swisscom dès maintenant. Connectez-vous au panneau de configuration de HomepageTool sur www.swisscom.ch/homepagetool, cliquez sur le produit correspondant, puis choisissez **Domaine** > Transférer le **domaine dans le volet de navigation**.

Vous avez besoin d'un code d'autorisation, que votre fournisseur de domaine actuel peut vous fournir, afin de transférer votre domaine.

The screenshot shows the Swisscom website's configuration panel for domain management. The page title is "Transférer le domaine". On the left, a navigation menu includes "Domaines" with a sub-item "Transférer le domaine" highlighted. The main content area features an information box stating that the domain will only be billed after successful transfer confirmation. Below this, there are two input fields: "Saisissez le nom du domaine que vous souhaitez transférer." (containing "votredomain.ch") and "Saisissez le code d'autorisation du registraire actuel de ce domaine" (containing "Votre auto code"). A blue "Transférer le domaine" button is located at the bottom right of the form.

Vous recevez ensuite un e-mail de confirmation en anglais qui contient un lien sur lequel vous pouvez cliquer afin de saisir à nouveau le code d'autorisation.

1.12 Votre Webhosting compris

Chaque HomepageTool contient automatiquement un Webhosting. Si vous vous connectez au panneau de configuration (sur www.swisscom.ch/homepagetool), vous pouvez gérer votre domaine, votre messagerie électronique et d'autres fonctions de votre pack Webhosting.

Nous vous recommandons de lire également le paragraphe suivant, «Migration vers le nouveau Webhosting».

2 Migration vers le nouveau Webhosting

En migrant vers l'un des nouveaux packs Webhosting, vous bénéficiez de meilleures prestations à un prix inférieur. De plus, le panneau de configuration a été amélioré.

Toutes les données et tous les contenus de votre compte Webhosting ainsi que vos adresses e-mail et votre ou vos domaines sont repris lorsque vous passez à la nouvelle offre. Votre site Web ne connaîtra aucune interruption de service. Vous pourrez bénéficier de toutes les nouvelles possibilités dès que la migration sera terminée.

2.1 Point auquel il faut prêter attention lors de la migration

Nous vous envoyons un e-mail qui vous indique la date exacte à laquelle votre Webhosting va être migré vers le nouveau pack. Vous recevez ensuite un e-mail de confirmation lorsque c'est fait.

2.2 Comment puis-je gérer et utiliser mon nouveau pack Webhosting?

Afin de gérer et d'utiliser le nouveau Webhosting, connectez-vous au panneau de configuration à l'aide de votre Swisscom Login en cliquant sur le lien suivant: www.swisscom.ch/webhosting.

[Vue synoptique](#) | [Comparer les packs Webhosting](#) | [Aide](#)

Sûr, tout simplement Le Webhosting sûr. Hébergé sur les serveurs Swisscom particulièrement sûrs et situés en Suisse.	Toujours à votre disposition! Assistance gratuite pour le Webhosting – 24h/24 et dans toutes les langues nationales.	Sans limites Autant d'espace de stockage, de comptes e-mail ou de bases de données qu'il vous faut pour votre site Internet	Le tout auprès d'un seul fournisseur De l'enregistrement de votre nom de domaine à l'hébergement, en passant par le webmail: Swisscom se charge de tout.	Gestion simple Avec le panneau de configuration intuitif, vous gérez votre hébergement à tout moment et facilement.
--	--	---	--	---



Login Webhosting

Vous êtes déjà client Webhosting? Dans ce cas, connectez-vous ici directement.

[Login](#)

[Je dispose encore la version précédente du Webhosting](#)

Saisissez ensuite votre Swisscom Login. Nous vous l'avons envoyé par e-mail avec les informations concernant la migration, si vous ne l'avez pas sous la main.

Swisscom Login | NATEL® Login

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Rester connecté

[Login](#)

[Oubliez nom d'utilisateur ou mot de passe?](#)

[Créer un Swisscom Login](#)





swisscom

cliquez maintenant sur l'icône correspondante afin d'ouvrir votre Webhosting. Vous arrivez alors sur votre panneau de configuration. Vous pouvez toujours accéder à la page de gestion de votre Webhosting à l'adresse `VotreDomaine/stats` (<http://votre-domaine.ch/stats>).

2.3 Gérer le domaine (DNS)

Vous pouvez désormais modifier les entrées DNS de votre fichier de zone dans la rubrique **Domaines** du panneau de configuration.

HomepageTool

- Paramètres d'E-mail
- Applications
- Statistiques
- Répertoires
- Domaines**
 - Enregistrer le domaine
 - Transférer le domaine
 - Ajouter un domaine existant
- Outils
- Bases de données

Gestion de domaine

Gérer, enregistrer, transférer

Aperçu du domaine

Domaine	Produit	Durée
	Domain Registration	Feb 17, 2016

5 << >>

- choisir une action --
- Modifier fichier de zone
- Edit Contact Info
- Edit Nameservers
- Renew/Cancel
- Auto Renewal
- Email Authorization Code

2.4 Gestion de la messagerie électronique

Dans la rubrique Paramètres d'Email, vous pouvez ajouter et gérer les adresses e-mail. Vous pouvez consulter vos e-mails dans `VotreDomaine/webmail` (<http://votre-domaine.ch/webmail>) et vous connecter à l'aide de votre identifiant de connexion Webhosting.

Panneau de configuration >

- > HomepageTool
- > Paramètres d'E-mail
- > Applications
- > Statistiques
- > Répertoires
- > Domaines
- > Outils
- > Bases de données

Réglages e-mail

Gérer comptes e-mail

Domaine: webhosting-domain.ch

Utilisation: 3 comptes configurés sur 500 comptes e-mail maxi (3 utilisateur configuré sur 1000 disponibles)

Serveurs de messagerie: Serveur de courrier entrant: webhosting-domain.ch
Serveur de courrier sortant: webhosting-domain.ch

Comptes E-Mail

Recherche par adresse: Recherche Réinitialisation

<input type="checkbox"/> Adresse e-mail	Actions
webh10@webhosting-domain.ch	
<input type="checkbox"/> ilir@webhosting-domain.ch	Éditer Annuler
<input type="checkbox"/> jesy@webhosting-domain.ch	Éditer Annuler
<input type="checkbox"/> tom@webhosting-domain.ch	Éditer Annuler

Effacer Configurer nouveau compte

2.5 Transfert de domaine

Vous avez déjà un domaine chez Swisscom? Par le passé, Swisscom a enregistré des domaines avec les suffixes .ch/.li auprès de Switch. Lors de la migration vers le nouveau produit Webhosting, votre domaine .ch/.li sera automatiquement transféré vers notre nouveau bureau d'enregistrement de noms de domaine Tucows Domains Inc. (EPAG Domainservices GmbH) qui a toute notre confiance. Rien de change pour vous, Swisscom continue à vous envoyer les factures.

Si vous n'êtes pas d'accord avec ce transfert, veuillez nous contacter à l'adresse: webhosting.migration@swisscom.com.

Souhaitez-vous transférer votre domaine hébergé chez un tiers à Swisscom? Pas de problème! Vous pouvez très facilement déménager votre domaine dont le suffixe est ch / .li / .com / .net / .info / .biz / .org / .mobi à Swisscom dès maintenant. Connectez-vous au panneau de configuration de HomepageTool sur www.swisscom.ch/homepagetool, cliquez sur le produit correspondant, puis choisissez **Domaines** > Transférer le **domaine dans le volet de navigation**.

Vous avez besoin d'un code d'autorisation, que votre fournisseur de domaine actuel peut vous fournir, afin de transférer votre domaine.



swisscom



Utilisateurs: jerom5 | Domaine: jeromeballes.ch | Déconnexion | Aide | FR ▾

Panneau de configuration ↕

- > HomepageTool
- > Paramètres d'E-mail
- > Applications
- > Statistiques
- > Répertoires
- > Domaines
 - > Enregistrer le domaine
 - > **Transférer le domaine**
 - > Ajouter un domaine existant
- > Outils
- > Bases de données

Transférer le domaine

Informations

Le domaine ne vous sera facturé que lorsque le transfert aura été confirmé avec succès. Une fois que le nom de domaine a été accepté pour le transfert, et que vous avez saisi un code d'autorisation valable qui vous a été préalablement envoyé par le registraire, le processus de transfert peut commencer. Ce processus peut durer jusqu'à 8 jours. Vous serez informé par e-mail dès que le transfert aura été effectué avec succès.

Saisissez le nom du domaine que vous souhaitez transférer.

Veuillez saisir le code d'autorisation du registraire actuel de ce domaine

Transférer le domaine

Vous recevez ensuite un e-mail de confirmation en anglais qui contient un lien sur lequel vous pouvez cliquer afin de saisir à nouveau le code d'autorisation.



swisscom

3 Avez-vous besoin d'aide ou avez-vous des questions?

Nous restons à votre disposition afin de répondre à toutes vos questions sur la nouvelle offre. N'hésitez pas à nous contacter.

3.1 Aide en ligne

> [Aide en ligne sur Webhosting](#)

> [Aide en ligne sur HomepageTool](#)

> [Vidéo d'aide sur HomepageTool](#)

Une **rubrique d'aide** complète est également intégrée à votre nouvel HomepageTool. Les principales fonctions y sont expliquées. Pour y accéder, cliquez sur le point d'interrogation qui se trouve en haut à droite de l'écran.

3.2 Contact de l'assistance

Adresse e-mail: webhosting.admin@swisscom.com

Téléphone (en Suisse): 0800 888 500

A partir de l'étranger: +41 800 888 500 (payant)

3.3 Formations sur HomepageTool

L'**Ecole-club Migros** propose également des **cours sur le nouvel HomepageTool**. Vous bénéficierez de conseils précieux afin que votre site Web rencontre plus de succès.

> [S'inscrire](#)